



BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES

# EDITAL

---

PREGÃO ELETRÔNICO

Nº **015/2026** – BNDES

**Classificação:** Documento Controlado (conforme OS PRESI nº 01/2015 - BNDES)

**Prazo da Restrição:** até a data da disponibilização do Aviso de Licitação para publicação

**Restrição de Acesso:** Empresas do Sistema BNDES – Uso no Âmbito Interno

**Unidade Gestora:** AJI/JULIC/GLIC3

PREGÃO ELETRÔNICO  
Nº 015/2026

BNDES \_\_\_\_\_

OBJETO

Contratação de serviços de gerenciamento total do ambiente de impressão, reprografia e digitalização de documentos (Outsourcing de Impressão) do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), na modalidade Pregão Eletrônico, por menor preço global e modo de disputa aberto e fechado, conforme as especificações deste Edital e de seus Anexos.

ABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA



DATA

21/05/2026



HORÁRIO

15h00min (horário de Brasília – DF)



LOCAL

[www.gov.br/compras/pt-br](http://www.gov.br/compras/pt-br)

## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

**LEI COMPLEMENTAR Nº 123**  
14/12/2006

**LEI Nº 13.709**  
14/08/2018

**DECRETO Nº 8.538**  
06/10/2015

**LEI Nº 13.303**  
30/06/2016

**DECRETO Nº 8.945**  
27/12/2016

**IN SEGES/ME Nº 73**  
30/09/2021\*\*\*

**LEI Nº 14.133**  
01/04/2021\*\*

\*\*exclusivamente quanto ao rito da licitação, quando não for incompatível com o regime jurídico aplicado às empresas estatais.

\*\*\*exclusivamente quanto ao rito da licitação, quando não for incompatível com o regime jurídico aplicado às empresas estatais.



Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema BNDES, disponível no endereço eletrônico <https://www.bndes.gov.br/wps/portal/site/home/transparencia/licitacoes-contratos>

## DÚVIDAS SOBRE O EDITAL

✉ [licitacoes@bndes.gov.br](mailto:licitacoes@bndes.gov.br)

Em até **3 (três)** dias úteis anteriores à data de abertura da sessão pública

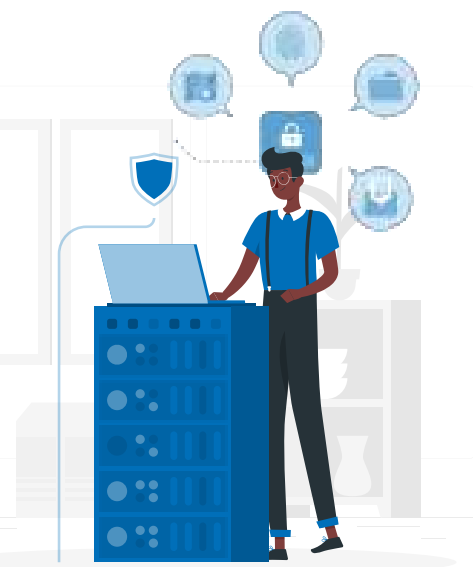
### ATENÇÃO!

No campo "assunto" do e-mail devem ser inseridos:

- modalidade e

- número da licitação (Pregão Eletrônico nº **015/2026** – BNDES). As respostas serão divulgadas exclusivamente no Portal de Compras do Governo Federal (<http://www.gov.br/compras/pt-br>).

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



A participação neste procedimento licitatório importa na manifestação de inequívoco consentimento do titular, seja ele pessoa física direta ou indiretamente relacionada ao Licitante, inclusive sócios, empregados, contratados e/ou terceirizados, quando for o caso, dos dados pessoais que tenham se tornado públicos como condição para participação na licitação e para contratação, para tratamento pelo BNDES, na forma da Lei nº 13.709/2018. Poderão ser solicitados pelo BNDES dados pessoais adicionais a fim de viabilizar o cumprimento de obrigação legal.

## DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE COMPRAS GOVERNAMENTAIS

### Central de Serviços Serpro - CSS

✉ [css.serpro@serpro.gov.br](mailto:css.serpro@serpro.gov.br)

☎ 0800-978-9001

Manual do Portal de Compras

<https://www.gov.br/compras/pt-br/acesso-a-informacao/manuais>

## CRÍTICAS, RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS

### Ouvidoria do BNDES

Através de preenchimento do formulário disponível no endereço eletrônico [www.bndes.gov.br/ouvidoria](http://www.bndes.gov.br/ouvidoria)

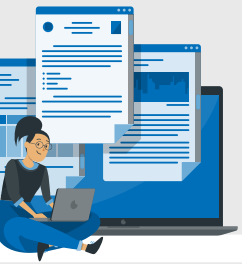
✉ Caixa Postal 15054, CEP nº 20.031-120, Rio de Janeiro – RJ

☎ 0800-7026307

# ETAPAS pregão eletrônico

## 1 CADASTRAMENTO DA PROPOSTA

Cadastre a sua proposta no portal de compras do governo federal e preencha as informações solicitadas.



## 2 ABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA

Na data e horário designados se iniciará a fase de lances, em conformidade com os requisitos deste Edital e seus Anexos.



## 3 ORGANIZAÇÃO DAS PROPOSTAS

O sistema ordenará automaticamente as propostas.

## 4 OFERTAS DE LANCES

Você poderá ofertar o seu lance, assim como os demais Licitantes.

## 5 DIREITO DE PREFERÊNCIA

É garantido a:

Microempresas e empresas de pequeno porte.

Confira as regras na cláusula 4.7.1 deste Edital.



## 6 NEGOCIAÇÃO DA PROPOSTA

O Pregoeiro encaminhará uma contraproposta ao Licitante que tenha apresentado o melhor preço.



## 7 PROPOSTA ADEQUADA AO LANCE FINAL

O Licitante de melhor lance apresentará a proposta adequada ao lance final ofertado em até 2h, a contar da solicitação do Pregoeiro.

## 8 ANÁLISE DOS VALORES

O Pregoeiro examinará a compatibilidade do preço ofertado em relação ao valor estimado para a contratação.

Se incompatível, será convocado o próximo colocado.

## 9 ANÁLISE DA HABILITAÇÃO

Aceita a proposta, o Pregoeiro analisará a habilitação.

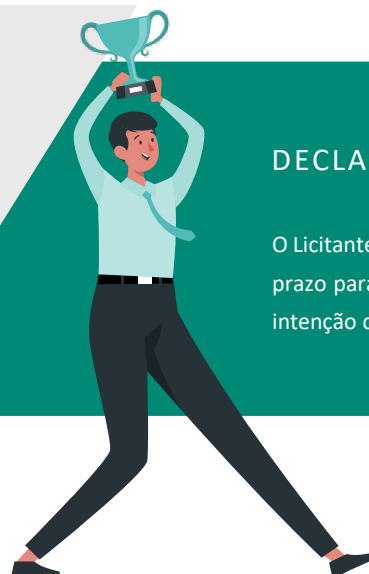
Se incompatível, será convocado o próximo colocado.

**Inversão de fases** - a análise da habilitação pode ocorrer antes da proposta de valores. Confira a hipótese na cláusula 4.11.1 deste Edital.



## DECLARAÇÃO DO VENCEDOR

O Licitante será declarado vencedor, abrindo-se prazo para que os outros possam manifestar a intenção de recorrer.



# PREGÃO ELETRÔNICO

Nº 015/2026

BNDES

EDITAL

## 1

### OBJETO

**1.1** O presente Pregão visa à contratação de serviços de gerenciamento total do ambiente de impressão, reprografia e digitalização de documentos (Outsourcing de Impressão) do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), na modalidade Pregão Eletrônico, por menor preço global e modo de disputa aberto e fechado, conforme as especificações deste Edital e de seus Anexos.

**1.1.1** Havendo divergência entre as informações constantes do registro da licitação no Compras Governamentais e as constantes deste Edital e de seus Anexos, prevalecerão as últimas.

**1.1.2** Poderá ser subcontratada parcela dos serviços licitados por este Pregão, observados os limites previstos no Anexo I (Termo de Referência) deste Edital.

## 2

### PARTICIPAÇÃO NA LICITAÇÃO

**2.1** Poderão participar deste Pregão os interessados cadastrados e habilitados parcialmente no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF que atenderem às exigências constantes deste Edital e de seus Anexos.

**2.1.1** A inclusão dos documentos e/ou informações no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF é de inteira responsabilidade do Licitante, podendo ocasionar na sua desclassificação a ausência de qualquer documento exigido neste Edital.

**2.2** Os interessados poderão participar do procedimento licitatório por intermédio de sua matriz ou filial, desde que cumpram as condições exigidas para o cadastramento e a habilitação parcial no SICAF, bem como as exigências constantes deste Edital e de seus Anexos.

## 2.3 Estará **impedido** de participar deste Pregão o interessado que:



I. tenha sofrido decretação de falência ou dissolução;



II. esteja cumprindo penalidade de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o **BNDES**, nos termos do artigo 83, inciso III, da Lei nº 13.303/2016;



III. tenha sido declarado inidôneo para licitar ou contratar com a União Federal, nos termos do artigo 38, inciso III, da Lei nº 13.303/2016, ou esteja cumprindo penalidade de impedimento de licitar e contratar com a União Federal, nos termos do artigo 7º da Lei nº 10.520/2002 ou do artigo 156, §4º, da Lei nº 14.133/2021;



IV. esteja proibido de licitar e contratar com a Administração Pública, bem como de receber incentivos, subsídios, subvenções, doações ou empréstimos de pessoas jurídicas de direito público ou de pessoas jurídicas controladas pelo Poder Público, com fundamento em outros dispositivos legais não mencionados nos incisos II e III deste item<sup>1</sup>;



V. se enquadre em alguma das demais vedações previstas na Lei nº 13.303/2016, notadamente em seu artigo 38;



VI. se enquadre em algumas das vedações previstas na Política para Transações com Partes Relacionadas das Empresas do Sistema BNDES (disponível no endereço eletrônico <https://bndes.gov.br/wps/portal/site/home/transparencia/prestacao-de-contas/regulamentos-politicas-corporativas/politica-para-transacoes-com-partes-relacionadas>) e na Política de Equidade de Gênero e Valorização da Diversidade do Sistema BNDES (disponível no endereço eletrônico <https://www.bndes.gov.br/wps/portal/site/home/desenvolvimento-sustentavel/o-que-nos-orienta/prsac-e-seus-instrumentos/outras-politicas-e-regulamentos/politica-genero-diversidade>);



VII. possua em seu contrato ou estatuto social finalidade ou objetivo incompatível com o objeto deste Pregão; e



VIII. esteja organizado sob a forma de consórcio.

**2.3.1** Para fins de cumprimento ao disposto no item 2.3 deste Edital, o Licitante **deverá apresentar**, juntamente com a proposta ajustada, nos termos do item 4.10 deste Edital, declaração conforme modelo A do Anexo V (Modelos de Declaração).

**2.4** Será permitida a participação de sociedades optantes do Sistema Integrado de Pagamento de Impostos e Contribuições das Microempresas e das Empresas de Pequeno Porte – Simples Nacional, observadas as orientações dispostas nos itens a seguir.

**2.4.1** O Licitante optante do Simples Nacional que vier a executar atividade vedada pelo artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006<sup>2</sup> não poderá beneficiar-se da condição de optante.

**2.4.1.1** Na hipótese do item 2.4.1 deste Edital, uma vez celebrado o Contrato, o Contratado deverá providenciar, perante a Receita Federal do Brasil – RFB, sua exclusão obrigatória do Simples Nacional, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006.

<sup>1</sup> Este inciso alcança todas as sanções de impedimento de licitar e contratar previstas nos demais dispositivos legais, tais como as decorrentes da Lei nº 9.605/1998, da Lei nº 9.504/1997 e as decorrentes de práticas lesivas à Administração Pública nos termos da Lei nº 12.846/2013

<sup>2</sup> A atividade a que se refere aqui é a licitada.

**2.4.2** O Licitante optante do Simples Nacional, que não se enquadre em situação de vedação prevista no artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006, somente poderá beneficiar-se de tal condição se, com o valor ofertado em sua proposta, não vier a exceder o limite de receita bruta anual, previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, ao longo da vigência do Contrato.

**2.4.2.1** Se o Licitante optante do Simples Nacional extrapolar o limite de receita bruta anual previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006 ao longo da vigência do Contrato, uma vez sendo contratado deverá providenciar, perante a Receita Federal do Brasil – RFB, sua exclusão obrigatória do Simples Nacional, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006.

**2.5** No âmbito do presente procedimento licitatório serão observadas as disposições constantes do artigo 4º da Lei nº 14.133/2021.

**2.6** Os interessados poderão, a seu critério, vistoriar as dependências do BNDES, até o dia anterior à data da abertura da sessão pública, com o objetivo de obter todas as informações relativas ao local e às condições de execução do objeto, observado o disposto no Anexo I (Termo de Referência) deste Edital.

### 3

## APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS E DA DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO

**3.1** O interessado em participar deste Pregão deverá, até a abertura da sessão pública, cadastrar sua proposta por intermédio do Portal de Compras do Governo Federal.

**3.2** No âmbito do cadastramento da proposta, o Licitante deverá preencher os campos relativos:



I. à descrição do objeto ofertado;

- a. a inclusão, no Portal de Compras do Governo Federal, de qualquer dado que identifique o Licitante, no campo destinado à descrição do objeto ofertado, **acarretará sua desclassificação**;



II. ao valor global ofertado, de acordo com as seguintes orientações:

- a. devem estar incluídas no referido valor todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, viagens, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto a ser contratado; e
- b. o valor deverá ser expresso em Real (R\$) e com 2 (duas) casas decimais;



III. à UASG – 201014 e UF – Rio de Janeiro – RJ;



IV. a quaisquer outras informações/declarações que venham a ser requeridas pelo Portal de Compras do Governo Federal.

**3.3** A proposta deverá ter validade de 60 (sessenta) dias, a contar da data da abertura da sessão pública.

**3.4** Não será considerada qualquer oferta de vantagem não prevista neste Edital e em seus Anexos.

**3.5** O Licitante poderá retirar ou substituir a proposta inserida no Portal de Compras do Governo Federal até a abertura da sessão pública.

**3.6** O cadastro da proposta no Portal de Compras do Governo Federal implica a aceitação integral e irretratável dos termos do presente Edital, não sendo admitidas alegações de desconhecimento de fatos e de condições que impossibilitem ou dificultem a execução do objeto licitado.

## 4

### SESSÃO PÚBLICA E FASE RECURSAL

**4.1** Na data e no horário definidos no preâmbulo deste Edital, a sessão pública será aberta automaticamente pelo sistema, observando-se que a verificação da conformidade da proposta será feita exclusivamente na fase de julgamento em relação à proposta mais bem classificada.

**4.1.1** Sem prejuízo no disposto no item 4.1, será desclassificada a proposta que identifique o Licitante e/ou apresente valor simbólico, irrisório ou de valor zero, incompatível com os praticados no mercado e com os custos estimados para a execução do objeto.



**4.2** As comunicações entre o Pregoeiro e os Licitantes serão realizadas por campo próprio do sistema, cabendo aos Licitantes acompanhar todas as operações realizadas no Portal de Compras do Governo Federal durante a sessão pública, sendo responsáveis pelo ônus decorrente da perda de transações, causada pela inobservância das mensagens e prazos registrados pelo sistema e pelo Pregoeiro, ou por sua desconexão.

**4.3** Após a abertura da sessão pública, o Pregoeiro poderá suspendê-la, adiá-la ou reabri-la a qualquer momento, informando previamente os Licitantes por meio do Portal de Compras do Governo Federal, com, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.

**4.4** Iniciada a etapa de lances, a qual será realizada exclusivamente por meio do Portal de Compras do Governo Federal, deverão ser observadas as seguintes regras:



I. os lances deverão ser formulados considerando o valor global do objeto ofertado;



II. o Licitante somente poderá oferecer lance inferior ao último por ele ofertado, ainda que superior ao menor registrado no sistema, observando-se o intervalo mínimo de R\$ 1.000 (mil reais) entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação ao lance que cobrir a melhor oferta;



III. lances simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os praticados no mercado e com os custos estimados para a execução do objeto, poderão ser excluídos do sistema pelo Pregoeiro;





**IV.** não serão aceitos dois ou mais lances iguais, prevalecendo aquele que for recebido e registrado primeiro;



**V.** os lances deverão ser formulados considerando-se a necessidade de cumprimento das obrigações previstas neste Edital e em seus Anexos;



**VI.** durante a sessão pública os Licitantes serão informados em tempo real do valor do melhor lance registrado, vedada a identificação do Licitante;



**VII.** o Licitante poderá, uma única vez, excluir seu último lance ofertado, no intervalo de 15 (quinze) segundos após o registro no sistema, na hipótese de lance inconsistente ou inexecutável.

**4.5** No caso de desconexão do Pregoeiro no decorrer da etapa de lances, se o Portal de Compras do Governo Federal permanecer acessível aos Licitantes, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízo dos atos realizados.

**4.5.1** Caso a desconexão do sistema eletrônico persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos para o Pregoeiro, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente decorridas 24 (vinte e quatro) horas após a comunicação do fato aos participantes, no Portal de Compras do Governo Federal.

**4.6** Considerando o modo de disputa aberto e fechado, a etapa de envio de lances terá duração de 15 (quinze) minutos, após a qual o sistema encaminhará o aviso de fechamento iminente dos lances e, transcorrido o período de até 10 (dez) minutos, aleatoriamente determinado, a recepção de lances será automaticamente encerrada.

**4.6.1** Após a etapa de encerramento aleatório, o sistema abrirá a oportunidade para que o autor da melhor oferta e os autores das ofertas subsequentes com valores ou percentuais até 10% (dez por cento) superiores àquela, possam ofertar um lance final e fechado em até 5 (cinco) minutos, que será sigiloso até o encerramento deste prazo.

**4.6.2** Na ausência de, no mínimo, 3 (três) ofertas nas condições de que trata o item 4.6.1, os autores dos melhores lances subsequentes, na ordem de classificação, até o máximo de 3 (três), poderão oferecer um lance final e fechado em até 5 (cinco) minutos, que será sigiloso até o encerramento do prazo.

**4.6.3** Nos procedimentos de que tratam os itens 4.6.1 e 4.6.2, o Licitante poderá optar por manter o seu último lance da etapa aberta, ou por ofertar melhor lance, observando-se que, ao final, os lances serão ordenados e divulgados pelo sistema.

**4.7** Encerrada a etapa de lances, se o melhor lance não tiver sido ofertado por microempresa ou empresa de pequeno porte e houver lance apresentado por microempresa ou empresa de pequeno porte igual ou até 5% (cinco por cento) superior àquela, proceder-se-á da seguinte forma:



**I.** o sistema convocará a microempresa ou a empresa de pequeno porte mais bem classificada dentre aquelas enquadradas na condição prevista no *caput* deste item 4.7 para, no prazo de até 5 (cinco) minutos, ofertar valor inferior ao melhor lance;



**II.** no caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos nos itens anteriores, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta;



III. na hipótese de a microempresa ou empresa de pequeno porte mencionada no inciso I deixar de oferecer valor inferior, o sistema convocará as microempresas ou empresas de pequeno porte remanescentes que porventura se enquadrem na condição prevista no *caput* deste item 4.7, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito;



IV. na hipótese de todas as microempresas ou empresas de pequeno porte enquadradas na condição do *caput* deste item 4.7 deixarem de ofertar valor inferior, o Pregoeiro convocará o Licitante ofertante do melhor lance, dando-se prosseguimento à sessão pública;



V. na hipótese de a microempresa ou empresa de pequeno porte ofertar valor inferior ao melhor lance, o Pregoeiro a convocará, dando prosseguimento à sessão pública.

**4.7.1** O Pregoeiro poderá solicitar documentos que comprovem o enquadramento do Licitante na condição de microempresa ou empresa de pequeno porte.

**4.7.2.** O Licitante que se declarar microempresa ou empresa de pequeno porte para fins de obtenção dos benefícios da Lei Complementar nº 123/2006 e não possuir tal condição ficará sujeito à sanção administrativa prevista neste Edital, sem prejuízo da responsabilização em outras esferas, devendo-se observar ainda a restrição constante do artigo 4º, §2º, da Lei nº 14.133/2021.

**4.7.3** O procedimento listado nos incisos do item 4.7 deste Edital será promovido pelo Pregoeiro, observada a ordem classificatória, sempre que o Licitante ofertante do melhor lance for desclassificado, inabilitado ou excluído deste Pregão.

**4.7.4** Na hipótese de o melhor lance ter sido ofertado por microempresa ou empresa de pequeno porte ou na hipótese de o melhor lance não ter sido ofertado por microempresa ou empresa de pequeno porte e não haver oferta apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte igual ou até 5% (cinco por cento) superior ao melhor lance, o Pregoeiro convocará o Licitante ofertante do melhor lance, dando-se prosseguimento à sessão pública.

**4.8** Em caso de empate entre propostas serão adotados os critérios de desempate previstos no artigo 55 da Lei nº 13.303/2016.

**4.9** Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o Pregoeiro verificará a inexistência dos impedimentos previstos no item 2.3, que deverá ser confirmada em cadastros oficiais de empresas punidas ou sancionadas (tais como: CEIS, CNEP, CNIA e à certidão negativa de licitante inidôneo, emitida pelo TCU), bem como no Cadastro Informativo de créditos não quitados do setor público federal (Cadin) e em sistema interno de consulta a impedimentos, e, estando regular a participação do Licitante classificado em primeiro lugar, o Pregoeiro deverá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta ao licitante que tenha apresentado a melhor oferta, ressalvadas as hipóteses em que a redução possa comprometer a exequibilidade da proposta final ofertada.

**4.9.1** Para oferta da contraproposta a que se refere o item acima, o Pregoeiro poderá solicitar previamente ao Licitante a apresentação da proposta adequada ao lance final ofertado, nos termos previstos no item 4.10.

**4.9.2** O Pregoeiro poderá suspender a sessão para que o Licitante ofertante do melhor lance possa avaliar a possibilidade de redução do último valor ofertado.



**4.10** O Licitante ofertante do melhor lance deverá apresentar a proposta adequada ao lance final ofertado, exclusivamente pelo sistema do Portal de Compras do Governo Federal, conforme modelo constante do **Anexo II (Modelo de Proposta)** deste Edital, no prazo de até 2 (duas) horas, a contar da solicitação do Pregoeiro, prorrogáveis, a critério do **BNDES**.

**4.10.1** A proposta deverá identificar o Licitante e ser redigida em língua portuguesa, salvo quanto às expressões técnicas de uso corrente, com clareza, sem emendas, rasuras ou entrelinhas, datada e assinada por seu Representante Legal ou Procurador.

**4.10.2** Os valores ofertados na proposta deverão ser expressos em Real (R\$) e com 2 (duas) casas decimais.

**4.10.3** Devem estar incluídas no valor global ofertado todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, viagens, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto a ser contratado.

**4.10.4** O Licitante deverá informar, em sua proposta, no campo “Estabelecimentos vinculados à execução contratual (matriz/filial)” do Anexo II (Modelo de Proposta) deste Edital, o(s) estabelecimento(s) responsável(is) pela execução contratual.

**4.10.5** Deverá ser anexada à Proposta a Declaração de Inexistência de Impedimentos de Participação prevista no Anexo V deste Edital.

**4.10.6** Deverá ser anexada à Proposta a documentação prevista no Anexo I (Termo de Referência) deste Edital.


**4.11** Após o envio da documentação de proposta, o Pregoeiro examinará a compatibilidade do preço ofertado em relação ao valor estimado para a contratação.


**4.11.1** Nesta ocasião, o Pregoeiro poderá solicitar a documentação de habilitação do Licitante ofertante do melhor lance.

**4.11.2** Caso sejam exigidos documentos de habilitação que não estejam contemplados no SICAF, o Pregoeiro deverá solicitar ao Licitante a apresentação das informações necessárias por intermédio do sistema, no prazo de 2 (horas), a contar da respectiva convocação, permitida a prorrogação, a critério do **BNDES**.


**4.11.3** Caso adotado o procedimento previsto no item 4.11.1, a análise definitiva da proposta, em todos os seus requisitos, somente será concluída se verificado o atendimento dos requisitos de habilitação do Licitante ofertante do melhor lance.

**4.12** Na análise e julgamento da proposta, o Pregoeiro poderá, justificadamente, sanar erros ou falhas que não alterem sua substância da proposta (vícios sanáveis), atribuindo-lhe validade e eficácia, rejeitando aquela:

 I. que possuir vícios insanáveis;

 II. que não atender às exigências deste Edital e de seus Anexos;

 III. cujo(s) valor(es) unitário(s) ou/e global forem superiores ao(s) limite(s) estabelecido(s) no Anexo I (Termo de Referência) deste Edital; ou

 IV. cujo(s) valor(es) unitário(s) ou/e global for(em) inexequível(is), observado o disposto no subitem 4.12.1 deste Edital.

**4.12.1** Havendo indícios de inexequibilidade dos valores ofertados, será instaurada diligência para que o Licitante ofertante da melhor proposta possa, no prazo fixado pelo Pregoeiro:

I. comprovar a exequibilidade, apresentando justificativas e documentos que comprovem a viabilidade e a compatibilidade dos valores ofertados; ou

II. ajustar os valores ofertados, apresentando proposta readequada [tendo como limite máximo o valor global ofertado na proposta] e, se for o caso, justificativas para os ajustes realizados.

**4.12.2** Os documentos apresentados pelo Licitante ofertante da melhor proposta, a título de ajuste dos valores ofertados ou de comprovação de sua exequibilidade, serão encaminhados para análise da Equipe Técnica do **BNDES**, a fim de que possa emitir o competente parecer.

**4.13** Recusada a proposta, o Pregoeiro convocará o próximo colocado, observadas as disposições relativas ao direito de preferência previstas neste Edital.

**4.14** Aceita a proposta ou adotada a opção prevista no subitem 4.11.1, o Pregoeiro passará à análise de habilitação, observado o procedimento disposto no item 4.11.2.

**4.14.1** Para que seja habilitado, o Licitante deverá atender a todas as exigências abaixo listadas e as previstas no item 4.15 deste Edital:

I. Decreto de autorização de funcionamento no Brasil, quando se tratar de sociedade estrangeira em funcionamento no País;

II. Ato de registro ou autorização para funcionamento expedido por órgão competente, quando a atividade a ser desempenhada pela sociedade assim o exigir;

III. Instrumento Particular de Mandato (Procuração) com firma reconhecida em cartório ou em conjunto com a cédula de identidade ou documento equivalente do signatário, para fins de conferência da sua assinatura ou digitalmente assinada, ou Instrumento Público de Mandato, outorgando expressamente poderes para a prática de todos os atos pertinentes à licitação, nos casos em que o Licitante for representado por Procurador;

IV. no caso de:

#### SOCIEDADE EMPRESÁRIA

Ato Constitutivo em vigor, devidamente registrado no registro competente, com sua(s) respectiva(s) alteração(ões), ou a sua última consolidação, acompanhado do documento comprobatório de seus administradores devidamente registrado;

SOCIEDADE SIMPLES

Ato Constitutivo em vigor, devidamente registrado no registro competente, com sua(s) respectiva(s) alteração(ões), ou a sua última consolidação, bem como documento que comprove a indicação de seus administradores;

EMPRESÁRIO INDIVIDUAL

Empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;

MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL

Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio [www.portaldoempreendedor.gov.br](http://www.portaldoempreendedor.gov.br);

MICROEMPRESA OU EMPRESA DE PEQUENO PORTE

Certidão expedida pela Junta Comercial ou pelo Registro Civil das Pessoas Jurídicas, conforme o caso, ou qualquer outro documento idôneo que comprove a condição de microempresa ou empresa de pequeno porte;

- V. certidão negativa ou positiva com efeitos de negativa de débitos relativos aos tributos federais, à dívida ativa da União, e às contribuições previdenciárias e às de terceiros, expedida pela Secretaria da Receita Federal;
- VI. certidão de Regularidade perante o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço, expedida pela Caixa Econômica Federal;
- VII. certidão de Regularidade perante o Cadastro Informativo de Créditos não Quitados do Setor Público Federal (CADIN);
- VIII. certidão negativa de pedido de falência, expedida na sede da pessoa jurídica;

a) Na hipótese de a sede ser situada em outra localidade que não a Capital do Rio de Janeiro, poderá ser exigido do Licitante que apresente a relação dos Cartórios de Distribuição da Comarca que expede a certidão mencionada neste inciso, emitida pelo órgão competente.

IX. Índices de Liquidez Geral (LG), de Solvência Geral (SG) e de Liquidez Corrente (LC) iguais ou maiores que 1 (= ou > 1), observadas as fórmulas a seguir:

LG =

ATIVO CIRCULANTE + REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

PASSIVO CIRCULANTE + EXIGÍVEL A LONGO PRAZO

SG =

ATIVO TOTAL

PASSIVO CIRCULANTE + EXIGÍVEL A LONGO PRAZO

LC =

ATIVO CIRCULANTE

PASSIVO CIRCULANTE

- a) O Licitante deverá apresentar as informações contábeis, na forma da lei, para cálculo dos referidos índices.
- b) Caso o resultado de qualquer dos índices seja menor que 1 (um), o Licitante deverá apresentar as informações contábeis, na forma da lei, a fim de comprovar que possui capital social registrado ou patrimônio líquido igual ou superior a R\$ 140.070,42 (cento e quarenta mil e setenta reais e quarenta e dois centavos).



**X.** qualificação técnica, relativa às parcelas de maior relevância técnica e econômica do objeto, nos termos do Anexo I (Termo de Referência) deste Edital;

**4.14.2** Caso o Licitante indique na proposta outro(s) estabelecimento(s) responsável(is) pela execução contratual, deverá apresentar, além dos documentos que comprovem a sua própria habilitação, aqueles relativos à habilitação do(s) estabelecimento(s) indicado(s), observando-se que alguns documentos, por sua própria natureza, são emitidos somente em nome da matriz.

**4.14.2.1** Poderá(ão) ser apresentado(s) em nome de quaisquer de seu(s) estabelecimento(s) o(s) atestado(s) de capacidade técnica exigido(s).

**4.15** O Pregoeiro analisará a documentação apresentada, verificando o atendimento às exigências deste Edital e de seus Anexos. Para fins de julgamento da habilitação poderão ser consultados outros sítios da Internet, notadamente sítios oficiais emissores de certidões.

**4.15.1** As certidões que não possuem prazo de validade somente serão aceitas se as respectivas datas de emissão não excederem a 90 (noventa) dias de antecedência da data de sua apresentação.

**4.15.2** Em se tratando de microempresa ou empresa de pequeno porte, havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal, será assegurado o prazo de 5 (cinco) dias úteis, contado da decisão do Pregoeiro que declarar o Licitante vencedor da licitação, prorrogáveis por igual período, a critério do **BNDES**, para a regularização da documentação, pagamento ou parcelamento do débito, e emissão de eventuais certidões negativas ou positivas com efeito de certidão negativa, sob pena de inabilitação no sistema.

**4.15.3** Caso seja necessária a instauração de diligência para o julgamento da habilitação, os documentos solicitados nesta ocasião deverão ser encaminhados exclusivamente via sistema, dentro do prazo definido pelo Pregoeiro, que não poderá ser inferior a 2 (duas) horas.

**4.16** Se o Licitante não atender às exigências habilitatórias, o Pregoeiro convocará o próximo colocado, observadas as disposições relativas ao direito de preferência previstas neste Edital.

**4.17** Constatado o atendimento de todos os requisitos de habilitação e verificando-se aceitabilidade da proposta, o Licitante será declarado vencedor do certame, abrindo-se prazo para que os Licitantes possam, em campo próprio do sistema, manifestar sua intenção de recorrer, sob pena de preclusão deste direito.



**4.17.1** Admitida pelo Pregoeiro a intenção de recurso, será concedido, ao Licitante que tenha manifestado tal intenção, o prazo de até 3 (três) dias úteis, para apresentar, pelo Portal de Compras do Governo Federal, as razões recursais, ficando os demais Licitantes, desde logo, intimados para, querendo, apresentarem as contrarrazões em igual prazo, que começará a contar do término do prazo para a apresentação das razões recursais.

**4.17.2** A vista dos autos do processo desta licitação referente aos documentos que não estão no sistema do Portal de Compras do Governo Federal deverá ser solicitada à Gerência de Licitações e Contratos 3 do **BNDES**,

pelo e-mail [licitacoes@bndes.gov.br](mailto:licitacoes@bndes.gov.br).

**4.17.3** O Pregoeiro poderá reconsiderar sua decisão ou mantê-la. Neste último caso, o Pregoeiro deverá, no prazo de 3 (três) dias úteis, submeter o recurso, devidamente informado, à apreciação da Autoridade Superior, que deverá promover sua decisão no prazo de 10 (dez) dias úteis.

**4.17.4** O acolhimento de recurso importará na invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

**4.18** A sessão pública será encerrada depois de declarado o vencedor e transcorrido o prazo para manifestação de intenção de recorrer. Não havendo registro de intenção de recurso, o objeto da licitação poderá ser adjudicado ao Licitante vencedor.

## 5

### ENCERRAMENTO DA LICITAÇÃO

**5.1** Definido o Licitante vencedor, o objeto licitado lhe será adjudicado, estando a licitação sujeita à homologação pela Autoridade Competente, que analisará a conveniência e oportunidade da contratação, bem como a legalidade dos atos praticados.

**5.2** A qualquer tempo, a licitação poderá ser revogada ou anulada, nos limites fixados pela Lei nº 13.303/2016.

**5.2.1** Caso seja verificada, após a abertura da sessão pública, a intenção de se revogar ou anular a licitação, será concedido aos Licitantes prazo para contestar o ato e exercer o direito ao contraditório e à ampla defesa.

**5.2.2** O contraditório prévio mencionado no item acima poderá ser dispensado caso o fato gerador da revogação ou anulação não seja imputado aos Licitantes.

## 6

### SANÇÃO ADMINISTRATIVA

**6.1** O Licitante cuja conduta esteja prevista em um dos incisos do artigo 84 da Lei nº 13.303/2016 ficará sujeito à sanção de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o **BNDES**, pelo prazo de até 2 (dois) anos.

**6.2** Somente será aplicada sanção mediante procedimento administrativo punitivo licitatório, na forma do Regulamento de Licitações do Sistema **BNDES**, pelo qual será assegurado prazo de até 10 (dez) dias úteis para o exercício do contraditório e a ampla defesa.

**6.3** A decisão será comunicada por escrito ao Licitante, dela cabendo recurso, dirigido à Autoridade que proferiu a decisão, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, a contar do recebimento da notificação.

**6.4** No caso de atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, observar-se-ão os termos da Lei nº 12.846/2013.

## 7

### CONTRATAÇÃO

**7.1** Homologada a licitação, o **BNDES** convocará o vencedor do certame, por e-mail, para apresentar, no prazo definido pelo **BNDES** no momento da convocação:

I. o Contrato assinado preferencialmente de forma digital, mediante certificação digital ICP-Brasil por seu Representante Legal, observada minuta constante do Anexo III (Minuta de Contrato) deste Edital.

**7.2** Será solicitado ao Licitante vencedor que atualize as certidões exigidas na fase de habilitação, se o prazo de validade expirar durante o curso da licitação.

**7.3** Na hipótese de recusa ou inércia do Licitante na apresentação dos documentos listados nos itens 7.1 e 7.2 deste Edital, a sessão pública poderá ser retomada para que o Pregoeiro providencie a exclusão do Licitante da licitação, convocando, em seguida, os licitantes remanescentes, na ordem de classificação, desde que atendidos os requisitos de proposta e habilitação, nos termos do item 4.17, para assinatura do contrato, no mesmo prazo e nas mesmas condições propostas, inclusive quanto aos preços, pelo Licitante que deixou de atender a convocação.

**7.3.1** Na hipótese do item acima, deverão ser observadas as disposições relativas à preferência previstas neste Edital.

## 8

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS



**8.1** Qualquer pessoa poderá impugnar os termos do presente Edital até **3 (três)** dias úteis anteriores à data de abertura da sessão pública.

**8.1.1** A impugnação deverá ser encaminhada à Gerência de Licitações e Contratos 3 do **BNDES**, pelo e-mail [licitacoes@bndes.gov.br](mailto:licitacoes@bndes.gov.br), devendo ser informado, no campo “assunto”, a modalidade e o número da licitação (Pregão Eletrônico nº 015/2026 – **BNDES**).

**8.1.2** Caberá ao Pregoeiro julgar a impugnação no prazo de até 3 (três) dias úteis.

**8.1.3** A ata de julgamento de impugnação será divulgada no Portal de Compras do Governo Federal ([www.gov.br/compras/pt-br](http://www.gov.br/compras/pt-br)), para ciência de todos os interessados.

**8.2** O **BNDES** reserva-se o direito de alterar os termos deste Edital. A alteração que afetar a formulação das propostas implicará a reabertura do prazo<sup>3</sup> para a apresentação das mesmas.

<sup>3</sup> Art. 38, §2º, do Regulamento – Eventuais modificações no edital serão motivo de nova divulgação nos mesmos termos e prazos dos atos e procedimentos originais, exceto quando a alteração não afetar a preparação das propostas ou quando o prazo inicial fixado for além do limite mínimo legalmente previsto, sendo que, nesta última hipótese, o novo prazo respeitará os prazos mínimos fixados na legislação. (sem grifo no original)





**8.3** É facultada ao Pregoeiro, em qualquer fase da licitação, a promoção de diligência a ser registrada em ata, com a finalidade de esclarecer, corrigir ou complementar a instrução do processo, inclusive com a possibilidade de inclusão de documentos necessários para confirmação da compatibilidade da oferta com as exigências do Edital, adotando-se o princípio do formalismo moderado.

**8.4** A qualquer tempo o **BNDES** poderá negociar com o Licitante, com o fim de obter proposta mais vantajosa.

**8.5** As normas disciplinadoras desta licitação serão interpretadas visando à ampliação da disputa entre os Licitantes, à obtenção da proposta mais vantajosa, desde que não comprometam os interesses do **BNDES**, bem como à finalidade e à segurança da contratação.

**8.6** Caso exigida tradução de documentos apresentados em língua estrangeira, está se dará na forma livre, facultando-se ao **BNDES** a exigência de tradução juramentada, apostilamento ou consularização do(s) documento(s) como condição para a assinatura do contrato.

**8.7** Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e em seus Anexos observar-se-á o que segue:

- I. excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento;
- II. os prazos somente serão iniciados e vencidos em dias de expediente no **BNDES**.

**8.8** Na ocorrência de qualquer fato superveniente ou na hipótese de caso fortuito ou de força maior será observado o seguinte:

- I. se o fato impedir a realização de sessão pública na data marcada, a referida sessão será adiada;
- II. os prazos que estiverem em curso serão suspensos, voltando a correr assim que a situação estiver normalizada.

**8.9** O andamento da licitação poderá ser acompanhado por qualquer interessado no Portal de Compras do Governo Federal ([www.gov.br/compras/pt-br](http://www.gov.br/compras/pt-br)).

**8.10** Fica eleito o Foro da Cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventuais litígios, afastado qualquer outro, por privilegiado que seja.

Rio de Janeiro, 04 de maio de 2026.

\_\_\_\_\_  
Lara Godoy dos Santos  
Ferreira Rodrigues  
Gerente AJI/JULIC/GLIC3

\_\_\_\_\_  
Raphael Domingues de Moraes  
Zyngier  
Chefe de Departamento AJI/JULIC

## PREGÃO ELETRÔNICO Nº 015/2026 – BNDES

### ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

#### 1. Objeto

1.1. Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de gerenciamento total do ambiente de impressão, reprografia, digitalização de documentos (*Outsourcing* de Impressão) do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), de acordo com os termos destas especificações técnicas.

1.2. Estão incluídos no objeto da licitação:

1.2.1. A disponibilização e instalação de equipamentos novos, de primeiro uso e de última geração, ou seja, devem estar em linha de comercialização pelo(s) fabricante(s) na data de envio das propostas;

1.2.2. A disponibilização e implantação de solução para o monitoramento, gerenciamento e bilhetagem;

1.2.3. O fornecimento de peças e suprimentos<sup>1</sup> (exceto papel);

1.2.4. A prestação dos serviços de implantação, treinamento, operação, gestão, assistência técnica e de manutenção.

1.3. Os serviços deverão ser prestados nas Unidades Funcionais a seguir:

UNIDADES FUNCIONAIS DO BNDES		
Endereço	Número de andares	Número de Usuários
<b>1. EDSERJ</b> Avenida República do Chile, nº 100 – Centro Rio de Janeiro – RJ	25	3614
<b>2. DEREJ</b> Parque Cidade Corporate, Setor Comercial Sul – SCS Quadra 09, Torre C, 12º Pavimento, Brasília – DF	1	129
<b>3. DESUL</b> Avenida Presidente Juscelino Kubitschek nº 510 – 5º andar – Vila Nova Conceição São Paulo – SP	2	98
<b>4. DENOR</b> Centro Empresarial Cícero Dias Rua Padre Carapeúro, nº 858 – 18º Pavimento – Boa Viagem Recife – PE	2	49

(\*) Os quantitativos de andares e de usuários (empregados, estagiários e terceirizados) poderão sofrer alteração no decorrer do contrato

1.3.1. A descrição desses quantitativos é fornecida exclusivamente para fins informativos e pode ser alterada a qualquer momento, sem necessidade de divulgação prévia. As LICITANTES interessadas devem considerar essas informações em suas projeções e propostas, a fim de garantir a adequada prestação dos serviços especificados.

<sup>1</sup> Suprimentos ou consumíveis - são termos adotados para referenciar todo material que se desgasta ou é consumido à medida que é diretamente utilizado na impressora para a produção de documentos, por exemplo: nos equipamentos a laser – toners, tambor, fotocondutores, cilindros etc.; nos equipamentos a jato de tinta – cartuchos, tintas etc.

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

- 1.3.2.** A CONTRATADA deverá dar cobertura e atendimento aos equipamentos fornecidos nas localidades listadas acima, bem como em eventuais novas dependências ou expansões físicas do BNDES situadas nas capitais onde o Banco mantém presença institucional. Incluem-se nessa previsão, por exemplo, situações como a instalação de um novo endereço do Centro de Atendimento ao Cliente (CAC externa), desde que vinculado à estrutura organizacional do BNDES.

## 2. Quantitativo dos equipamentos

- 2.1.** Segue apresentação do quantitativo dos equipamentos que deverão ser disponibilizados pela CONTRATADA para a execução dos serviços, classificados por perfis, conforme a tabela a seguir:

Categoria dos Equipamentos	Descrição	Quantidade				Total Geral
		RJ	SP	DF	PE	
Categoria A4	Impressora Multifuncional Colorida A4 - 25 PPM ou superior (Impressão Laser, LED, Jato de Tinta ou Cera)	35	4	4	3	46
Categoria A3	Impressora Multifuncional Colorida A3 - 25 PPM ou superior (Impressão Laser, LED, Jato de Tinta ou Cera)	3	1	1	0	5

- 2.2.** Dentro do quantitativo acima já está inserida a previsão de equipamentos para atendimento de demandas extraordinárias e eventos (4 impressoras da Categoria A4 e 1 impressora Categoria A3). Esses equipamentos deverão ser disponibilizados nas dependências do BNDES no Rio de Janeiro e, havendo solicitação do BNDES, deverá ser remetida pela CONTRATADA para outras unidades funcionais (vide tabela 1.3) sem ônus ao BNDES.
- 2.3.** Além do quantitativo acima, a CONTRATADA deverá disponibilizar e manter, sem ônus ao BNDES, para fins de garantia de continuidade dos serviços no caso de indisponibilidade temporária no mercado ou problemas com relação à aquisição de peças ou componentes mecânicos ou eletrônicos, uma reserva técnica mínima de equipamentos multifuncionais, composto por ao menos: 1 (um) equipamento policromático A4 e 1 (um) equipamento policromático A3.
- 2.4.** Caso a CONTRATADA faça uso da reserva técnica para substituição de equipamento defeituoso, a reserva deverá ser recomposta de acordo com o prazo estabelecido nos Níveis de Serviço, na forma do subitem 10.11.

## 3. Estimativa de Produção dos Equipamentos de impressão

- 3.1.** Segue a produção mensal estimada de impressões/cópias para os equipamentos:

Tipo	Quantidade total de páginas / mês
Impressão Monocromática (P&B)	114.000*
Impressão Policromática (Colorida)	44.000*

(\*) Os quantitativos apresentados derivam da média da produção de 01 de junho de 2025 a 30 de novembro de 2025 do BNDES em relação ao formato A4. A produção estimada no formato A3 está embutida na razão 2:1 (ou seja, uma folha A3 foi contabilizada como duas folhas A4) e representa atualmente 1% do total.

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

- 3.2.** Os números acima representam o padrão atual de produção do BNDES. É importante atentar, especialmente para fins de projeção futura, que a contratação dos serviços ora especificados proporcionará oportunidades para promover uma maior eficiência operacional e racionalização dos recursos de impressão. Por conseguinte, não haverá garantias nem obrigatoriedade por parte do BNDES de se manter a produção atual, podendo esta ser futuramente inferior, conforme destacado, ou superior aos valores presentes.

#### **4. Orientações para a Composição de Preços:**

- 4.1.** As licitantes deverão adotar, como referência, para a composição de seus preços, a modalidade de pagamento fixo mensal por equipamento fornecido (parcela fixa) e pagamento por página impressa (parcela variável).
- 4.2.** A parcela fixa deverá contemplar todos os custos associados à disponibilização e à operação contínua dos equipamentos, incluindo instalação, manutenção preventiva e corretiva, fornecimento de peças e componentes, substituições por falhas, alocação de profissionais para cobertura dos serviços de suporte técnico, monitoramento, gerenciamento e demais encargos relacionados. Esse valor será devido mensalmente por equipamento instalado, independentemente da quantidade de impressões realizadas.
- 4.3.** A parcela variável deverá ser apresentada com valores unitários distintos para impressões monocromáticas e impressões coloridas, refletindo os custos operacionais e de insumos necessários, tais como toner, cilindros, reveladores, unidades de fusão e demais consumíveis, excluído o papel, que será fornecido pelo BNDES.
- 4.4.** A composição desses valores deverá ser transcrita pelas licitantes no modelo de proposta apresentado no Edital, discriminando os componentes da parcela fixa e os preços unitários por tipo de impressão.

#### **5. Requisitos Obrigatórios**

Os requisitos abaixo são considerados mínimos, essenciais e indispensáveis à prestação dos serviços a serem contratados:

##### **5.1. Requisitos Técnicos dos Equipamentos:**

- 5.1.1.** Os equipamentos a serem disponibilizados para o início da prestação dos serviços, de acordo com o quantitativo apresentado no item 2 destas especificações, deverão ser novos e de primeiro uso, devendo estar em linha de produção de seu fabricante e atender às especificações mínimas definidas neste anexo.
- 5.1.2.** Após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo dos serviços, conforme previsto no item 7.5, todo e qualquer equipamento que venha a ser instalado no BNDES, seja decorrente de aditivo contratual, reposição da reserva técnica ou para substituição definitiva de

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

equipamentos defeituosos, deverão estar em linha de produção de seu fabricante e atender às especificações mínimas definidas neste anexo.

- 5.1.3.** O BNDES poderá exigir, a qualquer tempo, comprovante de aquisição dos equipamentos visando atestar sua conformidade ao subitem 5.1.1.
- 5.1.4.** Os equipamentos que compõem a solução deverão ter seu funcionamento restrito às suas funções, não podendo interferir no funcionamento nos demais componentes do ambiente computacional do BNDES.
- 5.1.5.** A CONTRATADA se responsabilizará por conectar os equipamentos à rede elétrica do BNDES, independentemente da voltagem (110 ou 220 volts), tipo de conector/plugue/tomada ou distância do equipamento ao ponto de energia mais próximo.
- 5.1.5.1.** Caso necessário, a CONTRATADA deverá fornecer transformador para a conexão elétrica de acordo com a infraestrutura instalada nas dependências do BNDES, compatível com o equipamento, respeitando-se as normas de segurança e garantindo o bom funcionamento de acordo com a tensão da rede do BNDES.
- 5.1.5.2.** Atualmente as localidades do Rio de Janeiro e São Paulo possuem voltagem de 110 volts e as demais 220 volts.
- 5.1.5.3.** A CONTRATADA deverá fornecer cabos e adaptadores eventualmente necessários para conexão dos equipamentos disponibilizados à rede elétrica do BNDES.
- 5.1.5.4.** Todos os itens disponibilizados pela CONTRATADA (adaptadores, conectores, transformadores etc.) necessários para a conexão dos equipamentos à infraestrutura elétrica do BNDES deverão ser previamente homologados pelo BNDES.
- 5.1.5.5.** A interface de rede dos equipamentos deve ser compatível com redes Gigabit Ethernet (1000 Mb/s), no padrão 1000BASE-T, com conectores RJ-45 e com capacidade de autonegociação, auto-sense e multicast.

- 5.1.6.** Requisitos operacionais e funcionais mínimos exigidos para os equipamentos multifuncionais:

Descrição	(Categoria A4)	(Categoria A3)
	Multifuncional Colorida A4	Multifuncional Colorida A3
<b>MÓDULO IMPRESSORA</b>		
Tecnologia de Impressão	Laser, LED, Jato de Tinta ou Cera sólida	Laser, LED, Jato de Tinta ou Cera sólida

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

A velocidade mínima de impressão exigida para os formatos A4 Mono, A4 Color e A3 Color, aferida de acordo com a norma ISO/IEC 24734 (modo padrão), em formato A4, com impressão simplex, com a finalidade de assegurar desempenho realista e comparável entre diferentes tecnologias de impressão.	24 PPM	24 PPM
Modelos projetados para uso corporativo	Sim	Sim
Duplex automático para impressão e digitalização	Sim	Sim
Resolução	1200x600 dpi	1200x600 dpi
Número Mínimo de Bandejas	1 para A4	1 para A4 e 1 para A3
Capacidade de bandeja (para execução inicial dos serviços)	500 folhas A4	500 folhas A4 e 100 folhas A3
Bandeja de saída	250 folhas A4	250 folhas A4
Tipos de mídias suportadas	Papel comum, reciclado, envelopes e etiquetas	Papel comum, reciclado, envelopes e etiquetas
Formatos de papeis suportados	A4 e Carta	A3, A4 e Carta
Faixa de gramatura do papel	75 a 160 g/m <sup>2</sup>	75 a 160 g/m <sup>2</sup>
Linguagem de Impressão	PCL e PostScript	PCL e PostScript
<b>MÓDULO SCANNER</b>		
Resolução ótica	600 dpi	600 dpi
Capacidade de digitalizar documentos de tamanho	A4 e carta	A3, A4 e carta
Formato do arquivo de saída	JPG e PDF	JPG e PDF
Permitir digitalização via rede possibilitando o envio do(s) documento(s) digitalizado(s) por <i>e-mail</i> (SMTP) do usuário e por meio de diretórios de rede (scan-to-folder)	Sim	Sim
Modos de digitalização texto, foto, modo colorido (24 bits ou superior) e escalas de cinza (256 tons)	Sim	Sim
Permitir digitalizar documentos, tais como cartão PVC, carteira de habilitação, CPF etc.	Sim	Sim
Suportar a leitura de folhas soltas, material encadernado como: livros, revistas ou manuais. (minimamente tamanho A4 e carta)	Sim	Sim
Funcionalidade de digitalização com reconhecimento óptico de caracteres (OCR) disponibilizado no equipamento multifuncional, sem a necessidade de uso de software externo ou servidor adicional para processamento OCR. O processamento dos arquivos deverá ocorrer no próprio hardware da multifuncional, com o objetivo de garantir desempenho, qualidade e redução de custos operacionais. Deverá permitir a digitalização de livros, apostilas e outros textos impressos e sua respectiva conversão e envio automático por e-mail ou para diretório na rede no formato PDF e PDF-Pesquisável, suportando os idiomas português (Brasil) e inglês (EUA). Não deve requerer qualquer instalação de software nas estações dos usuários.	Sim	Sim
<b>MÓDULO COPIADORA</b>		
Resolução	600 x 600 dpi	600 x 600 dpi
Permitir múltiplas cópias do mesmo documento	Sim	Sim
Permitir reproduzir documentos através de alimentador automático duplex, que realize a fotocópia de ambos os lados da folha.	Sim	Sim

Elaborado por:

Alan Arles Lariou Vieira  
Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT  
Matr.:11800-1

Revisado por:

Elton Martins Levita  
Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT  
Matr.: 10185-0

Permitir seleção da quantidade de reproduções de 1 até, pelo menos, 99 cópias	Sim	Sim
Suportar ampliação e redução de 25% até 400%	Sim	Sim
Capacidade para copiar originais de tamanhos A4 e carta	Sim	Sim
<b>CARACTERÍSTICAS GERAIS</b>		
Compatibilidade com Sistemas Operacionais Windows de 32 e 64 bits	Sim	Sim
Interfaces de conexão	Ethernet 1000 Base-T (RJ-45)	Ethernet 1000 Base-T (RJ-45)
Suportar configuração TCP/IP	Sim	Sim
Painel de controle de toque (touch-screen) com tela em português de no mínimo	7" (sete polegadas)	7" (sete polegadas)
Leitora de cartão de aproximação (RFID) integrado ou acoplada ao equipamento	Sim	Sim
Alimentador automático duplex DADF ou RADF para cópia e digitalização	50 folhas	50 folhas
Conformidade com o padrão ENERGY STAR® (padrão internacional de consumo eficiente de energia).	Sim	Sim
Gerenciamento remoto das funcionalidades do equipamento via browser de mercado, com acesso protegido por senha, através de protocolo TCP/IP	Sim	Sim
Contadores físicos separados de impressões/cópias de páginas coloridas e monocromáticas.	Sim	Sim

#### 5.1.6.1. Detalhamento das características técnicas dos equipamentos:

**5.1.6.1.1.** Deve suportar a autenticação (*login*) dos usuários nos equipamentos por meio do uso de leitores de cartões inteligentes (*Smart Cards*).

**5.1.6.1.2.** Deve suportar a autenticação (*login*) dos usuários por meio do uso da interface *touch screen* ou teclado QWERTY acoplado nos equipamentos.

**5.1.6.1.3.** Deve permitir a autenticação dos usuários de forma integrada com serviço de diretórios da Microsoft Active Directory do BNDES.

**5.1.6.1.3.1.** Deve suportar minimamente a leitura dos cartões inteligentes no padrão *Smart Card* em PVC laminado modelo MIFARE 1K com memória 1 Kbyte de EEPROM (ou 8bits) total. Tamanho 2.125" x 3.375" x .03" (5.4 x 8.57 x 0.076 cm).

**5.1.6.1.4.** Deverão ser fornecidos e instalados com suporte sobre rodízios, seja em forma de rack, gaveteiro ou bandeja de alimentação de papel, que

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---



possibilite, quando necessário, o deslocamento do equipamento pelos usuários.

**5.1.6.1.4.1.** Os equipamentos multifuncionais, incluindo seus suportes, devem possuir altura que permita o uso confortável por usuários, sem exigir curvatura excessiva do tronco, agachamento ou outras posturas inadequadas para a operação de funções principais, como acesso ao painel de controle, digitalização, substituição de insumos ou retirada de documentos.

**5.1.6.1.4.2.** Todo mobiliário necessário para a adequação da altura do equipamento, quando não sendo um opcional original do próprio equipamento, deverá ser previamente homologado e estar em conformidade com os padrões de mobiliário adotado pelo BNDES.

**5.1.6.1.4.3.** O gabinete e o rack deverão apresentar paleta de cor adequada ao uso corporativo (cinza, prata, preta, pastel etc.). Não serão aceitas paletas de cor neon ou vibrantes (roxo, rosa, laranja, verde, vermelho, azul etc).

## **6. Solução de Monitoramento, Gerenciamento e Bilhetagem**

De forma a garantir a prestação dos serviços dentro dos níveis de serviço exigidos, é parte integrante do objeto destas especificações a disponibilização pela CONTRATADA de solução para o monitoramento, gerenciamento e bilhetagem do sistema de impressão.

**6.1.** A solução deverá ser disponibilizada na infraestrutura computacional do BNDES.

**6.1.1.** Toda a solução deve funcionar plenamente na rede corporativa do BNDES sem requerer qualquer tipo de conexão ou acesso externo.

**6.1.2.** Deverá ser facultado aos técnicos designados pelo BNDES o acesso irrestrito à solução.

**6.1.3.** O BNDES disponibilizará, caso demandado pela CONTRATADA, os seguintes recursos para uso e integração da solução de monitoramento, gerenciamento e bilhetagem na infraestrutura do BNDES:

**6.1.3.1.** Até 4 (quatro) servidores virtuais na plataforma VMware vSphere ESXi 8.0.3 para a instalação do ambiente de

Elaborado por:

Alan Arles Lariou Vieira  
Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT  
Matr.:11800-1

Revisado por:

Elton Martins Levita  
Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT  
Matr.: 10185-0



produção e de homologação, com a opção para a plataforma operacional:

**6.1.3.1.1.** Windows Server 2022 64 bits; e/ou

**6.1.3.1.2.** Windows Server 2025 64 bits;

**6.1.3.2.** Repositório para a base de dados da solução, um para o ambiente de produção e outro para o de homologação nas seguintes plataformas:

**6.1.3.2.1.** Microsoft SQL Server Enterprise Edition, versão 2022, com collation SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AI, em instância compartilhada, e;

**6.1.3.2.2.** Oracle Database Enterprise Edition, versão 19c, com Oracle Real Application Cluster 19c, partitioning option, utilizando codepage "AL32UTF8" em ambiente Linux, em instância compartilhada.

**6.1.3.3.** Manutenção de Compatibilidade:

**6.1.3.3.1.** A CONTRATADA deverá manter a aplicação constantemente atualizada e compatível com versões futuras dos bancos de dados utilizados pelo BNDES, conforme cronograma de atualização a ser informado pelo próprio BNDES, de forma a evitar incompatibilidades e garantir a continuidade operacional da solução. A CONTRATADA compromete-se, ainda, a não utilizar versões obsoletas da aplicação, entendidas como aquelas incompatíveis com os ambientes de banco de dados atualmente adotados ou planejados pelo BNDES.

**6.2.** Excepcionalmente, será facultado à CONTRATADA propor o uso de solução já hospedada em ambiente de nuvem, desde que esta seja amplamente utilizada em sua carteira de clientes e, obrigatoriamente, submetida à avaliação, homologação e aprovação da equipe de Segurança da Informação do BNDES.

**6.3.** A possibilidade de adoção de solução em nuvem constitui faculdade exclusiva do BNDES, não podendo a CONTRATADA assumir tal premissa para fins de apresentação de sua proposta ou para a estruturação inicial dos serviços. Assim, a implantação dos serviços deverá ser planejada e orçada considerando o modelo on-premises como regra geral.

**6.4.** Todos os requisitos funcionais e técnicos detalhados a seguir nesta Seção aplicam-se integralmente ao modelo on-premises e em nuvem. Caso,

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

excepcionalmente, venha a ser aprovado o uso de solução em nuvem, deverão ser atendidos todos os requisitos de segurança, auditoria e conformidade exigidos pela equipe de segurança da informação do BNDES, sem qualquer ônus adicional.

**6.5.** Todos os componentes da solução deverão ser homologados pelo BNDES antes de entrarem no ambiente de produção.

**6.6.** Requisitos gerais:

**6.6.1.** Os softwares necessários à solução de monitoramento, gerenciamento e bilhetagem – incluindo licenciamento de uso, suporte técnico, banco de dados, sistema operacional, mídias de instalação e demais componentes correlatos – deverão ser disponibilizados pela CONTRATADA, exceto aqueles indicados no subitem 6.1.3 e aqueles cuja cobertura de licenciamento, já vigente no BNDES, se estenda aos servidores designados para a solução, os quais serão fornecidos pelo BNDES em sua infraestrutura.

**6.6.2.** A CONTRATADA deverá prever, em sua solução e implantação dos serviços, na modalidade on-premises, a adoção de servidores virtuais ou *appliance* virtuais, observando-se as versões do ambiente do BNDES conforme item 6.1.3 e subitens. Por restrições na infraestrutura do BNDES, não será aceita a instalação de servidores físicos para a implantação e execução dos serviços.

**6.6.3.** A solução deverá suportar integração para a autenticação e autorização de usuários com o serviço de diretórios *Microsoft Active Directory* do BNDES (“AD”).

**6.6.4.** A solução deve permitir o estabelecimento de cotas limitadoras de utilização do serviço de impressão de forma integrada ao AD, possibilitando estabelecer permissões diferentes aos usuários e aos grupos de usuários.

**6.6.5.** A solução deve permitir a configuração e a implantação do recurso de *pull printing*, que consiste na retenção do trabalho (*job*) de impressão no servidor até que o usuário se autentique presencialmente junto a qualquer equipamento de interesse, para coleta do trabalho, e autorize sua impressão.

**6.6.5.1.** Deve suportar a autenticação e autorização dos usuários, de forma simultânea, por meio do uso de *Smart Cards* ou pela entrada dos dados diretamente pela console dos equipamentos.

**6.6.5.2.** O mecanismo não deve afetar a impressão de outros trabalhos na fila de impressão.

**6.6.6.** Deve possibilitar ao usuário, na submissão do trabalho de impressão (*job*), optar pela opção de *pull printing* ou pelo seu processamento imediato. O processamento imediato iniciará a impressão no equipamento imediatamente após o seu envio.

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

- 6.6.6.1.** Para os Jobs que forem submetidos pela opção de *pull printing*, o custo de impressão deverá ser disponibilizado ao usuário na console do equipamento e requerer sua autorização/confirmação para a produção;
- 6.6.7.** A solução deverá permitir que o usuário configure trabalhos de impressão com dados sensíveis para que sejam liberados somente após a autenticação do usuário no equipamento ou mediante a inserção de PIN previamente definido.
- 6.6.8.** A solução deverá permitir a configuração de uma única fila de impressão que possa ser servida por impressoras de fabricantes distintos. Este recurso faz de forma transparente a conversão do trabalho para a impressora sem qualquer ajuste ou alteração, por parte do usuário, de driver do modelo ou fabricante da impressora.
- 6.6.8.1.** Este recurso deverá possibilitar a criação de uma única fila de impressão para uso do recurso de *pull printing* de forma a permitir aos usuários a coleta dos seus trabalhos de impressão em qualquer impressora instalada nas dependências do BNDES, independente do fabricante.
- 6.6.8.2.** Poderá ser adotado o uso de driver universal para a implantação deste recurso, desde que seja mantido o desempenho de produção equivalente aos dos drivers nativos dos equipamentos.
- 6.6.9.** A solução deverá permitir que as impressoras sejam servidas por filas distintas, como por exemplo: a fila para uso do recurso de *pull printing* e para a impressão imediata/direta.
- 6.6.9.1.** Ou seja, basicamente os usuários terão as seguintes filas de impressão em suas estações de trabalho:
- 6.6.9.1.1.** Uma fila única com o recurso de *pull printing* que permita o usuário retirar seu trabalho de impressão em qualquer impressora de qualquer fabricante em sua localidade independentemente do seu andar/pavimento; e
- 6.6.9.1.2.** Uma ou mais filas, na relação 1:1, para cada impressora disponível em seu andar/pavimento ou que sejam autorizadas para seu uso.
- 6.6.10.** A CONTRATADA deverá instalar e manter um ambiente de homologação para fins de validação prévia de alterações e mudanças que sejam necessárias no ambiente de produção;
- 6.6.10.1.** O processo de mudanças no ambiente de produção deverá ser acordado e aprovado pelo BNDES;
- 6.6.11.** Para fins de mitigação de riscos de ataques oriundos da internet, tanto os servidores quanto os equipamentos não terão acessos à internet;

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

**6.6.11.1.** Caso a CONTRATADA demande esse acesso para algum componente da solução (servidor, equipamento ou recurso) este deverá ser formalmente justificado, incluindo a apresentação da análise dos riscos associados, para análise do BNDES;

**6.6.11.1.1.** Tal excepcionalidade não deverá, contudo, possibilitar indisponibilidade dos serviços aos usuários na ocorrência de indisponibilidade dos links de internet;

**6.7.** Requisitos de Monitoramento e Gerenciamento:

**6.7.1.** O componente de monitoramento da solução deverá identificar ao menos os seguintes alertas em tempo real:

**6.7.1.1.** Indisponibilidade de equipamentos;

**6.7.1.2.** Falha de componentes dos equipamentos que afetem o seu funcionamento;

**6.7.1.3.** Atolamento de papel;

**6.7.1.4.** Baixos níveis de suprimentos, exceto papel;

**6.7.1.5.** Esgotamento de suprimentos, incluindo papel;

**6.7.2.** Deverá permitir a configuração de alertas e suportar o envio e registro via e-mail (SMTP).

**6.7.3.** Deve possuir utilitário(s) com interface gráfica ou acesso via *browser*, com controle de acesso por usuário e senha, para o monitoramento e gerenciamento dos equipamentos multifuncionais.

**6.7.3.1.** Deve permitir efetuar, no mínimo, alterações de configuração, checagem da situação da impressão, verificação do nível dos consumíveis de impressão e habilitar e desabilitar o painel frontal dos equipamentos multifuncionais.

**6.7.3.2.** Deve possibilitar a leitura dos contadores não voláteis dos equipamentos.

**6.7.3.3.** O módulo de monitoramento deverá ser capaz de gerar relatórios gerenciais contendo minimamente as informações sobre os eventos de indisponibilidades, minimamente com os seguintes registros:

**6.7.3.3.1.** Nome equipamento;

**6.7.3.3.2.** Registro temporal do momento de indisponibilidade e de seu retorno;

**6.7.3.3.3.** Tipo de alerta, vide subitem 6.7.1

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

**6.8.** Quanto à solução de Bilhetagem seguem as características mínimas que devem ser atendidas:

**6.8.1.** Realizar a contabilização de todos os documentos impressos, em tempo real, realizados em cada um dos perfis dos equipamentos, com o registro temporal e histórico de todos os eventos de forma acumulativa, acessível, categorizada, estruturada e padronizada, além de disponibilizar recursos para a geração de relatórios e informações gerenciais sobre o parque de impressão com no mínimo as seguintes informações:

**6.8.1.1.** Nome do equipamento multifuncional;

**6.8.1.2.** Data e hora de impressão;

**6.8.1.3.** Nome do documento;

**6.8.1.4.** Número de cópias;

**6.8.1.5.** Número de páginas, necessariamente especificando o número de páginas coloridas e monocromáticas, o formato (A4 e demais suportados);

**6.8.1.6.** Simples ou frente-verso;

**6.8.1.7.** Usuário, com base no serviço de diretórios da Microsoft Active Directory do BNDES ou outra base de informação desde que homologada pelo BNDES.

**6.8.1.8.** Estação de trabalho, com base no serviço de diretórios da Microsoft Active Directory do BNDES ou pelo endereçamento IP;

**6.8.1.9.** Servidor de impressão;

**6.8.1.10.** Valor do trabalho de impressão ou cópia (em reais).

**6.8.2.** Para os documentos copiados, devem ser registradas conforme subitem 6.8.1, todas as informações dos subitens anteriores, com exceção dos subitens 6.8.1.3, 6.8.1.8 e 6.8.1.9.

**6.8.3.** Disponibilizar filtros ou relatórios para a visualização dos registros para no mínimo os seguintes critérios:

**6.8.3.1.** Por local (conforme cadastrado no sistema);

**6.8.3.2.** Por equipamento;

**6.8.3.3.** Por usuário ou por grupo de usuários

**6.8.3.4.** Por tamanho do papel

**6.8.3.5.** Por tipo de impressão: monocromática, policromática;

**6.8.4.** Realizar a contabilização do quantitativo de documentos digitalizados nos documentos multifuncionais com, no mínimo, as seguintes informações:

**6.8.4.1.** Nome do equipamento multifuncional;

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---



**7.1.5.** Adicionalmente, o BNDES disponibilizará os seguintes recursos computacionais para a implantação dos serviços:

**7.1.5.1.** 2 (dois) servidores virtuais no Rio de Janeiro e 1 (um) nas demais localidades, seguindo a plataforma e versões apresentadas no subitem 6.1.3.1, para uso como servidor de impressão da solução. Os servidores virtuais estarão hospedados em servidor(es) físico(s) de cada localidade.

**7.1.5.1.1.** A solução deve ser projetada de forma que os serviços de *spool* de impressão dos equipamentos sejam implantados dentro da infraestrutura local de rede (LAN).

**7.1.5.1.2.** Para a localidade do Rio de Janeiro, a solução deve ser projetada de forma a garantir a disponibilidade dos serviços de impressão mesmo ocorrendo falhas em um dos servidores de impressão disponibilizados.

**7.1.5.1.3.** Para as demais localidades a solução deve ser projetada para que, no caso de indisponibilidade do servidor local de impressão, os serviços de impressão possam ser providos pelos servidores disponibilizados no Rio de Janeiro.

**7.1.5.1.4.** As arquiteturas a serem propostas para os subitens 7.1.5.1.1, 7.1.5.1.2 e 7.1.5.1.3 deverão ser homologadas pelos técnicos do BNDES.

**7.1.5.2.** 1 (um) servidor virtual na plataforma VMware vSphere ESXi 8.0.3 com sistema operacional Windows Server 2022 ou 2025, para uso como servidor de impressão de homologação para validação de novos recursos, funcionalidades e mudanças antes de implementá-las no ambiente de produção.

**7.1.5.3.** As estações de trabalho – desktops ou notebooks – necessárias à equipe da CONTRATADA para acesso à solução serão fornecidas pelo BNDES.

**7.1.5.3.1.** A CONTRATADA deverá dimensionar e justificar o quantitativo de estações de trabalho necessárias ao uso de suas equipes nas dependências do BNDES, as quais serão disponibilizadas e seguirão o padrão homologado pelo Banco.

**7.1.5.3.2.** O BNDES disponibilizará apenas as licenças de uso do sistema operacional, pacote de escritório

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

(atualmente Microsoft Office), do sistema de gerenciamento de chamados (atualmente o sistema BMC Remedy IT Service Management - ITSM) e, se necessário, para uso do sistema de correio eletrônico corporativo.

**7.1.5.3.3.** A CONTRATADA deverá ainda orientar e informar seus profissionais quanto às políticas de uso e de segurança do BNDES quanto ao uso das estações de trabalho.

**7.1.5.3.4.** No âmbito da segurança da informação, a critério exclusivo do BNDES, este poderá ter acesso irrestrito a essas estações e impor restrições de acesso à rede corporativa do BNDES.

**7.1.5.3.5.** Os componentes de software da solução para uso nas estações de trabalho deverão suportar a plataforma operacional da estação de trabalho disponibilizada.

**7.1.5.4.** Espaço físico com controle de acesso para estocagem de equipamentos e suprimentos em cada localidade.

**7.1.5.4.1.** O controle e o acesso a estes espaços serão estabelecidos de acordo com as políticas e procedimentos do BNDES.

## **7.2. Reunião Preliminar:**

**7.2.1.** Após a assinatura do contrato e em até 5 (cinco) dias úteis a contar da convocação do BNDES, será realizada, nas instalações do BNDES no Rio de Janeiro, a Reunião Preliminar.

**7.2.2.** A reunião terá como objetivo prover à CONTRATADA as informações e esclarecimentos necessários para que possa elaborar o plano de implantação dos serviços. Serão abordados e discutidos os seguintes pontos:

**7.2.2.1.** Ordem e prioridade para a instalação dos equipamentos;

**7.2.2.2.** Composição dos lotes de implantação (definição da ordem de instalação e os andares que serão contemplados por lote);

**7.2.2.3.** Datas e horários de restrição para implantação;

**7.2.2.4.** Detalhamento e esclarecimento de dúvidas quanto aos treinamentos especificados e requeridos, conforme subitem 8 destas especificações;

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---



- 7.2.2.5.** Requisitos de infraestrutura necessários para a implantação dos serviços;
- 7.2.2.6.** Requisitos para a elaboração e entrega do plano de implantação; e
- 7.2.2.7.** Demais assuntos interesse correlatos à implantação dos serviços.
- 7.2.3.** Na ocasião, a CONTRATADA deverá apresentar ao gestor do contrato do BNDES o Preposto Local da empresa para assuntos relativos à execução dos serviços contratados.
- 7.3.** Elaboração do plano de implantação:
- 7.3.1.** A CONTRATADA, a partir da data de realização da reunião preliminar, deverá elaborar e apresentar um plano de implantação dos serviços em até 10 (dez) dias úteis ao BNDES.
- 7.3.2.** O plano deverá conter minimamente:
- 7.3.2.1.** Identificação e descrição de todas as atividades necessárias para a implantação dos serviços, o que inclui eventuais atividades para preparação da infraestrutura pelo BNDES.
- 7.3.2.2.** Dimensionamento das equipes e alocação de recursos;
- 7.3.2.3.** Identificação dos responsáveis por cada atividade.
- 7.3.2.4.** Duração de cada atividade, que deverá ser estabelecida em dias e deverá considerar as restrições de horário estabelecidas pelo BNDES na reunião preliminar.
- 7.3.2.5.** Cronograma com o sequenciamento das atividades e suas dependências.
- 7.3.2.5.1.** O prazo do cronograma deve ser estabelecido em dias úteis. A data para o início das atividades, e consequente término, será estabelecido pelo BNDES conforme as condições estabelecidas no subitem 7.3.6.2.
- 7.3.3.** O plano deverá contemplar a entrega e a implantação dos equipamentos, dos subitens *softwares* e serviços correlatos com relação ao quantitativo inicial estabelecido no subitem 2.1 destas especificações.
- 7.3.4.** O plano deverá prever a entrega e a implantação dos equipamentos em forma de lotes, de acordo com o estabelecido no subitem 7.2.2.2.
- 7.3.4.1.** O período estabelecido para a entrega do lote, que compreende a data de início e de término de instalação dos equipamentos, será considerado como um período de estabilização dos serviços e, portanto, os descontos estabelecidos nos Níveis Mínimos de Serviço (NMS) na forma do subitem 10 destas especificações não serão

Elaborado por:	Revisado por:
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0

aplicados para os equipamentos que compõem esse lote em fase de implantação.

**7.3.4.2.** Ao final da implantação de cada lote e da validação do funcionamento dos equipamentos e serviços abarcados no lote pelo BNDES, será emitido um Termo de Recebimento Definitivo do Lote.

**7.3.4.2.1.** Ao final da implantação do lote, para emissão do termo, a CONTRATADA deverá apresentar evidência de que os contadores de páginas impressas dos equipamentos abarcados pelo lote foram devidamente reinicializados (zerados) no sistema de bilhetagem, com vistas a expurgar eventuais páginas impressas para fins de testes, assim como registrar o valor do contador físico dos equipamentos para fins de se estabelecer o “marco zero” da produção desses equipamentos.

**7.3.4.2.2.** A data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo do Lote estabelece o início dos serviços e de utilização de tais equipamentos. Por conseguinte, o faturamento do valor fixo e de produção destes equipamentos passam a vigorar a partir dessa data, observando as condições do item 17 (Pagamento), e suas respectivas métricas de desempenho e de incidentes passam a compor o cálculo dos Níveis Mínimos de Serviço na forma do item 10.

**7.3.4.3.** A instalação dos sistemas de gestão, monitoração e bilhetagem, bem como a configuração inicial necessária para operação desses sistemas críticos à prestação do serviço deverá preceder ou ser realizada em conjunto com a instalação dos equipamentos do primeiro lote de implantação.

**7.3.4.4.** Cada um dos lotes de implantação será composto por um ou mais andares, conforme o planejamento definido em conjunto com a equipe técnica do BNDES. Conforme prática usual nas instalações do Banco, e com o objetivo de validar a solução em implantação e mitigar riscos operacionais, os primeiros lotes deverão contemplar um número reduzido de andares. Os lotes subsequentes, após o amadurecimento dos procedimentos de implantação, poderão abranger uma quantidade maior de andares, salvo se for definida, de comum acordo entre as partes, outra estratégia de implantação.

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

- 7.3.4.4.1.** O primeiro lote de equipamentos será considerado como o “projeto piloto” para a implantação dos serviços, o que permitirá à equipe de implantação identificar eventuais falhas e melhorias no processo de implantação, observando neste momento as condições reais de execução e restrições impostas ao plano, e ao BNDES, de analisar e homologar a solução de monitoramento, gerenciamento e bilhetagem, assim como os demais controles e requisitos operacionais, incluindo treinamento, necessários para a execução e o início do faturamento dos serviços na forma do subitem 7.3.4.2.2.
- 7.3.5.** O prazo total para a implantação de todos os lotes de equipamentos e serviços não deverá exceder 44 (quarenta e quatro) dias úteis, salvo se, de forma justificada, for definido outro prazo de comum acordo entre as partes.
- 7.3.6.** Após o recebimento do plano mencionado no subitem 7.3.1, o BNDES procederá com a sua avaliação.
- 7.3.6.1.** Caso julgue ser necessário algum ajuste no plano proposto, o BNDES solicitará a adequação formalmente à CONTRATADA, que, a partir de então, deverá promover os ajustes necessários;
- 7.3.6.2.** Caso o BNDES entenda que o plano submetido pela CONTRATADA está suficientemente estruturado para execução, definirá a seu critério a data de início da implantação dos serviços;
- 7.3.6.3.** A CONTRATADA deverá manter o plano e o cronograma de implantação atualizados, para fins de acompanhamento pelo BNDES durante todo o ciclo de vida do projeto. Deverão ser apresentados relatórios semanais — ou em outra periodicidade que venha a ser acordada entre as partes — contendo, no mínimo, o percentual realizado versus o percentual planejado, além de demais métricas de projeto de interesse do BNDES.
- 7.4.** O serviço de implantação compreende:
- 7.4.1.** A execução do plano de implantação, de acordo com as condições estabelecidas no subitem 7.3.6.2, tendo sua conclusão dentro do prazo máximo estabelecido no subitem 7.3.5 destas especificações.
- 7.4.2.** A disponibilização, instalação e configuração dos equipamentos previstos no subitem 2.1 destas especificações.
- 7.4.3.** Instalação e configuração dos sistemas de monitoramento, gerenciamento e bilhetagem.

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

- 7.4.4.** Implantação dos serviços de gerenciamento total do ambiente de impressão.
- 7.4.5.** Instalação e configuração de todo e qualquer software ou equipamento necessário para a disponibilização e operação dos serviços que compõem o objeto destas especificações técnicas.
- 7.4.6.** Comprovação do licenciamento e autorização de uso de todos os softwares da solução no BNDES.
- 7.4.7.** O fornecimento, sem qualquer ônus adicional ao BNDES, de todos e quaisquer materiais (exceto papel), ferramentas ou instrumentos necessários para a instalação e a operacionalização dos equipamentos e serviços previstos nestas especificações.
- 7.4.8.** A entrega de toda a documentação, incluindo minimamente as seguintes informações:
- 7.4.8.1.** Localização física dos equipamentos;
  - 7.4.8.2.** Todos os números de série dos equipamentos com as referências dos contatos para assistência técnica;
  - 7.4.8.3.** O detalhamento das permissões de acesso e da padronização adotada na configuração das impressoras nos servidores de impressão do BNDES, incluindo todos os procedimentos realizados para esta configuração.
- 7.4.9.** Apresentação dos procedimentos que deverão ser realizados pela equipe da Central de Serviços de Atendimento dos Usuários Finais (*Service Desk*) do BNDES, de forma a garantir a efetividade dos atendimentos e dos encaminhamentos das requisições e incidentes às equipes da CONTRATADA.
- 7.4.10.** A elaboração de uma cartilha eletrônica para os usuários quanto ao uso dos principais recursos dos equipamentos (impressão, cópia e digitalização).
- 7.4.11.** Fixação, nos equipamentos disponibilizados, de etiquetas, plaquetas ou demais dispositivos para identificação de propriedade, indicação da fila de impressão.
- 7.4.12.** Disponibilização, nas dependências do BNDES, nas datas de ativação e disponibilização dos novos equipamentos aos usuários, de ao menos 1 (um) técnico capacitado para acompanhar e orientar os usuários quanto ao uso dos novos equipamentos, podendo - a critério exclusivo do BNDES - o tempo de permanência ser reduzido ou estendido de acordo com a dinâmica de passagem de conhecimento e da adoção no uso dos novos equipamentos pelos usuários.
- 7.4.13.** Movimentação, caso demandado pelo BNDES, dos equipamentos legados de impressão que forem substituídos durante a implantação.

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0

**7.4.13.1.** Esta atividade compreende o desligamento, a desconexão elétrica e de rede, e seu transporte até os locais que serão definidos pelo BNDES em cada localidade.

**7.4.13.2.** Os equipamentos legados que serão movimentados permanecerão nas dependências do BNDES, não havendo, portanto, deslocamentos por vias públicas ou externas ao BNDES.

**7.5.** Somente após a conclusão das atividades previstas no plano de implantação e da homologação dos recursos e funcionalidades dos equipamentos e serviços correlatos, o BNDES emitirá o Termo de Recebimento Definitivo do Objeto desta contratação.

**7.5.1.** É importante destacar que, caso o prazo total de implantação supere o prazo estabelecido no subitem 7.3.5, a CONTRATADA estará sujeita às penalidades estabelecidas no subitem 19 destas especificações.

## 8. Treinamento

**8.1.** Treinamento aos funcionários do BNDES que serão responsáveis pela gestão e fiscalização do contrato quanto ao uso e funcionalidades dos sistemas de monitoramento, gerenciamento e bilhetagem.

**8.1.1.1.** Objetivo: capacitar os funcionários do BNDES, gestores e fiscais, quanto ao uso e funcionalidades dos sistemas de gestão, monitoramento e bilhetagem.

**8.1.1.2.** Carga horária por turma: de até 8 horas.

**8.1.1.3.** Número máximo de alunos por turma: 5

**8.1.1.4.** Número máximo de turmas: 2

**8.2.** A CONTRATADA, a partir da solicitação do BNDES, deverá elaborar e apresentar o plano de treinamento em até 15 (quinze) dias úteis.

**8.3.** Caso o BNDES esteja de acordo com plano do treinamento submetido pela CONTRATADA, definirá, em conjunto com esta, a data de início do treinamento.

**8.4.** Os treinamentos serão realizados durante o horário comercial, com a carga horária diária de no máximo 4 (quatro) horas por turno (manhã ou tarde), a ser acordado entre as partes.

**8.5.** Caso os sistemas de monitoramento, gerenciamento e bilhetagem adotados pela CONTRATADA sejam da mesma plataforma atualmente utilizada pelo BNDES, o Banco poderá, a seu exclusivo critério, dispensar a obrigatoriedade de realização de novo treinamento.

## 9. Serviço de Gestão, Assistência Técnica e de Manutenção

**9.1.** Condições gerais:

Elaborado por:	Revisado por:
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0

- 9.1.1.** A CONTRATADA deverá disponibilizar profissionais para realizar o atendimento e acompanhamento dos chamados técnicos dos equipamentos, esclarecimento de dúvidas e orientação quanto ao uso e recursos dos equipamentos aos usuários, a execução das manutenções preventivas, a reposição de suprimentos e para a gestão dos serviços previstos no objeto destas especificações.
- 9.1.1.1.** As equipes deverão estar adequadamente dimensionadas e equipadas de forma a atender às demandas e aos Níveis Mínimos de Serviço exigidos;
- 9.1.1.2.** A operação do Contrato poderá ser readequada em contextos contingenciais, tais como pandemias e situações que imponham restrições ao desempenho do Contratado, possibilitando a execução remota de algumas atividades, mediante aprovação do BNDES.
- 9.1.2.** Todos os atendimentos deverão ser prestados em língua portuguesa do Brasil.
- 9.1.3.** Os chamados relacionados a equipamentos fornecidos pela CONTRATADA serão encaminhados pelo Service Desk do BNDES para a CONTRATADA por meio de seu sistema de registro e acompanhamento de chamados, atualmente, o BMC Remedy IT Service Management - ITSM.
- 9.1.4.** O BNDES proverá treinamento e acesso ao sistema BMC Remedy IT Service Management à(s) equipe(s) da CONTRATADA responsável(is) pelo atendimento e acompanhamento dos chamados.
- 9.1.5.** As licenças relativas ao BMC Remedy IT Service Management serão disponibilizadas pelo BNDES para possibilitar o tratamento dos chamados e as interações com as demais equipes de suporte do BNDES.
- 9.1.6.** O BNDES realizará o monitoramento contínuo do uso das licenças. Caso seja observada ociosidade ou identificadas oportunidades de sinergia entre as equipes que permitam a utilização de um menor número de licenças, o BNDES poderá, a seu critério, implementar a redução de forma tempestiva. A CONTRATADA será notificada formalmente com pelo menos 5 dias úteis de antecedência, permitindo a comunicação e preparação das equipes para a nova dinâmica de uso das licenças.
- 9.1.7.** Para fins de medição dos níveis de serviço serão considerados os tempos registrados do encaminhamento do chamado para a equipe da CONTRATADA e seu respectivo fechamento no sistema BMC Remedy IT Service Management - ITSM do BNDES.
- 9.1.8.** Ficará a cargo da CONTRATADA, sem qualquer ônus ao BNDES, estabelecer um processo e controle em seus sistemas de informação, para fins de acompanhamento e gerência dos níveis de serviço, como também para a produção dos relatórios mensais para a apresentação e a aferição do BNDES.

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0



**9.1.9.** Como regra geral, não será permitido qualquer acesso externo ao sistema de Service Desk do BNDES. Excepcionalmente, poderá ser autorizado pelo BNDES o acesso remoto, desde que devidamente justificado, previamente aprovado e condicionado ao atendimento integral de todos os requisitos e controles de segurança estabelecidos pela instituição.

**9.2.** Os serviços englobarão as seguintes atividades:

**9.2.1.** Resolver todos os incidentes detectados e alertas gerados automaticamente pela solução de monitoramento e os reportados pelos usuários finais;

**9.2.2.** Prestar orientações e informações aos usuários quanto à utilização dos equipamentos e seus acessórios;

**9.2.3.** Prestar a manutenção preventiva e corretiva, incluindo a substituição de peças, acessórios, componentes e equipamentos, de forma a atender as condições de qualidade e eficiência necessárias ao atendimento das exigências previstas nestas especificações;

**9.2.4.** Instalar, retirar e remanejar os equipamentos sempre que solicitado pelo BNDES;

**9.2.5.** Aplicar correções (patches, fixes ou novas versões) para corrigir bugs e problemas de software, devendo a CONTRATADA notificar e obter a aprovação do BNDES;

**9.2.6.** Migrar os componentes de software para uma nova versão quando solicitado pelo BNDES ou aprovado por este;

**9.2.7.** Alterar as configurações padrões dos equipamentos ou softwares integrantes destas especificações, por solicitação do BNDES ou quando aprovado por este;

**9.2.8.** Comunicar e obter aprovação prévia do BNDES para toda e qualquer mudança no ambiente de impressão que apresente riscos à disponibilidade dos serviços aos usuários;

**9.2.9.** Prestar informações técnicas ao BNDES sobre funcionalidades disponíveis nos equipamentos e softwares que compõem estas especificações;

**9.2.10.** Disponibilizar e homologar os *drivers* necessários ao correto funcionamento do serviço para os sistemas operacionais utilizados no BNDES;

**9.2.11.** Manter os *drivers* atualizados nos servidores de impressão e disponibilizar as versões para distribuição nas estações de trabalho;

**9.2.12.** Configurar o recurso de digitalização dos equipamentos multifuncionais, bem como administrar e gerenciar as pastas e permissões correlatas;

**9.2.13.** Gerenciar as filas nos servidores de impressão;

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0

- 9.2.14.** Monitorar ativamente as filas de impressão para descobrir possíveis comportamentos inadequados do equipamento;
- 9.2.15.** Manter a documentação atualizada dos equipamentos, em especial mapa de localização e cadastro dos equipamentos, incluindo informações históricas de remanejamento e assistência técnica;
- 9.2.16.** Substituir quaisquer componentes de hardware que apresentarem defeitos, vícios de origem ou de projeto que afetem os serviços de impressão, independentemente da vigência da garantia do fabricante.
- 9.2.17.** Substituir, a critério do BNDES ou de forma proativa pela CONTRATADA, todo equipamento que apresentar falhas recorrentes, caracterizadas pela ocorrência e comprovação de, no mínimo, 3 (três) incidentes relacionados à mesma funcionalidade ou operação, que resultem, individualmente, na indisponibilidade do equipamento por, pelo menos, 8 (oito) horas úteis, dentro de um período de 30 (trinta) dias consecutivos.
- 9.2.18.** Arcar com todas as despesas decorrentes de substituição de peças e componentes, tais como transporte, tributos, seguros, dentre outros aplicáveis;
- 9.2.19.** Efetuar, sem ônus ao BNDES, a substituição de qualquer equipamento defeituoso, seja equipamento da reserva técnica ou equipamento que esteja em produção, por outro a ser fornecido pela CONTRATADA, tendo as especificações técnicas iguais ou superiores às do equipamento original defeituoso, no caso de indisponibilidade e descontinuidade do modelo ou da peça a ser trocada, observando os prazos e condições dos níveis de serviço dispostos no item 10.
- 9.2.20.** Realizar a completa exclusão dos dados, previamente à retirada do equipamento, com a comprovação por técnicos do BNDES, ou designados por esses, dos equipamentos que possuírem dispositivos de armazenamento interno dos documentos impressos, copiados ou digitalizados, como discos rígidos ou outros meios de armazenamento não volátil;
- 9.2.21.** Realizar de forma proativa a substituição de consumíveis, incluindo papel nas dependências do Rio de Janeiro, ensejada pelo uso normal dos equipamentos, de forma a mitigar o risco de indisponibilidade dos serviços contratados.
- 9.2.22.** Responsabilizar-se pela instalação, administração, manutenção e operação da solução de monitoramento, gerenciamento e bilhetagem.
- 9.2.23.** Prover suporte e assessoria à equipe do BNDES no uso das funcionalidades e recursos do módulo de bilhetagem da solução.
- 9.2.24.** Disponibilizar, na forma de relatório e com evidências, as informações dos contadores físicos de cada um dos equipamentos, para referência e acompanhamento. Os relatórios deverão ser obrigatoriamente apresentados previamente à emissão da fatura para validação do BNDES.

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0



**9.2.24.1.** O formato e disposição dos dados no relatório, que poderão demandar ainda dados complementares como número de série e localização dos equipamentos, serão definidos pelo gestor do contrato no momento da implantação dos serviços.

**9.2.25.** Apoiar e atender a todas as solicitações realizadas pelos gestores e fiscais do contrato designados pelo BNDES, no que tange ao controle e à execução contratual e na geração de relatórios executivos ou operacionais, com informações qualitativas ou quantitativas dos equipamentos e dos serviços prestados.

**9.3. Equipe da CONTRATADA:**

**9.3.1.** Conforme estabelecido no subitem 9.1.1, a CONTRATADA deverá dimensionar adequadamente e alocar uma equipe de profissionais para a prestação dos serviços objeto desta contratação dentro das dependências do BNDES, não sendo exigido alocação com dedicação exclusiva.

**9.3.2. Preposto:**

**9.3.2.1.** A CONTRATADA deverá designar um profissional, doravante denominado Preposto, para atuação no BNDES como ponto único de contato entre o BNDES e a CONTRATADA no que concerne a assuntos relacionados à execução dos serviços no BNDES.

**9.3.2.2.** O Preposto deverá realizar preferencialmente nas dependências do BNDES, entre outras tarefas definidas pela CONTRATADA para adequada prestação do serviço, as seguintes atividades:

**9.3.2.2.1.** Responsabilizar-se diretamente pelo cumprimento do nível de serviço estabelecido nesta Especificação;

**9.3.2.2.2.** Realizar o gerenciamento (planejamento, coordenação e controle) dos serviços contratados;

**9.3.2.2.3.** Realizar a coordenação e orientação dos profissionais da CONTRATADA alocados para a execução dos serviços contratados.

**9.3.2.2.4.** Apoiar e atender a todas as solicitações realizadas pelos gestores e fiscais do contrato designados pelo BNDES, no que tange ao controle e à execução contratual e na geração de relatórios executivos ou operacionais, com informações qualitativas ou quantitativas dos equipamentos e dos serviços prestados.

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

### 9.3.3. Horário de cobertura dos Serviços :

- 9.3.3.1. O horário de atendimento compreende o horário entre 08h30 e 20h30 em dias úteis.
- 9.3.3.2. O BNDES poderá alterar o horário estabelecido no subitem 9.3.3.1 acima, mantendo a cobertura horária de 12 (doze) horas e dentro do horário compreendido entre 08:00h e 22:00h, devendo informar à Contratada com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis.
- 9.3.3.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar ao BNDES um canal direto de comunicação, o qual poderá ser por meio de telefone celular ou outro meio que assegure contato direto e acionamento tempestivo pelo BNDES.

### 9.3.4. Uniformes e identificação

- 9.3.4.1. Quando em serviço, os empregados da CONTRATADA que farão atendimento presencial aos usuários deverão estar devidamente uniformizados e em perfeitas condições de apresentação e asseio;
- 9.3.4.2. Portar, obrigatoriamente e de forma visível, crachás de identificação.

## 10. Níveis Mínimos de Serviço (NMS)

- 10.1. Os Níveis Mínimos de Serviço consistem em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis de níveis esperados de qualidade da prestação do serviço, com os respectivos ajustes e adequações de pagamento;
  - 10.1.1. Será admitida adequação dos níveis de serviço em casos excepcionais, como pandemias e situações que imponham restrição ao desempenho da CONTRATADA, desde que devidamente fundamentada e mediante aprovação do BNDES;
- 10.2. A aferição dos Níveis de Serviço terá início a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo do Objeto, que será emitido após a conclusão do plano de implantação dos serviços em todas as localidades do BNDES;
- 10.3. Os Níveis Mínimos de Serviço ora estabelecidos serão exigidos para a execução dos serviços contratados, com os respectivos descontos para os casos de inconformidade aos indicadores e metas estabelecidas.
- 10.4. A CONTRATADA deverá garantir os Níveis Mínimos de Serviço estabelecidos, providenciando a apuração mensal, considerando sempre do primeiro até o último dia do mês, desses níveis e sua apresentação detalhada para análise e validação do BNDES. Esta apresentação deverá obrigatoriamente ser apresentada no mês imediatamente posterior da prestação do serviço.

Elaborado por:	Revisado por:
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0

**10.5.** Os Níveis Mínimos de Serviço estabelecidos apresentam faixas com referência ao tempo de resolução do chamado, tempo de atendimento das solicitações de movimentação de equipamentos, do índice de disponibilidade do software da solução, da margem de erro do módulo de bilhetagem e da coleta dos resíduos de impressão das dependências do BNDES.

**10.5.1.** O tempo de resolução de um chamado, destacado nos indicadores, corresponde ao tempo decorrido entre a abertura e a conclusão do chamado para o atendimento de uma requisição de serviço ou da resolução de um problema ou incidente, com o restabelecimento completo do equipamento, recurso ou funcionalidade da solução.

**10.5.2.** Os tempos estabelecidos nestes Níveis Mínimos de Serviço têm como base, para fins de contabilização, o tempo consumido dentro do horário estabelecido no subitem 9.3.3.1 para a prestação dos serviços ora contratados.

**10.5.3.** Não serão considerados os tempos das paradas programadas, isto é, paradas previamente acordadas com o BNDES com antecedência mínima de 24 horas, bem como os períodos abonados pelo BNDES, em razão da ocorrência de interrupções ou degradações nos equipamentos, recursos ou funcionalidades da solução oriundas de manutenções realizadas pelo BNDES em seu ambiente computacional.

**10.5.4.** Os tempos de atendimento e, conseqüentemente, seus descontos serão aplicados de forma independente para cada um dos chamados, ainda que ocorram em intervalos de tempo concomitantes.

**10.5.5.** O tempo de deslocamento do técnico da CONTRATADA ao BNDES será computado e contabilizado como parte integrante do tempo total de resolução de chamado, exceto para situações que sejam julgadas pelo BNDES como adversas e alheias à responsabilidade da CONTRATADA, como, por exemplo, perturbações de ordem pública, greves, enchentes, interdições de vias públicas, acidentes, dentre outras aplicáveis.

**10.5.6.** O tempo necessário ao recebimento das peças de reposição não será descontado do tempo para resolução do chamado, para efeito de avaliação dos níveis de serviço.

**10.6.** Cálculo dos descontos:

**10.6.1.** Os valores dos descontos aplicáveis em caso de descumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço (NMS) serão calculados com base no Pagamento Médio Mensal por Equipamento (PMM) ou sobre o valor total da fatura do mês, conforme for aplicável a cada indicador.

**10.6.2.** Para fins de cálculo do PMM sobre o qual incidirão os descontos decorrentes do descumprimento dos NMS, deverá ser utilizada a seguinte fórmula:

$$\text{PMM} = (\text{FixoTotal\_Equip} + \text{ProdTotal\_Equip}) / \text{Total\_Equip}$$

Onde:

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

**FixoTotal\_Equip:** somatório dos valores fixos (R\$) de todos os equipamentos em uso, conforme os perfis estabelecidos no item 2.1;

**ProdTotal\_Equip:** somatório dos valores referentes à produção de impressões monocromáticas e coloridas (R\$) de todos os equipamentos em uso;

**Total\_Equip:** quantidade total de equipamentos em uso no período de apuração.

**10.6.3.** Ao final de cada mês, para a apuração do desconto total, deverá ser feito somatório dos cálculos apresentados na forma dos subitens 10.7.3, 10.8.1.1, 10.8.2.2, 10.9.1.4.1 e 10.10.5.1 destas especificações. Aplicando-se:

**10.6.3.1.** O cálculo dos subitens 10.7.3, 10.8.1.1 e 10.8.2.2 com base no tempo de resolução de cada chamado;

**10.6.3.2.** Para o subitem 10.9.1.4.1 o índice de disponibilidade da solução de gerenciamento, monitoramento e bilhetagem;

**10.6.3.3.** E por fim, para o subitem 10.10.5.1 o número de coletas mensal dos resíduos de impressão das dependências do BNDES.

**10.6.4.** Os descontos por descumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço serão efetuados na fatura mensal correspondente à competência imediatamente posterior àquela da ocorrência de violação dos níveis de serviço, à exceção da cobrança referente à violação ocorrida no último mês de vigência da prestação do serviço, quando o desconto deverá ser aplicado à fatura do mês de ocorrência.

**10.6.5.** Os descontos por descumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço efetuados na fatura mensal do serviço serão limitados em 30% (trinta por cento) de seu valor. Na hipótese em que a soma dos descontos exceda este limite, além da aplicação do desconto máximo ora estabelecido, a CONTRATADA estará sujeita às penalidades previstas no subitem 19.1.4.

**10.7.** Reposição de suprimentos:

**10.7.1.** A CONTRATADA, por meio do uso da solução de monitoramento, deve agir de forma proativa e providenciar, de forma planejada e antecipada, a reposição de todos os consumíveis (toner, papel e demais suprimentos) necessários ao pleno funcionamento dos equipamentos, sejam esses suprimentos fornecidos pela CONTRATADA ou, como no caso do papel para os equipamentos multifuncionais, pelo BNDES, com vistas à prevenção de incidentes.

**10.7.2.** Para a reposição de suprimentos nas Regionais de São Paulo, Recife e Brasília, será facultado à CONTRATADA capacitar e acionar colaboradores do BNDES nestas localidades para a execução deste serviço.

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0

**10.7.2.1.** A opção pela capacitação e acionamento dos colaboradores do BNDES para a reposição dos suprimentos não isenta a CONTRATADA dos níveis mínimos de serviços ora estabelecidos e da responsabilidade por todo e qualquer dano ou prejuízo decorrente da execução destas atividades por estes profissionais.

**10.7.3.** A atividade é considerada de baixa complexidade, porém crítica à disponibilidade dos equipamentos. Desta forma, na inobservância ao monitoramento proativo exigido, ocorrendo o registro de chamados dos usuários e sendo excedidos os limites para a sua resolução, serão aplicados descontos por descumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço, conforme tabela a seguir:

Reposição de Suprimentos	
Tempo de resolução*	Percentual de Desconto**
Até 30 minutos	Zero (NMS)
De 31 minutos até 1h00min	25 % do PMM
De 01h01min até 02h00min	50 % do PMM
De 02h01min até 03h00min	100 % do PMM
De 03h01min até 04h00min	200 % do PMM
Acima de 04h00min	300 % do PMM
(*) Tempo de resolução - contabilizado na forma dos subitens 10.5.1 e 10.5.2	
(**) PMM - representa o valor fixo e de produção de um equipamento. A fórmula para seu cálculo está apresentada no item 10.6.2 destas especificações	

**10.7.4.** Na ocorrência da violação do nível de serviço decorrente da falta de papel em um mesmo equipamento durante 5 (cinco) dias úteis consecutivos, a CONTRATADA fica obrigada, sem qualquer ônus ao BNDES e mantidas as aplicações dos descontos já estabelecidos, a instalar bandeja adicional de folhas para adequar a capacidade total de armazenamento da impressora para pelo menos 1.000 folhas de forma a mitigar a reincidência deste tipo de violação.

## **10.8. Equipamentos:**

### **10.8.1. Chamados técnicos:**

**10.8.1.1.** A CONTRATADA deverá resolver os chamados relacionados a falhas operacionais ou técnicas dos equipamentos de acordo com os prazos estabelecidos na tabela a seguir:

Resolução chamados equipamentos	
Tempo de resolução*	Percentual de Desconto**
Até 8h00min	Zero (NMS)
De 08h01min até 16h00min	25 % do PMM

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

De 16h01min até 24h00min	50 % do PMM
De 24h01min até 48h00min	100 % do PMM
De 48h01min até 72h00min	200 % do PMM
Acima de 72h00min	300 % do PMM
(*) Tempo de resolução - contabilizado na forma dos subitens 10.5.1 e 10.5.2	
(**) PMM - representa o valor fixo e de produção de um equipamento. A fórmula para seu cálculo está apresentada no item 10.6.2 destas especificações	

## 10.8.2. Realocação de equipamentos:

**10.8.2.1.** Após a implantação inicial dos equipamentos que irão suportar os serviços contratados, solicitações de realocações de equipamentos deverão ser executadas nos prazos estabelecidos a partir da solicitação formal do BNDES.

**10.8.2.2.** Para cada solicitação de realocação será aplicado o desconto por descumprimento do nível de serviço, conforme tabela a seguir:

Realocação de equipamento	
Tempo de resolução*	Percentual de Desconto**
Até 12h00min	Zero (NMS)
De 12h01min até 24h00min	25 % do PMM
De 24h01min até 48h00min	50 % do PMM
De 48h01min até 72h00min	100 % do PMM
De 72h01min até 96h00min	200 % do PMM
Acima de 96h00min	300 % do PMM
(*) Tempo de resolução - contabilizado na forma dos subitens 10.5.1 e 10.5.2	
(**) PMM - representa o valor fixo e de produção de um equipamento. A fórmula para seu cálculo está apresentada no item 10.6.2 destas especificações.	

## 10.9. Solução de monitoramento, gerenciamento e bilhetagem:

**10.9.1.** A solução de monitoramento, gerenciamento e bilhetagem deverá possuir índice mínimo de disponibilidade mensal de 90%.

**10.9.1.1.** O índice de disponibilidade é determinado pela razão entre o tempo total em que a solução ficou disponível para uso e operação dos usuários e o tempo total estabelecido para o funcionamento dos serviços correlatos.

**10.9.1.2.** Os períodos de indisponibilidade decorrentes de eventuais falhas na infraestrutura computacional do BNDES não serão contabilizados.

**10.9.1.2.1.** A CONTRATADA deverá informar prontamente ao gestor do contrato quando identificar a ocorrência de indisponibilidades do serviço decorrentes de falhas na infraestrutura computacional do BNDES.

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---



**10.9.1.3.** O percentual de disponibilidade será apurado individualmente para cada um dos módulos da solução (monitoramento, gerenciamento e bilhetagem), porém o desconto será efetivado independente de um ou mais componentes violar(em) o limite estabelecido neste NMS.

**10.9.1.4.** Os descontos por descumprimento do nível de serviço serão aplicados conforme cálculo e tabela a seguir:

**10.9.1.4.1.** A base de cálculo para o desconto, com relação ao índice de indisponibilidade da solução, deverá ser o valor total da fatura do mês em análise.

Disponibilidade da solução de monitoramento, gerenciamento e bilhetagem	
Índice de disponibilidade	Percentual de Desconto
Maior ou igual a 90%	Zero (NMS)
Menor que 90 %	1 % do valor total da fatura do mês para cada ponto percentual abaixo da meta.

## **10.10. Logística Reversa de Peças e Suprimentos.**

**10.10.1.** Em atendimento às diretrizes da Lei nº 12.305, de 2/8/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, o BNDES exige que a CONTRATADA se responsabilize pelo mecanismo de logística reversa.

**10.10.2.** A CONTRATADA deve seguir todos os procedimentos cabíveis com vistas à redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos produzidos pelo processo de impressão.

**10.10.3.** A CONTRATADA deverá arcar com todas as despesas relativas à troca e destinação final de todos os consumíveis, exceto papel, necessários ao fiel cumprimento do objeto contratado.

**10.10.4.** A CONTRATADA deverá proceder mensalmente com a retirada dos resíduos das dependências do BNDES, conferindo a estes destinação adequada em termos ambientais.

**10.10.5.** Os descontos por descumprimento deste nível de serviço serão aplicados conforme cálculo e tabela a seguir:

**10.10.5.1.** A base de cálculo para o desconto, com relação à retirada dos resíduos das dependências do BNDES, deverá ser o valor total da fatura do mês em análise.

Retirada dos resíduos de impressão das dependências do BNDES	
Número de coletas	Percentual de Desconto
Por localidade: Maior ou igual a 1(um) por semestre (6 meses).	Zero (NMS)
Por localidade: 0 (zero) por semestre (6 meses).	5 % do valor total da fatura do mês

## **10.11. Recomposição da Reserva Técnica dos Equipamentos.**

**10.11.1.** Na ocorrência do uso pela CONTRATADA da reserva técnica, esta deverá ser recomposta em um prazo máximo de até 10 (dez) dias úteis.

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

**10.11.2.** Caso, no momento da recomposição, o contrato possua prazo remanescente de vigência inferior a 48 (quarenta e oito) meses, a recomposição não exigirá o fornecimento de equipamentos novos e de primeiro uso.

**10.11.3.** Os descontos por descumprimento deste nível de serviço serão aplicados conforme cálculo e tabela a seguir:

**10.11.3.1.** A base de cálculo para o desconto, com relação ao restabelecimento dos equipamentos que compõem a reserva técnica, deverá ser o valor total da fatura do mês em análise.

Recomposição da Reserva Técnica	
Número de dias úteis	Percentual de Desconto
Até 10 (dez) dias úteis	Zero (NMS)
Acima de 10 (dez) dias úteis	1 % do valor total da fatura do mês para cada dia útil excedente ao prazo estabelecido.

## 11. Fornecimento de peças e suprimentos

**11.1.** Será responsabilidade da CONTRATADA o fornecimento de todos os suprimentos de impressão (toner, cilindro, fusor etc.), exceto papel, para as impressoras multifuncionais, bem como quaisquer outras peças e componentes em quantidade necessária ao pleno funcionamento dos equipamentos durante todo o período de vigência do contrato.

**11.2.** Os suprimentos deverão ser originais ou certificados pelo fabricante dos equipamentos, inteiramente novos, de primeiro uso, inclusive a carcaça e todos os seus componentes, não podendo ser resultantes de processo de remanufatura, refilamento, reutilização ou recondicionamento, seja parcial ou total. Em hipótese alguma serão aceitos produtos que não atendam essas especificações.

**11.3.** Sempre que solicitado pelo BNDES, a empresa CONTRATADA deverá apresentar documentação que comprove a compra de suprimentos originais, incluindo os respectivos termos de garantia do fabricante, de primeiro uso, não sendo de forma alguma resultado de remanufatura, de reciclagem, recondicionamento ou pirateados.

**11.4.** O fornecimento, transporte, instalação e logística reversa de todos os subitens necessários ao bom desempenho do serviço são de responsabilidade da CONTRATADA.

**11.5.** A CONTRATADA deverá controlar a substituição regular de consumíveis, propondo o melhor aproveitamento e uso destes recursos.

**11.6.** O BNDES poderá exigir, a qualquer tempo, comprovante de regular aquisição das peças e/ou dos suprimentos visando verificar a origem deles.

**11.7.** Para fins de garantia de continuidade dos serviços no caso de indisponibilidade temporária no mercado ou problemas com relação à aquisição de suprimentos, a CONTRATADA deverá manter dentro das dependências do BNDES, exceto no último mês de vigência, um estoque

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---



mínimo contemplando o consumo estimado de 1 (um) mês do parque instalado.

- 11.7.1.** O quantitativo de suprimentos para o estoque no decorrer da execução contratual deverá ser definido com base no volume de produção mensal estimado pelo BNDES apresentados na forma dos subitens 3.1 destas especificações;

## **12. Condições de Entrega**

- 12.1.** A CONTRATADA deverá entregar todos os subitens de hardware e de software que compõe o objeto desta contratação de acordo com as datas a serem estabelecidas no plano de implantação na forma do subitem 7.3.
- 12.2.** As entregas dos subitens disponibilizados deverão ser realizadas em dias úteis, no período das 10h às 18h.
- 12.3.** Todos os subitens deverão ser entregues diretamente nas localidades onde serão instalados de acordo com subitem 1.3 destas especificações.
- 12.4.** A CONTRATADA deverá informar ao BNDES, com uma antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis, as informações complementares da entrega necessárias aos procedimentos de autorização para a entrega de materiais nas dependências do BNDES, como por exemplo, nome da transportadora, identificação do veículo, subitens de entrega e demais informações correlatas. A CONTRATADA deverá obter a relação destas informações complementares previamente com o gestor do contrato que será designado pelo BNDES ou seu representante.
- 12.5.** O processo de instalação e disponibilização dos equipamentos que serão entregues será feito na forma de lotes, conforme descrito no subitem 7.3.4. A data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo de cada um dos lotes, na forma do subitem 7.3.4.2.2, estabelecerá o início dos serviços e de utilização de tais equipamentos. Por conseguinte, o faturamento de produção de cada lote, conforme procedimento descrito no subitem 17.2.1 da seção de pagamento, passa a vigorar respectivamente de acordo com esta data.

## **13. Termos de Recebimento**

Sumarizando-se, a entrega da solução objeto desta contratação dar-se-á mediante a emissão dos seguintes Termos de Recebimento:

- 13.1.** Termo de Recebimento Definitivo do Lote – conforme subitem 7.3.4.2, para fins de registro do recebimento e ativação dos equipamentos que compõem o lote. Será iniciada a contabilização de produção destes equipamentos e seu pagamento dar-se-á conforme as condições apresentadas no item 17 (Pagamento);
- 13.2.** Termo de Recebimento Definitivo do Objeto – para fins de registro da conclusão da fase de implantação da solução, dos equipamentos e dos serviços que compõem o objeto desta contratação.

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

## 14. Vistoria

- 14.1.** É facultado às licitantes vistoriar as dependências do BNDES na cidade do Rio de Janeiro, onde está prevista a instalação e operação de 77% do parque de equipamentos, com o objetivo de avaliar as características do ambiente computacional do BNDES e as condições da execução dos serviços; e esclarecer as dúvidas inerentes ao objeto deste certame, visando a adequada formulação da proposta.
- 14.2.** Em nenhuma hipótese a licitante poderá alegar o desconhecimento das condições para a perfeita compreensão do objeto e integral execução contratual nos termos previstos nas Especificações Técnicas.
- 14.3.** Durante a vistoria, que deverá ser realizada dentro do horário das 10h até às 18h, as Licitantes serão acompanhadas por um empregado do BNDES. A vistoria deverá ser agendada pelas licitantes, com uma antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis, através do e-mail: **contratacoes-geat@bndes.gov.br**.
- 14.4.** A vistoria deverá ser realizada até o dia útil anterior à data da sessão pública.
- 14.5.** Nesta vistoria, as empresas interessadas poderão verificar as condições e o grau de dificuldade para realização dos serviços, podendo ser efetuados os exames e as medições necessárias.
- 14.6.** A vistoria poderá ser realizada quantas vezes a empresa interessada julgar necessário para a elaboração de sua Proposta, sendo de sua exclusiva responsabilidade o levantamento dos dados quantitativos e qualitativos necessários para o total conhecimento de todas as particularidades dos serviços, não sendo aceitas, para efeitos legais, posteriores alegações de desconhecimento das condições de execução do objeto, decorrente de erros ou imperícias no levantamento realizado.
- 14.7.** O porte e a utilização de qualquer equipamento eventualmente necessário para as análises dos quesitos técnicos durante a vistoria devem ser previamente autorizados pelo BNDES ou por profissional por ele designado.
- 14.8.** Ao final da vistoria, o BNDES emitirá a Declaração de Vistoria – Anexo V do Edital para assinatura do representante da Empresa.

## 15. Atestado de Capacidade Técnica

- 15.1.** O Licitante que ofertar a melhor proposta deverá apresentar Atestado(s) de Capacidade Técnica fornecido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove(m) que o referido Licitante executou ou executa, sem ressalvas quanto à qualidade, serviços pertinentes e compatíveis em características técnicas com o objeto do Edital.
- 15.2.** Para fins de aferição de pertinência e compatibilidade, o(s) atestado(s) apresentado(s) deverá(ão) mencionar:
- 15.2.1.** Prestação de serviços de gerenciamento total de ambientes de impressão, reprografia e digitalização de documentos (*Outsourcing* de Impressão), com a disponibilização de equipamentos, reposição de

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

suprimentos, solução de gerenciamento, monitoramento e bilhetagem, pelo período mínimo de 1 (um) ano, contemplando a quantidade mínima de 25 (vinte e cinco) equipamentos, dentre impressoras ou equipamentos multifuncionais, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado.

- 15.3. Não serão aceitos somatórios de atestados para a comprovação da capacidade técnica.
- 15.4. Poderá ser realizada diligência perante o atestante, visando obter esclarecimentos sobre o serviço prestado e/ou verificar a veracidade das informações prestadas.

## 16. Proposta de Preços.

### 16.1. Documentação exigida:

#### 16.1.1. Documentação Técnica da solução:

- 16.1.1.1. O licitante deverá apresentar as referências técnicas à documentação técnica da solução proposta, na forma da planilha contida no **Erro! Fonte de referência não encontrada.**(Documentação Técnica da Solução).

- 16.1.1.1.1. Deverão estar destacadas na documentação (manual do fabricante, *datasheets*, dentre outros aplicáveis) as evidências técnicas, por meio de índice ou outro instrumento de referência, para a verificação de conformidade dos equipamentos aos requisitos apresentados na forma da tabela do subitem: 5.1.6.

#### 16.1.2. Planilha de Preços:

- 16.1.2.1. O licitante deverá apresentar proposta conforme o modelo constante no Edital.
- 16.1.2.2. O licitante deverá observar as condições estabelecidas na forma dos itens 2 e 3 com relação aos quantitativos dos equipamentos e estimativas de produção para a elaboração da proposta de forma a garantir a sua exequibilidade.
- 16.1.2.3. Nos preços cotados, deverão estar incluídas todas as despesas com salários, encargos sociais, fiscais e comerciais, impostos, taxas e quaisquer outros tributos, quando aplicáveis, necessários ao integral cumprimento do objeto contratado. Deverão estar contidos ainda todos os custos marginais referentes aos profissionais designados para a prestação dos serviços, tais como deslocamentos, hospedagens etc.
- 16.1.2.4. A Proposta de Preço deverá ser redigida em língua portuguesa, salvo quanto às expressões técnicas de uso corrente, com clareza, sem emendas, rasuras ou

Elaborado por:	Revisado por:
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0

entrelinhas, devidamente datadas, sendo firme e precisa, sem alternativas de preços ou qualquer outra condição que induza o julgamento a ter mais de um resultado, com todos os preços expressos em Reais (R\$).

**16.1.2.5.** A Proposta de Preço deverá ter prazo de validade não inferior a 60 (sessenta) dias corridos, a partir da data da sessão pública.

**16.2.** É facultada ao BNDES a instauração de diligência destinada a esclarecer ou a confirmar a veracidade das informações prestadas pelo Licitante constantes de sua Proposta e de eventuais documentos a ela anexados.

## 17. Pagamento

**17.1.** O pagamento será feito mensalmente com base nos preços constantes da proposta da CONTRATADA apresentada na licitação, adotando a metodologia de taxa fixa mensal por equipamento, mais volume efetivamente produzido, subtraído de eventuais ajustes (descontos) em função do não cumprimento dos Níveis Mínimos de Serviço estabelecidos no item 10 destas especificações.

**17.2.** Os faturamentos da taxa fixa mensal dos equipamentos deverão ser efetuados de acordo com o mês civil, sendo que os equipamentos instalados ou retirados ao longo do mês deverão ser faturados pro-rata tempore, ou seja, pelo valor proporcional ao tempo de utilização, considerando-se:

**17.2.1.** para novas instalações: da conclusão da instalação até o final do mês;

**17.2.2.** para retirada de equipamentos: do início do mês até a data solicitada pelo BNDES para sua retirada, não isentando a CONTRATADA do ajuste de pagamento (desconto) previsto por descumprimento dos níveis de serviço.

**17.3.** O volume mensal de impressão e reprografia deverá ser obtido a partir dos contadores físicos dos equipamentos, sendo permitido à CONTRATADA obter os contadores por meio de programas de coleta, desde que devidamente autorizado pelo BNDES.

**17.4.** O valor de produção, no caso dos equipamentos multifuncionais, será calculado através da multiplicação do quantitativo de páginas efetivamente impressas por tipo de formato (A3, A4, e demais suportados) pelo valor correspondente ao seu respectivo custo unitário (monocromático ou policromático).

**17.5.** O custo unitário (monocromático ou policromático) de cada formato de papel (A3, A4 e demais suportados), conforme descrito acima, deve derivar da sua proporcionalidade em relação ao formato A4, de acordo com os fatores indicados na tabela a seguir:

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

Formato	Largura	Altura	Fator em relação ao A4
A3	297	420	2
A4	210	297	1
A5	148	210	0,50
A6	105	148	0,25

- 17.6.** Para toda efetivação de pagamento, o BNDES deverá receber a nota fiscal e/ou fatura, relacionando os subitens fornecidos e os serviços realizados e seus respectivos valores, que deverá ser remetida, em duas vias, ao Setor de Protocolo do BNDES, situado na Avenida República do Chile, 100, Térreo – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20031-917, entre 10h e 18h, com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis contados da data de seu vencimento, devendo indicar o número do Contrato, ou encaminhar o documento fiscal, quando emitido eletronicamente, à caixa de e-mail nfe@bndes.gov.br. O documento fiscal deverá conter sempre o número do contrato.
- 17.7.** As faturas serão analisadas pelo Gestor do contrato ou por membros da Equipe Técnica do BNDES, sob sua supervisão, cabendo à CONTRATADA, caso sejam encontradas divergências, emitir novas faturas com o valor correto ou comprovar a correção dos valores contestados pelo BNDES.
- 17.8.** No caso de faturas que cheguem ao BNDES vencidas ou com prazo de pagamento inferior a 10 (dez) dias úteis, ou ainda, nos casos de faturas contestadas pelo BNDES, em que seja comprovada a correção dos valores, será facultado à CONTRATADA emitir novo documento de cobrança com nova data para pagamento, respeitando o prazo mínimo de 10 (dez) dias úteis entre a data do recebimento pelo BNDES e a nova data de pagamento ou, alternativamente, emitir documento que prorrogue a data de pagamento da fatura enviada.

## 18. Subcontratação

- 18.1.** A CONTRATADA poderá, atendidas as exigências previstas nos subitens abaixo, promover a subcontratação da parcela do serviço de assistência técnica e manutenção – incluindo reposição de suprimento – que demande atendimento presencial nas unidades funcionais do BNDES situadas fora do Estado do Rio de Janeiro (item 9 deste Termo de Referência), sendo mantida toda a responsabilidade pela prestação dos serviços com a CONTRATADA. Cabe à CONTRATADA assumir todos os riscos inerentes à referida subcontratação, não podendo, em hipótese alguma, repassar para a prestadora de serviço subcontratada a responsabilidade pela execução destes serviços.
- 18.2.** Em caso de subcontratação do serviço mencionado, o Licitante deverá apresentar os documentos previstos no subitem 23 deste Termo de Referência.

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

- 18.2.1.** Caso tal opção ocorra durante a execução contratual, a Contratada deverá apresentar os referidos documentos previamente à efetivação da subcontratação, para aprovação do BNDES.
- 18.3.** Não será aceita a subcontratação dos serviços se o Licitante não apresentar os documentos arrolados no subitem 23 deste Termo de Referência e o Termo de Confidencialidade do Representante Legal da Subcontratada; se a(s) sociedade(s) a ser(em) subcontratada(s) estiver(em) suspensa(s) de contratar e licitar com o BNDES; e/ou se estiver(em) impedida(s), por qualquer motivo, de receber recursos públicos.

## 19. Penalidades

- 19.1.** Em caso de descumprimento parcial ou total do contrato, a CONTRATADA ficará sujeita às seguintes penalidades:
- 19.1.1.** Advertência;
- 19.1.2.** Multa de até 0,05% (cinco centésimos por cento), aplicada sobre o valor global do contrato, por dia útil de atraso nas datas de entrega dos subitens de hardware e software que serão estabelecidas no plano de implantação, na forma do subitem 7.3.6.2 destas especificações.
- 19.1.3.** Multa de até 0,05% (cinco centésimos por cento), aplicada sobre o valor global do contrato, referente ao serviço de implantação, por dia útil de atraso com relação ao prazo estabelecido para a sua conclusão, conforme subitem 7.3.5 destas especificações;
- 19.1.4.** Multa de até 5% (cinco por cento), aplicada sobre o valor total da fatura de serviços correspondente ao mês da ocorrência da violação dos Níveis Mínimos de Serviço (NMS), nos termos do subitem 10.6.5. Desta forma, na ocorrência de inobservância de tempos de resolução, atendimento ou de disponibilidade que ultrapassem os descontos máximos estabelecidos no NMS, a CONTRATADA estará, além dos descontos decorrentes da violação do NMS, sujeita à penalidade ora estabelecida.
- 19.1.5.** Multa de até 5% (cinco por cento), sobre o valor global do contrato, caso a média do desconto total aplicado por descumprimento do NMS nas faturas dos três meses imediatamente antecessores ao mês corrente dos serviços seja igual ou superior a 10 % (dez por cento).
- 19.1.6.** Multa de até 10% (dez por cento), apurada de acordo com a gravidade da infração, incidente sobre o valor global do contrato, em razão do descumprimento de outras obrigações contratuais não abrangidas pelos subitens 19.1.2 a 19.1.5 destas especificações.
- 19.1.7.** Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BNDES pelo prazo previsto legalmente, apurado em razão da natureza e da gravidade da infração cometida.
- 19.2.** O total das multas aplicadas não poderá exceder a 20% (vinte por cento) do valor global do contrato.

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0



- 19.3.** Em qualquer hipótese de aplicação de penalidades, serão assegurados à CONTRATADA o contraditório e a ampla defesa.
- 19.4.** A aplicação das sanções previstas não impede a rescisão do contrato pelo BNDES, nas hipóteses legalmente previstas e conforme estabelecido no mesmo.

## **20. Obrigações da CONTRATADA**

Caberá à CONTRATADA cumprir as disposições regulamentares pertinentes aos serviços a serem prestados, ficando ainda responsável, além de outras obrigações estipuladas no contrato e neste Anexo, por:

- 20.1.** Responder, em relação aos seus empregados, por todas as despesas decorrentes da execução dos serviços, tais como: salários, seguros de acidente, taxas, impostos, contribuições, indenizações, vale-refeição, vales-transportes e outras que porventura venham a ser criadas e exigidas pelo Poder Público ou por Convenção Coletiva de Trabalho;
- 20.2.** Responder pelos danos comprovadamente causados à Administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, quando da execução dos serviços. A fiscalização ou o acompanhamento do BNDES não excluirá ou reduzirá essa responsabilidade da CONTRATADA;
- 20.3.** Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa em relação ao objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas na prestação dos serviços;
- 20.4.** Implantar, de forma adequada, a supervisão permanente dos serviços, de modo a obter uma operação correta e eficaz;
- 20.5.** Indicar profissional para atuar como interlocutor do contrato junto ao BNDES, participando, sempre que solicitado, de reuniões de acompanhamento dos serviços prestados;
- 20.6.** Atender prontamente quaisquer exigências do representante da Administração, no que diz respeito às necessidades do BNDES;
- 20.7.** Prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados pelo BNDES;
- 20.8.** Identificar seus funcionários com crachás da empresa e informar ao BNDES os horários que estes efetuarão serviços nas dependências do BNDES, observando todas as leis e normas regulamentadoras (NR's) relativas à segurança do trabalho, notadamente as que integrarem a Portaria do Ministério do Trabalho MTB 3.214/78, dentre outras aplicáveis à espécie;
- 20.9.** Aceitar, por parte do BNDES, em todos os aspectos, a fiscalização nos serviços executados;
- 20.10.** Manter sigilo relativamente ao objeto contratado, bem como sobre dados, documentos, especificações técnicas ou comerciais, não tornadas públicas pelo BNDES, de que venha a ter conhecimento em virtude da contratação, bem como a respeito da execução e resultados obtidos na prestação de serviços, inclusive após o término do prazo de vigência do contrato, sendo

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

vedada a divulgação dos referidos resultados a terceiros em geral, e em especial a quaisquer meios de comunicação públicos e/ou privados;

- 20.11.** Apresentar, antes do início da prestação dos serviços, um Plano de Contingência Mínimo com ações para manutenção dos serviços em caso de incidentes críticos provocados por falha grave em seus sistemas internos ou de comunicação, bem como em serviços públicos básicos, como transporte, fornecimento de água, energia e serviços de telecomunicações. O plano deve derivar de uma análise de riscos que contemple a avaliação de ameaças nos pilares pessoas, contratos, localidade e recursos tecnológicos.
- 20.12.** Apresentar, antes do início da prestação dos serviços, Termo de Confidencialidade - Representante, cuja minuta será disponibilizada pelo BNDES à CONTRATADA, assinado por seus representantes legais;
- 20.13.** Apresentar, antes do início da prestação dos serviços e a cada substituição ou novo profissional a ser alocado para atendimento ao BNDES, Termo de Confidencialidade - Profissionais, cuja minuta será disponibilizada pelo BNDES à CONTRATADA, assinado pelos profissionais;
- 20.14.** Adotar medidas de segurança adequadas, no âmbito das atividades sob seu controle, para a manutenção do sigilo referido no subitem anterior desta Cláusula;
- 20.15.** Limitar o acesso às informações aos seus gerentes, diretores, empregados e outros profissionais que estejam desempenhando ou supervisionando os trabalhos decorrentes do contrato;
- 20.16.** Notificar prontamente ao BNDES qualquer divulgação ou uso não autorizado de informações que porventura tomar conhecimento, adotando todas as medidas recomendadas pelo BNDES para remediar qualquer divulgação ou uso;
- 20.17.** Não usar, copiar, duplicar ou de alguma outra forma reproduzir ou reter todas ou quaisquer informações do BNDES, exceto se autorizada previamente, por escrito, pelo BNDES;
- 20.18.** Não efetuar a compilação reversa, montagem reversa ou engenharia reversa de qualquer programa aplicativo do BNDES ou de terceiros a que venha ter acesso por força do serviço;
- 20.19.** Garantir que as pessoas com acesso a qualquer parte das informações do BNDES estejam avisadas de sua natureza confidencial e da obrigação relacionada a este fato;
- 20.20.** Cumprir e obedecer a Política Corporativa de Segurança da Informação do BNDES, cuja cópia será disponibilizada para a CONTRATADA após a assinatura do contrato e dos devidos Termos de Confidencialidade;
- 20.21.** Devolver, impreterivelmente, ao término do contrato, ou a qualquer tempo a pedido do BNDES, todos os documentos que o BNDES a tenha fornecido.
- 20.22.** Manter e comprovar o licenciamento e garantir a autorização de uso de todos os softwares da solução no BNDES durante toda a vigência contratual.

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0



## 21. Vigência Contratual

- 21.1.** O contrato a ser firmado terá vigência de 60 (sessenta) meses a partir de sua assinatura.
- 21.2.** Findo o período inicial, o BNDES poderá, justificadamente, prorrogar a vigência contratual por até mais 60 (sessenta) meses, desde que configurada hipótese que atenda ao interesse público e à continuidade da prestação de serviços, nos termos do inciso II do art. 71 da Lei nº 13.303/2016, ou de dispositivo equivalente que venha a substituí-lo em futura atualização legislativa.
- 21.3.** Essa prorrogação observará a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, a vantajosidade para a Administração e a regularidade de desempenho da contratada, podendo fundamentar-se nos mesmos parâmetros de eficiência e economicidade previstos na Lei nº 14.133/2021, notadamente quanto à possibilidade de prorrogação de serviços contínuos com resultados satisfatórios.
- 21.4.** Havendo prorrogação, todo o parque ativo instalado deverá ser integralmente renovado, com equipamentos novos e tecnologicamente atualizados, de forma a garantir a manutenção dos níveis mínimos de serviço e desempenho estabelecidos neste Termo de Referência.
- 21.5.** A CONTRATADA deverá garantir a padronização do ambiente tecnológico, sendo vedada a entrega simultânea de múltiplos modelos distintos de um mesmo tipo de equipamento, de forma a evitar fragmentação do parque, dificuldades no uso e a descaracterização das configurações homologadas.

## 22. Reajuste

- 22.1.** O contrato será reajustado anualmente, como forma de compensação dos efeitos das variações dos custos, decorridos 12 (doze) meses a contar da data da apresentação da proposta, de acordo com a Lei nº 10.192, de 14 de fevereiro de 2001, ou a contar do fato gerador anterior.
- 22.2.** O reajuste do preço contratado decorrerá da aplicação do Índice de Custo da Tecnologia da Informação ICTI, divulgado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA, ou outro índice que vier a substituí-lo.

## 23. Demais Condições da Subcontratação e da Garantia Contratual

- 23.1.** Assinado o contrato, a CONTRATADA deverá apresentar na ocasião da reunião preliminar:
- 23.1.1.** Declaração, firmada pelo Representante Legal da empresa Licitante, informando se haverá subcontratação de parcela do serviço de assistência técnica e manutenção – incluindo reposição de suprimentos – que demande atendimento presencial nas unidades funcionais do BNDES situadas fora do Estado do Rio de Janeiro (descrito no subitem 9 deste Termo de Referência). Caso haja, deve constar na declaração: nome, CNPJ, endereço e telefone da(s) empresa(s) subcontratada(s) e

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
---	---

a parte do serviço que lhe cabe; detalhamento dos serviços a serem subcontratados; e valor total da subcontratação, observado o limite de 20% (vinte por cento) do valor global do Contrato. Além da declaração, deverão ser apresentados os seguintes documentos:

**23.1.1.1.** atestado(s), expedido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, que comprove(m) que a(s) sociedade(s) a ser(em) subcontratada(s) executou(aram) ou executa(m) serviço(s) de mesma natureza ou similar(es) ao(s) serviço(s) descrito(s) pelo período mínimo de 1 (um) ano, na declaração prevista no subitem 23.1.1, o(s) qual(is) deverá(ão) conter as seguintes informações mínimas:

**23.1.1.1.1.** CNPJ, nome comercial, endereço e telefone da(s) sociedade(s) atestante(s);

**23.1.1.1.2.** Nome, cargo/função, endereço, telefone e e-mail do(s) representante(s) da(s) sociedade(s) atestante(s) que vier(em) a assinar o(s) atestado(s), a fim de que o BNDES possa com ele(s) manter contato;

**23.1.1.1.3.** CNPJ e nome da sociedade contratada pela(s) sociedade(s) atestante(s) para a execução do(s) serviço(s) atestado(s);

**23.1.1.1.4.** Descrição do(s) serviço(s) atestado(s), contendo dados que permitam a aferição de sua similaridade com o(s) serviço(s) descrito(s) na declaração prevista no subitem 23.1.1;

**23.1.1.1.5.** Data da emissão do(s) atestado(s); e

**23.1.1.1.6.** Assinatura do(s) representante(s) da(s) sociedade(s) atestante(s);

**23.1.1.2.** Comprovação da regularidade fiscal e trabalhista da(s) sociedade(s) subcontratada(s), através do SICAF e/ou através das certidões previstas no Edital;

**23.1.1.3.** Certidão negativa de pedido de falência, concordata ou recuperação judicial ou extrajudicial, expedida na sede da pessoa jurídica.

## 24. Valor Estimado

**24.1.** O valor estimado para o período de vigência total será de até R\$ 1.418.488,20 (um milhão, quatrocentos e dezoito mil, quatrocentos e oitenta e oito reais e vinte centavos), sendo este o valor global máximo aceitável na licitação, conforme os preços unitários máximos previstos na tabela a seguir.

<b>Elaborado por:</b> Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 11800-1	<b>Revisado por:</b> Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0
--	---

## PLANILHA COMPOSIÇÃO PROPOSTA

CUSTO FIXO	Quantidade	Valor Unitário Mensal	VALOR 60 MESES
MFP Color A4	46	R\$ 153,42	R\$ 423.439,20
MFP Color A3	5	R\$ 416,67	R\$ 125.001,00
SERVIÇOS, EQUIPES e demais requisitos Edital			INCLUSOS
CUSTO VARIÁVEL	Produção Mensal	Valor Unitário Mensal	VALOR 60 MESES
Impressão Monocromática A4	114.000	R\$ 0,0700	R\$ 478.800,00
Impressão Policromática A4	44.000	R\$ 0,1482	R\$ 391.248,00
VALOR GLOBAL ESTIMADO			R\$ 1.418.488,20

## 25. Rubrica Orçamentária

- 25.1.** As despesas decorrentes do contrato serão alocadas à conta da rubrica orçamentária de nº 3101700090 – Despesa de Processamento de Dados – Outras (antiga rubrica nº 3141.10.09.00-1 – DESP PROC DADOS – OUTRAS), código SAP do serviço 3000110. Tal rubrica comporta as despesas máximas previstas para o contrato de acordo com a previsão orçamentária para todo o período de vigência desse instrumento.

## 26. Condições Gerais

- 26.1.** Havendo a rescisão do contrato, cessarão todas as atividades da CONTRATADA relativamente à prestação dos serviços contratados, os quais serão entregues ao BNDES, que os executará por si ou por terceiros.
- 26.1.1.** Ocorrendo a rescisão contratual, todos os equipamentos e softwares de propriedade da CONTRATADA e essenciais para a execução dos serviços só poderão ser retirados das dependências do BNDES mediante autorização formal do Gestor do Contrato, que poderá solicitar período não superior a 180 (cento e oitenta) dias para permanência dos equipamentos, tendo em vista a criticidade dos mesmos para o BNDES. Durante esse período, a Contratada será remunerada de acordo com valor fixo (total de equipamentos instalados) e de produção dos equipamentos (número de páginas efetivamente impressas multiplicado pelo respectivo custo unitário).

Elaborado por:	Revisado por:
Alan Arles Lariou Vieira Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT Matr.:11800-1	Elton Martins Levita Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT Matr.: 10185-0

## 27. Sequenciamento de Atividades

Atividade	Prazo	Execução Contratual			
Assinatura Contrato	Dia 0	0			
Reunião Preliminar	5 dias úteis a contar convocação BNDES	5 dias úteis			
Elaboração Plano Implantação	10 dias úteis a partir da reunião preliminar	10 dias úteis			
Execução Plano Implantação	44 dias úteis		44 dias úteis		
Emissão Termos Provisórios Lotes	Ao final da entrega de cada Lote		Lote 1	Lote 2	... Último Lote
Emissão Termo de Recebimento Definitivo	Após a entrega de todos os Lotes				TRD
Vigência contrato a partir da assinatura	60 meses	60 meses			

Elaborado por:

Alan Arles Lariou Vieira  
Analista de Sistemas – ATI/DEGAT/GEAT  
Matr.:11800-1

Revisado por:

Elton Martins Levita  
Coordenador Substituto – ATI/DEGAT/GEAT  
Matr.: 10185-0

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 015/2026 - BNDES**  
**ANEXO II – MODELO DE PROPOSTA**

LICITANTE: \_\_\_\_\_ CNPJ: \_\_\_\_\_  
ENDEREÇO: \_\_\_\_\_  
TELEFONE: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

REPRESENTANTE LEGAL: \_\_\_\_\_  
NACIONALIDADE: \_\_\_\_\_ ESTADO CIVIL: \_\_\_\_\_  
PROFISSÃO: \_\_\_\_\_ FUNÇÃO NA SOCIEDADE: \_\_\_\_\_  
RG: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

ESTABELECIMENTOS VINCULADOS À EXECUÇÃO CONTRATUAL  
(MATRIZ/FILIAL):

RAZÃO SOCIAL: \_\_\_\_\_ CNPJ: \_\_\_\_\_  
ENDEREÇO: \_\_\_\_\_

RAZÃO SOCIAL: \_\_\_\_\_ CNPJ: \_\_\_\_\_  
ENDEREÇO: \_\_\_\_\_

**DESCRIÇÃO DO OBJETO OFERTADO:** Prestação de serviços de gerenciamento total do ambiente de impressão, reprografia e digitalização de documentos (Outsourcing de Impressão) do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), conforme as especificações do Edital do Pregão Eletrônico nº 015/2026 e de seus Anexos.

PLANILHA COMPOSIÇÃO PROPOSTA					
	Quantidade	Valor Unitário Mensal		VALOR 60 MESES	
<b>CUSTO FIXO</b>					
MFP Color A4	46	R\$	-	R\$	-
		R\$			
MFP Color A3	6	-		R\$	-
<b>SERVIÇOS, EQUIPES e demais requisitos Edital</b>					
				<b>INCLUSOS</b>	
	Produção Mensal	Valor Unitário Mensal		VALOR 60 MESES	
<b>CUSTO VARIÁVEL</b>					
Impressão Monocromática A4	114000	R\$	-	R\$	-
		R\$			
Impressão Policromática A4	44000	-		R\$	-
<b>VALOR GLOBAL ESTIMADO</b>				-	

O Licitante \_\_\_\_\_ declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão Eletrônico em referência, bem como todas as condições de execução do objeto licitado, propondo sua execução pelo valor global de R\$ \_\_\_\_ (\_\_\_\_), observados os valores unitários cotados nas planilhas de custos e formação de preços acima.

Declara, outrossim, que o valor proposto inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, seguro e insumos), necessários ao cumprimento integral do objeto licitado.

Declara ainda, conforme disposto no Anexo I da Instrução Normativa SGD/ME nº 01/2019, baseada no Acórdão nº 2.569/2018 do Plenário do TCU, a não ocorrência de registro de oportunidade, em atenção à garantia dos princípios da isonomia e da seleção da proposta mais vantajosa.

Por fim, o Licitante \_\_\_\_\_ informa que a validade da presente Proposta é de \_\_\_\_ (\_\_\_\_) dias.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(Representante Legal do Licitante)

*Obs.: O Licitante deverá observar o prazo mínimo de 60 (sessenta) dias para a validade da Proposta.*

*Obs.: O arquivo eletrônico contendo os modelos das planilhas de custos e formação de preços poderá ser obtido pelo Licitante que assim solicitar pelo e-mail [licitacoes@bndes.gov.br](mailto:licitacoes@bndes.gov.br).*

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 015/2026 - BNDES**  
**ANEXO III – MINUTA DE CONTRATO**

CONTRATO OCS Nº \_\_\_\_/\_\_\_\_  
CONTRATO SAP Nº \_\_\_\_\_

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O  
BANCO NACIONAL DE  
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E  
SOCIAL – BNDES E \_\_\_\_\_, NA FORMA  
ABAIXO:**

O **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**, empresa pública federal, com sede em Brasília - DF e serviços no Rio de Janeiro – RJ, na Av. República do Chile, nº 100, CEP nº 20.031-917, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 33.657.248/0001-89, doravante denominado simplesmente **BNDES**, neste ato representado na forma do seu Estatuto Social; e \_\_\_\_\_, com sede em \_\_\_\_\_, inscrito(a) no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº \_\_\_\_\_, doravante denominado(a) simplesmente **CONTRATADO**, neste ato representado na forma de seus atos constitutivos, em conformidade com o procedimento do Pregão Eletrônico nº 015/2026 - **BNDES**, autorizado em 30/04/2026, por intermédio da IP ATI/DESET nº 14/2026, de 27/04/2026, conforme previsão orçamentária sob rubrica nº 3101700090 – “Despesa com Software – outras”, centro de custo BN00007000, observado o disposto na Lei nº 13.303/2016 e no Regulamento Licitações e Contratos do Sistema **BNDES**, têm, entre si, justo e contratado o que se contém nas Cláusulas seguintes:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO**

O presente Contrato tem por objeto a prestação continuada de serviços de gerenciamento total do ambiente de impressão, reprografia, digitalização de documentos (Outsourcing de Impressão) do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), conforme especificações constantes do Termo de Referência (Anexo I do Edital do Pregão Eletrônico nº 015/2026 - **BNDES**) e da proposta apresentada pelo **CONTRATADO**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato.

**CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA**

O presente Contrato terá duração de 60 (sessenta) meses, a contar da data de sua assinatura / a contar de \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, podendo ser prorrogado, mediante aditivo, por mais até 60 (sessenta) meses.



### **Parágrafo Primeiro**

O **CONTRATADO** deverá, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da notificação do Gestor do Contrato, apresentar, por intermédio do seu Representante Legal, sua manifestação sobre a prorrogação do Contrato.

### **Parágrafo Segundo**

Independente da notificação do parágrafo anterior, o **CONTRATADO** deverá comunicar ao Gestor seu interesse quanto à prorrogação do contrato até 90 (noventa) dias antes do término de cada período de vigência contratual.

### **Parágrafo Terceiro**

A formalização da prorrogação poderá ser efetuada por meio de aditivo epistolar, dispensando-se a assinatura do **CONTRATADO**.

### **Parágrafo Quarto**

Caso o **CONTRATADO** se recuse a celebrar aditivo contratual de prorrogação, tendo antes manifestado sua intenção de prorrogar o Contrato ou deixado de manifestar seu propósito de não prorrogar, nos termos do Parágrafo Primeiro desta Cláusula, ficará sujeito às penalidades previstas na Cláusula de Penalidades deste Contrato.

## **CLÁUSULA TERCEIRA – LOCAL, PRAZO E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

A execução do objeto contratado respeitará as especificações constantes do Termo de Referência (Anexo I deste Contrato) e da proposta apresentada pelo **CONTRATADO**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato.

## **CLÁUSULA QUARTA – NÍVEIS DE SERVIÇO**

Os serviços contratados deverão ser executados de acordo com os padrões de qualidade, disponibilidade e desempenho estipulados pelo **BNDES**, observados os níveis de serviço descritos no Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

### **Parágrafo Único**

O descumprimento dos níveis de serviço acarretará a aplicação dos índices de redução do preço previstos no Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Contrato, quando cabíveis.

## **CLÁUSULA QUINTA – RECEBIMENTO DO OBJETO**

O **BNDES** efetuará o recebimento do objeto, através do Gestor, com o apoio do Fiscal do Contrato, mencionados na Cláusula de Obrigações do **BNDES** deste Contrato, observado o disposto no Anexo I (Termo de Referência) deste Contrato.

## **CLÁUSULA SEXTA – PREÇO**

O **BNDES** pagará ao **CONTRATADO**, pela execução do objeto contratado, o valor de até R\$ \_\_\_\_\_, conforme proposta apresentada (Anexo II deste Contrato), observado o disposto na Cláusula de Pagamento deste Instrumento.

#### **Parágrafo Primeiro**

No valor ajustado no *caput* desta Cláusula estão incluídos todos os insumos, encargos trabalhistas e tributos, inclusive contribuições fiscais e parafiscais, bem como quaisquer outras despesas necessárias à execução deste Contrato.

#### **Parágrafo Segundo**

Na hipótese de o objeto ser, a critério do **BNDES**, parcialmente executado e recebido, os valores previstos nesta Cláusula serão proporcionalmente reduzidos, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

#### **Parágrafo Terceiro**

Caso o **BNDES** não demande o total do objeto previsto neste Contrato, não será devida indenização ao **CONTRATADO**.

#### **Parágrafo Quarto**

O **CONTRATADO** deverá arcar com os ônus decorrentes de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso os quantitativos previstos inicialmente em sua proposta não sejam satisfatórios para o atendimento ao objeto deste Contrato.

### **CLÁUSULA SÉTIMA – PAGAMENTO**

O **BNDES** efetuará o pagamento referente ao objeto deste Contrato por meio de crédito em conta bancária, em até 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação do documento fiscal ou equivalente legal (prioritariamente nota fiscal, e nos casos de dispensa desta: fatura, recibo de pagamento a autônomo), desde que tenha sido efetuado ateste pelo Gestor do Contrato das obrigações contratuais assumidas pelo **CONTRATADO**, observado o disposto no Anexo I (Termo de Referência) deste Instrumento.

#### **Parágrafo Primeiro**

O documento fiscal ou equivalente legal deverá ser apresentado ao **BNDES** no mês de sua emissão e até o dia 25 (vinte e cinco) do mesmo – ou data anterior que viabilize o tempestivo recolhimento dos tributos, se a legislação tributária assim exigir – possibilitando o cumprimento, pelo **BNDES**, das obrigações fiscais principais e acessórias decorrentes deste Contrato. Havendo impedimento legal para o cumprimento desse prazo, o documento fiscal ou equivalente legal deverá ser apresentado até o primeiro dia útil do mês seguinte da prestação do serviço/fornecimento do bem.

#### **Parágrafo Segundo**

A apresentação do documento de cobrança fora do prazo previsto nesta cláusula poderá implicar em sua rejeição e no direito do **BNDES** se ressarcir, preferencialmente, mediante desconto do valor a ser pago ao **CONTRATADO**, por qualquer penalidade tributária incidente pelo atraso.

### **Parágrafo Terceiro**

Nas hipóteses em que o recebimento definitivo ocorrer após a entrega do documento fiscal ou equivalente legal, o **BNDES** terá até 10 (dez) dias úteis, a contar da data em que o objeto tiver sido recebido definitivamente, para efetuar o pagamento.

### **Parágrafo Quarto**

O primeiro documento fiscal ou equivalente legal terá como objeto de cobrança o período compreendido entre o dia de início da prestação dos serviços e o último dia desse mês, e os documentos fiscais ou equivalentes legais subsequentes terão como referência o período compreendido entre o primeiro e o último dia de cada mês. O último documento fiscal ou equivalente legal, por seu turno, referir-se-á ao período compreendido entre o primeiro dia do último mês da prestação dos serviços e o último dia de serviço prestado. Em todos os casos, o documento fiscal ou equivalente legal só poderá ser emitido e apresentado ao **BNDES** após a efetiva prestação do serviço, respeitado o disposto no Parágrafo anterior.

### **Parágrafo Quinto**

Para toda efetivação de pagamento, o Contratado deverá protocolar o documento fiscal ou equivalente em meio digital em sistema eletrônico próprio do BNDES, observadas as orientações vigentes do Contratante. Documentos em meio físico não serão aceitos, salvo previsão expressa no instrumento convocatório ou no contrato.

### **Parágrafo Sexto**

O BNDES não efetuará pagamento diretamente em favor do(s) Subcontratado(s), salvo nas hipóteses legalmente previstas.

### **Parágrafo Sétimo**

O documento fiscal ou equivalente legal deverá respeitar a legislação tributária e conter, minimamente, as seguintes informações:

- I. número da Ordem de Compra/Serviço – OCS ou número SAP do Contrato;
- II. número do pedido SAP, a ser informado pelo Gestor do Contrato;
- III. número da Folha de Registro de Serviços (FRS), a ser informado pelo Gestor do Contrato;
- IV. descrição detalhada do objeto executado e dos respectivos valores;
- V. período de referência da execução do objeto;

**VI.** nome e número do CNPJ do **CONTRATADO**, cuja regularidade fiscal tenha sido avaliada na fase de habilitação, bem como o número de inscrição na Fazenda Municipal e/ou Estadual, conforme o caso;

**VII.** nome e número do banco e da agência, bem como o número da conta corrente do **CONTRATADO**, vinculada ao CNPJ constante do documento fiscal ou equivalente legal, com respectivos dígitos verificadores;

**VIII.** tomador do serviço: Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – **BNDES**;

**IX.** CNPJ do tomador do serviço: 33.657.248/0001-89;

**X.** local de execução do objeto, emitindo-se um documento fiscal ou equivalente legal para cada Município em que o serviço seja prestado, se for o caso;

**XI.** código do serviço, nos termos da legislação vigente, em concordância com as informações inseridas na Declaração de Informações para Fornecimento - DIF; e

**XII.** destaque das retenções tributárias aplicáveis, conforme estabelecido na DIF.

#### **Parágrafo Oitavo**

Os pagamentos a serem efetuados em favor do **CONTRATADO** estarão sujeitos, no que couber, às retenções de tributos, nos termos da legislação tributária e com base nas informações prestadas pelo **CONTRATADO**. Em casos de dispensa ou benefício fiscal que implique em redução ou eliminação da retenção de tributos, o **CONTRATADO** fornecerá todos os documentos comprobatórios.

#### **Parágrafo Nono**

O documento fiscal ou equivalente legal emitido pelo **CONTRATADO** deverá estar em conformidade com a legislação tributária onde o **CONTRATADO** esteja estabelecido, cuja regularidade fiscal foi avaliada na etapa de habilitação, e com as normas regulamentares aprovadas pela Secretaria da Receita Federal do Brasil, especialmente no que tange à retenção de tributos, sob pena de devolução do documento e interrupção do prazo para pagamento.

#### **Parágrafo Décimo**

Ao documento fiscal ou equivalente legal deverão ser anexados:

- I.** declaração assinada por um representante legal de que o **CONTRATADO** é optante do Simples Nacional, se for o caso;
- II.** em caso de isenção/imunidade tributária, documentos comprobatórios com a indicação do dispositivo legal que ampara a isenção/imunidade; e
- III.** demais documentos solicitados pelo Gestor do Contrato, necessários ao pagamento do objeto contratado;

### Parágrafo Décimo Primeiro

Caso sejam verificadas divergências, o **BNDES** devolverá o documento fiscal ou equivalente legal ao **CONTRATADO** ou solicitará a emissão de carta de correção, quando cabível, interrompendo-se o prazo de pagamento até que este providencie as medidas saneadoras ou comprove a correção dos dados contestados pelo **BNDES**.

### Parágrafo Décimo Segundo

Além de outras hipóteses previstas em lei ou no Contrato, o **BNDES** poderá descontar, do montante expresso no documento fiscal ou equivalente legal, os valores referentes a multas, indenizações apuradas em processo administrativo, bem como qualquer obrigação que decorra do descumprimento da legislação pelo **CONTRATADO**.

### Parágrafo Décimo Terceiro

Caso o **BNDES** não efetue o pagamento na forma prevista nesta Cláusula, em decorrência de fato não atribuível ao **CONTRATADO**, aos valores devidos serão acrescidos juros de mora de 0,5% (meio por cento) ao mês, *pro rata tempore*, calculados desde o dia do vencimento até a data da efetiva liquidação.

### Parágrafo Décimo Quarto

Fica assegurado ao **BNDES** o direito de deduzir do pagamento devido ao **CONTRATADO**, por força deste Contrato ou de outro contrato mantido com o **BNDES**, o valor correspondente aos pagamentos efetuados a maior ou em duplicidade.

## CLÁUSULA OITAVA – EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO DO CONTRATO

O **BNDES** e o **CONTRATADO** têm direito ao equilíbrio econômico-financeiro do Contrato, em consonância com o inciso XXI, do artigo 37, da Constituição Federal, a ser realizado mediante reajuste ou revisão de preços.

### Parágrafo Primeiro

O reajuste de preços, na forma prevista na legislação, poderá ser requerido pelo **CONTRATADO** a cada período de 12 (doze) meses, sendo o primeiro contado do dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, data de apresentação da proposta (Anexo II deste Contrato), e os seguintes, do fato gerador anterior, adotando-se para tanto a aplicação do Índice de Custo da Tecnologia da Informação ICTI, divulgado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA, ou outro índice que vier a substituí-lo, sobre o preço referido na Cláusula de Preço deste Instrumento.

### Parágrafo Segundo

A revisão de preços poderá ser realizada por iniciativa do **BNDES** ou mediante solicitação do **CONTRATADO**, quando ocorrer fato imprevisível ou previsível, porém, de consequências incalculáveis, retardador ou impeditivo da execução do Contrato, ou ainda em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual, que onere ou desonere as obrigações pactuadas no presente Instrumento, sendo, porém, vedada nas hipóteses em que o

risco seja alocado ao **CONTRATADO** nos termos da Cláusula de Matriz de Riscos, respeitando-se o seguinte:

I. o **CONTRATADO** deverá formular ao **BNDES** requerimento para a revisão do Contrato, comprovando a ocorrência do fato gerador;

II. a comprovação será realizada por meio de documentos, tais como, atos normativos que criem ou alterem tributos, lista de preço de fabricantes, notas fiscais de aquisição de matérias-primas, de transporte de mercadorias, alusivas à época da elaboração da proposta ou do último reajuste e do momento do pedido de revisão; e

III. com o requerimento, o **CONTRATADO** deverá apresentar planilhas de custos unitários, comparativas entre a data da formulação da proposta ou do último reajuste e o momento do pedido de revisão, contemplando os custos unitários envolvidos e evidenciando o quanto o aumento de preços ocorrido repercute no valor pactuado.

#### Parágrafo Terceiro

Independentemente de solicitação, o **BNDES** poderá convocar o **CONTRATADO** para negociar a redução dos preços, mantendo o mesmo objeto contratado, na quantidade e nas especificações indicadas na proposta, em virtude da redução dos preços de mercado, ou de itens que compõem o custo, cabendo ao **CONTRATADO** apresentar as informações solicitadas pelo **BNDES**.

#### Parágrafo Quarto

O **CONTRATADO** deverá solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços até a prorrogação ou o encerramento do Contrato, hipótese em que os efeitos financeiros serão concedidos de modo retroativo a partir do fato gerador, observando-se, ainda, que:

I. caso o fato gerador do reajuste e/ou da revisão de preços ou a divulgação do índice de reajuste ocorra com antecedência inferior a 60 (sessenta) dias da prorrogação ou do encerramento do Contrato, o **CONTRATADO** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar do fato gerador ou da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços;

II. caso a assinatura do aditivo de prorrogação torne superveniente a ocorrência do fato gerador do reajuste, ou a divulgação do índice de reajuste ocorra após a prorrogação ou o encerramento do Contrato, o **CONTRATADO** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar do fato gerador ou da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste de preços;

III. o **BNDES** deverá analisar o pedido de reajuste e/ou revisão de preços em até 60 (sessenta) dias, contados da solicitação e da entrega pelo **CONTRATADO** dos comprovantes de variação dos custos, ficando este prazo suspenso, a critério do **BNDES**, enquanto o **CONTRATADO** não apresentar a documentação solicitada para a comprovação da variação de custos; e

IV. caso o **CONTRATADO** não solicite o reajuste e/ou revisão de preços nos prazos fixados acima, não fará jus aos efeitos retroativos ou, caso o Contrato esteja encerrado, operar-se-á a renúncia a eventual direito ao reajuste e/ou à revisão.

#### Parágrafo Quinto

Se o processo de reajuste e/ou revisão de preços não for concluído até o vencimento do Contrato, e este for prorrogado, sua continuidade após o reequilíbrio econômico-financeiro ficará condicionada à manutenção da proposta do **CONTRATADO** como a condição mais vantajosa para o **BNDES**, podendo este:

- I. realizar negociação de preços junto ao **CONTRATADO**, de forma a viabilizar a continuidade do ajuste, quando os novos valores fixados após o reajuste e/ou a revisão de preços estiverem acima do patamar apurado no mercado; ou
- II. rescindir o Contrato, mediante aviso prévio ao **CONTRATADO**, com antecedência de 30 (trinta) dias, quando resultar infrutífera a negociação indicada no inciso anterior.

#### **Parágrafo Sexto**

Na ocorrência da hipótese prevista no inciso II do Parágrafo anterior, o **CONTRATADO** fará jus à integralidade dos valores apurados no processo de reajuste e/ou revisão de preços até o término do Contrato, não podendo, todavia, reclamar qualquer indenização em razão da rescisão do mesmo.

#### **CLÁUSULA NONA – MATRIZ DE RISCOS**

O **BNDES** e o **CONTRATADO**, tendo como premissa a obtenção do melhor custo contratual mediante a alocação do risco à parte com maior capacidade para geri-lo e absorvê-lo, identificam os riscos decorrentes da relação contratual e, sem prejuízo de outras previsões contratuais, estabelecem os respectivos responsáveis na Matriz de Riscos constante do Anexo III deste Contrato.

#### **Parágrafo Primeiro**

O reajuste de preço aludido na Matriz de Riscos deve respeitar o disposto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro deste Contrato.

#### **Parágrafo Segundo**

É vedada a celebração de aditivos decorrentes de eventos supervenientes alocados, na Matriz de Riscos, como de responsabilidade do **CONTRATADO**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA – OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO**

Além de outras obrigações estabelecidas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/2016, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do **CONTRATADO**:

- I. manter durante a vigência deste Contrato todas as condições de habilitação e a ausência de impedimentos exigidas quando da contratação, comprovando-as sempre que solicitado pelo **BNDES**;
- II. comunicar a imposição de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com o **BNDES**, bem como a eventual perda dos pressupostos para a licitação;
- III. reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução ou de materiais empregados;



**IV.** reparar todos os danos e prejuízos causados ao **BNDES** ou a terceiros, não restando excluída ou reduzida esta responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por parte do Gestor do Contrato;

**V.** pagar todos os encargos e tributos, que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto deste Contrato, podendo o **BNDES**, a qualquer momento, exigir do **CONTRATADO** a comprovação de sua regularidade;

**VI.** assumir a responsabilidade integral por quaisquer ônus que venham a ser impostos ao **BNDES** em virtude de documento fiscal que seja emitido em desacordo com a legislação aplicável;

**VII.** providenciar, perante a Receita Federal do Brasil - RFB, comprovando ao **BNDES**, sua exclusão obrigatória do Simples Nacional, no prazo estipulado pelo artigo 30 da Lei Complementar nº 123/2006, se o **CONTRATADO**, quando optante:

a) extrapolar o limite de receita bruta anual previsto no artigo 3º da Lei Complementar nº 123/2006, ao longo da vigência deste Contrato; ou

b) enquadrar-se em alguma das situações previstas no artigo 17 da Lei Complementar nº 123/2006;

**VIII.** permitir vistorias e acompanhamento da execução do objeto pelo Gestor do Contrato;

**IX.** obedecer às instruções e aos procedimentos, estabelecidos pelo **BNDES**, para a adequada execução do Contrato;

**X.** designar 01 (um) preposto como responsável pelo Contrato firmado com o **BNDES**, para participar de eventuais reuniões e ser o interlocutor do **CONTRATADO**, zelando pelo fiel cumprimento das obrigações previstas neste Instrumento;

**XI.** fornecer informações para o gerenciamento, por parte do **BNDES**, de riscos social, ambiental ou climático, relacionados ao objeto do contrato.

**XII.** apresentar, em até 10 (dez) dias úteis após a convocação, a Declaração de Informações para Fornecimento - DIF, adequadamente preenchida, sob pena de instauração de procedimento punitivo para aplicação de penalidade, e de retenção tributária, pelo **BNDES**, nos casos previstos em lei, da alíquota que entender adequada;

a) as informações inseridas na Declaração de Informações para Fornecimento – DIF não deverão divergir das constantes do documento fiscal ou equivalente legal.

**XIII.** atender às solicitações do **BNDES** relativas à transição contratual entre o **CONTRATADO** e o seu sucessor na execução dos serviços, prestando todo o suporte, inclusive a capacitação dos profissionais de seu sucessor, a fim de que o objeto contratado não seja interrompido.

**XIV.** responsabilizar-se pelo cumprimento das normas de segurança das dependências do **BNDES** por parte dos profissionais alocados na execução dos serviços, quanto ao porte de identificação e à utilização dos acessos indicados pelo **BNDES**;

**XV.** devolver recursos disponibilizados pelo **BNDES**, revogar perfis de acesso de seus profissionais, eliminar suas caixas postais e adotar demais providências aplicáveis ao término da vigência deste Contrato.



## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – CONDUTA ÉTICA DO CONTRATADO E DO BNDES

O **CONTRATADO** e o **BNDES** comprometem-se a manter a integridade nas relações público-privadas, agindo de boa-fé e de acordo com os princípios da moralidade administrativa e da impessoalidade, além de pautar sua conduta por preceitos éticos e, em especial, por sua responsabilidade socioambiental.

### Parágrafo Primeiro

Em atendimento ao disposto no *caput* desta Cláusula, o **CONTRATADO** obriga-se, inclusive, a:

- I. não oferecer, prometer, dar, autorizar, solicitar ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, seja pecuniária ou de outra natureza, consistente em fraude, ato de corrupção ou qualquer outra violação de dever legal, relacionada com este Contrato, bem como a tomar todas as medidas ao seu alcance para impedir administradores, empregados, agentes, representantes, fornecedores, contratados ou subcontratados, seus ou de suas controladas, de fazê-lo;
- II. impedir o favorecimento ou a participação de empregado ou dirigente do Sistema **BNDES** (**BNDES** e suas subsidiárias) na execução do objeto do presente Contrato;
- III. providenciar para que não sejam alocados, na execução dos serviços, familiares de dirigente ou empregado do Sistema **BNDES**, considerando-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau;
- IV. observar a Política para Transações com Partes Relacionadas e o Código de Ética do Sistema **BNDES** vigentes ao tempo da contratação, bem como a Política Corporativa de Integridade do Sistema **BNDES**, assegurando-se de que seus representantes, administradores, todos os profissionais envolvidos na execução do objeto e eventuais subcontratados pautem seu comportamento e sua atuação pelos princípios neles constantes;
- V. adotar, na execução dos serviços, boas práticas de sustentabilidade ambiental, de otimização de recursos, de redução de desperdícios e de redução da poluição;
- VI. informar imediatamente ao **BNDES** a ocorrência de potencial situação de conflito de interesses, comunicando na mesma oportunidade as medidas que serão adotadas para o tratamento da questão; e
- VII. notificar imediatamente o **BNDES** sobre qualquer investigação ou procedimento iniciado por autoridade governamental relacionado à violação de Leis Anticorrupção (nacional ou estrangeira) e/ou de obrigações da empresa, de seus administradores, diretores, prepostos, empregados, representantes ou terceiros a seu serviço, incluindo subcontratados, referentes a este Contrato.

### Parágrafo Segundo

O **BNDES** recomenda, ao **CONTRATADO**, considerar em suas práticas de gestão a implantação de programa de integridade estruturado, voltado à prevenção, detecção e remediação da ocorrência de fraudes e atos de corrupção.

#### **Parágrafo Terceiro**

Verificada uma das situações mencionadas nos incisos II e III do Parágrafo Primeiro desta Cláusula, compete ao **CONTRATADO** afastar imediatamente da execução do Contrato os agentes que impliquem a ocorrência dos impedimentos e favorecimentos aludidos, além de comunicar tal fato ao **BNDES**, sem prejuízo de apuração de sua responsabilidade, caso tenha agido de má-fé.

#### **Parágrafo Quarto**

O **CONTRATADO** declara ter conhecimento do Código de Ética do Sistema **BNDES**, bem como da Política Corporativa de Integridade do Sistema **BNDES**, que poderão ser consultados por intermédio do sítio eletrônico [www.bndes.gov.br](http://www.bndes.gov.br) ou requisitados ao Gestor do Contrato.

#### **Parágrafo Quinto**

Eventuais irregularidades ou descumprimentos das normas internas do **BNDES** ou da legislação vigente podem ser denunciados à Ouvidoria por qualquer cidadão através dos seguintes canais: página na *internet* ([www.bndes.gov.br/ouvidoria](http://www.bndes.gov.br/ouvidoria)); correio (Caixa Postal 15054, CEP 20031-120, Rio de Janeiro – RJ); e telefone (0800 702 6307).

### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – SIGILO DAS INFORMAÇÕES**

Cabe ao **CONTRATADO** cumprir as seguintes regras de sigilo e assegurar a aceitação e adesão às mesmas por profissionais que integrem ou venham a integrar a sua equipe na prestação do objeto deste Contrato, as quais perdurarão, inclusive, após a cessação do vínculo contratual e da prestação dos serviços:

- I. cumprir as diretrizes e normas da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**, necessárias para assegurar a integridade e o sigilo das informações;
- II. não acessar informações sigilosas do **BNDES**, salvo quando previamente autorizado por escrito;
- III. sempre que tiver acesso às informações mencionadas no inciso anterior:
  - a) manter sigilo dessas informações, não podendo copiá-las, reproduzi-las, retê-las ou praticar qualquer outra forma de uso que não seja imprescindível para a adequada prestação do objeto deste Contrato;
  - b) limitar o acesso às informações aos profissionais envolvidos na prestação dos serviços objeto deste Contrato, os quais deverão estar cientes da natureza sigilosa das informações e das obrigações e responsabilidades decorrentes do uso dessas informações; e
  - c) informar imediatamente ao **BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente

da existência de dolo, bem como dos profissionais envolvidos, adotando todas as orientações do **BNDES** para remediar a violação;

**IV.** entregar ao **BNDES**, ao término da vigência deste Contrato, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa e registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa a que teve acesso no âmbito deste Contrato;

**V.** apresentar, assim que solicitado pelo Gestor do Contrato, Termos de Confidencialidade, conforme minuta constante do Anexo V (Minuta de Termo de Confidencialidade para Profissionais) deste Contrato, assinados pelos profissionais que acessarão informações sigilosas, devendo referida obrigação ser também cumprida por ocasião de substituição desses profissionais; e

**VI.** observar o disposto no Termo de Confidencialidade assinado por seu Representante Legal, constante do Anexo IV (Termo de Confidencialidade para Representante Legal) deste Contrato.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – ACESSO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

As partes assumem o compromisso de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, relativos ao tratamento de dados pessoais, nos meios físicos e digitais, devendo, para tanto, adotar medidas de boa governança sob o aspecto técnico, jurídico e administrativo, inclusive de segurança, e observar que:

**I.** Eventual tratamento de dados pessoais em razão do presente Contrato deverá ser realizado conforme os parâmetros previstos na legislação, especialmente na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, dentro de propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;

**II.** O tratamento será limitado às atividades necessárias ao atingimento das finalidades contratuais e, caso seja necessário, ao cumprimento de suas obrigações legais ou regulatórias, sejam de ordem principal ou acessória, observando-se que, em caso de necessidade de coleta de dados pessoais diretamente pelo **CONTRATADO**, esta será realizada mediante prévia aprovação do **BNDES**, responsabilizando-se o **CONTRATADO** por obter o consentimento dos titulares, salvo nos casos em que a legislação dispense tal medida;

**III.** O **CONTRATADO** deverá seguir as instruções recebidas do **BNDES** em relação ao tratamento de dados pessoais;

**IV.** No caso de tratamento de dados pessoais realizado pelo **CONTRATADO** para cumprimento de suas obrigações legais ou para atendimento de suas próprias finalidades, o **BNDES** não será considerado “Controlador de Dados Pessoais” e, sim, o **CONTRATADO**;

- V.Os dados coletados somente poderão ser utilizados pelas partes, seus representantes, empregados e prestadores de serviços diretamente alocados na execução contratual, sendo que, em hipótese alguma, poderão ser compartilhados ou utilizados para outros fins, sem a prévia autorização do **BNDES**, ou caso haja alguma ordem judicial, observando-se as medidas legalmente previstas para tanto;
- VI.O **CONTRATADO** deve manter a confidencialidade dos dados pessoais obtidos em razão do presente contrato, devendo adotar as medidas técnicas e administrativas adequadas e necessárias, visando assegurar a proteção dos dados, nos termos do artigo 46 da LGPD, de modo a garantir um nível apropriado de segurança e a prevenção e mitigação de eventuais riscos;
- VII.Os dados deverão ser armazenados de maneira segura pelo **CONTRATADO**, que utilizará recursos de segurança da informação e tecnologia adequados, inclusive quanto a mecanismos de detecção e prevenção de ataques cibernéticos e incidentes de segurança da informação.
- VIII.O **CONTRATADO** dará conhecimento formal para seus empregados e/ou prestadores de serviço acerca das disposições previstas nesta Cláusula e na Cláusula de Sigilo das Informações, responsabilizando-se por eventual uso indevido dos dados pessoais, bem como por quaisquer falhas nos sistemas por ela empregados para o tratamento dos dados.
- IX.O **BNDES** possui direito de regresso em face do **CONTRATADO** em razão de eventuais danos causados por este em decorrência do descumprimento das responsabilidades e obrigações previstas no âmbito deste contrato e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- X.O **CONTRATADO** deverá disponibilizar ao titular do dado um canal ou sistema em que seja garantida consulta facilitada e gratuita sobre a forma, a duração do tratamento e a integralidade de seus dados pessoais.
- XI.O **CONTRATADO** deverá informar imediatamente ao **BNDES** todas as solicitações recebidas em razão do exercício dos direitos pelo titular dos dados relacionados a este Contrato, seguindo as orientações fixadas pelo **BNDES** e pela legislação em vigor para o adequado endereçamento das demandas.
- XII.O **CONTRATADO** deverá manter registro de todas as operações de tratamento de dados pessoais que realizar no âmbito do Contrato disponibilizando, sempre que solicitado pelo **BNDES**, as informações necessárias à produção do Relatório de Impacto de Dados Pessoais, disposto no artigo 5º, XVII, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- XIII.Qualquer incidente ao qual o **CONTRATADO** tiver dado causa e que implique em violação ou risco de violação ou vazamento de dados pessoais deverá ser prontamente comunicado ao **BNDES**, informando-se também todas as providências adotadas e os dados pessoais eventualmente afetados, cabendo ao **CONTRATADO**

disponibilizar as informações e documentos solicitados e colaborar com qualquer investigação ou auditoria que venha a ser realizada.

**XIV.** Ao final da vigência do Contrato, o **CONTRATADO** deverá eliminar de sua base de informações todo e qualquer dado pessoal que tenha tido acesso em razão da execução do objeto contratado, salvo quando tenha que manter a informação para o cumprimento de obrigação legal.

#### **Parágrafo Primeiro**

As Partes reconhecem que, se durante a execução do Contrato armazenarem, coletarem, tratarem ou de qualquer outra forma processarem dados pessoais, no sentido dado pela legislação vigente aplicável, o **BNDES** será considerado “Controlador de Dados”, e o **CONTRATADO** “Operador” ou “Processador de Dados”, salvo nas situações expressas em contrário nesse Contrato. Contudo, caso o **CONTRATADO** descumpra as obrigações prevista na legislação de proteção de dados ou as instruções do **BNDES**, será equiparado a “Controlador de Dados”, inclusive para fins de sua responsabilização por eventuais danos causados.

#### **Parágrafo Segundo**

Cada uma das Partes será controladora independente, para os fins desse **CONTRATO**, cabendo definir individualmente as bases legais apropriadas e diretrizes para as operações de tratamento, em relação aos seguintes dados pessoais: (i) que vierem a coletar diretamente junto aos respectivos titulares, desde que essa operação de tratamento se dê com base em suas próprias decisões; (ii) oriundos de suas próprias bases de dados; e (iii) relativos ao seu corpo de colaboradores, funcionários e/ou prepostos envolvidos para a regular execução deste Contrato.

#### **Parágrafo Terceiro**

Caso o **CONTRATADO** disponibilize dados de terceiros, além das obrigações no *caput* desta Cláusula, deve se responsabilizar por eventuais danos que o **BNDES** venha a sofrer em decorrência de uso indevido de dados pessoais por parte do **CONTRATADO**, sempre que ficar comprovado que houve falha de segurança técnica e administrativa, descumprimento de regras previstas na legislação de proteção à privacidade e dados pessoais, e das orientações do **BNDES**, sem prejuízo das penalidades deste Contrato.

#### **Parágrafo Quarto**

A assinatura deste Contrato importa na manifestação de inequívoco consentimento do titular, seja ele pessoa física direta ou indiretamente relacionada ao **CONTRATADO**, inclusive sócios, representantes legais, empregados, contratados e/ou terceirizados, quando for o caso, dos dados pessoais que tenham se tornados públicos como condição para participação na licitação e para contratação, para tratamento pelo **BNDES**, na forma da Lei nº 13.709/2018. Poderão ser solicitados pelo **BNDES** dados pessoais adicionais a fim de viabilizar o cumprimento de obrigação legal.

#### **Parágrafo Quinto**

Os representantes legais signatários do presente autorizam a divulgação dos dados pessoais expressamente contidos nos documentos decorrentes do procedimento de

licitação, tais como nome, CPF, e-mail, telefone e cargo, para fins de publicidade das contratações administrativas no site institucional do **BNDES** e em cumprimento à Lei nº 12.527/ 2011 (Lei de Acesso à Informação).

### **Parágrafo Sexto**

As partes comprometem-se a coletar o consentimento, quando necessário, conforme previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), bem como informar aos titulares dos dados pessoais mencionados no presente instrumento, para as finalidades descritas no parágrafo acima.

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – OBRIGAÇÕES DO BNDES**

Além de outras obrigações estipuladas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 13.303/2016, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do **BNDES**:

I. realizar os pagamentos devidos ao **CONTRATADO**, nas condições estabelecidas neste Contrato;

II. designar, como Gestor do Contrato, [REDACTED], que atualmente exerce a função de [REDACTED], a quem caberá o acompanhamento, a fiscalização e a avaliação da execução dos serviços, bem como a liquidação da despesa e o atestado de cumprimento das obrigações assumidas;

III. designar, como substituto do Gestor do Contrato, para atuar em sua eventual ausência, [REDACTED], que atualmente exerce a função de [REDACTED];

IV. alterar, quando conveniente, o Gestor do Contrato e/ou o seu substituto, por outro profissional, mediante comunicação escrita ao **CONTRATADO**;

V. designar o Fiscal do Contrato que auxiliará o Gestor do Contrato no acompanhamento, na fiscalização e na avaliação da execução do objeto;

VI. fornecer ao **CONTRATADO**, quando solicitado ao Gestor do Contrato, acesso ao Código de Ética do Sistema **BNDES**, da Política Corporativa de Integridade do Sistema **BNDES** e da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**;

VII. colocar à disposição do **CONTRATADO** todas as informações necessárias à perfeita execução dos serviços objeto deste Contrato; e

VIII. comunicar ao **CONTRATADO**, por escrito:

- a) quaisquer instruções ou procedimentos sobre assuntos relacionados ao Contrato;
- b) a abertura de procedimento administrativo para a apuração de condutas irregulares do **CONTRATADO**, concedendo-lhe prazo para defesa; e
- c) a aplicação de eventual penalidade, nos termos deste Contrato.

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – EQUIDADE DE GÊNERO E VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE**

O **CONTRATADO** deverá comprovar, sempre que solicitado pelo **BNDES**, a inexistência de decisão administrativa final sancionadora, exarada por autoridade ou órgão competente, em razão da prática de atos, pelo próprio **CONTRATADO** ou dirigentes, administradores ou sócios majoritários, que importem em discriminação de raça, etnia ou gênero, exploração irregular, ilegal ou criminosa do trabalho infantil ou prática relacionada ao trabalho em condições análogas à escravidão, e/ou de sentença condenatória transitada em julgado, proferida em decorrência dos referidos atos, ou, ainda, de outros que caracterizem assédio moral ou sexual, violência contra a mulher, idoso ou pessoa com deficiência ou importem em crime contra o meio ambiente ou proveito criminoso da prostituição.

## Parágrafo Primeiro

Na hipótese de ter havido decisão administrativa e/ou sentença condenatória, nos termos referidos no *caput* desta Cláusula, a execução do objeto contratual poderá ser suspensa pelo **BNDES** até a comprovação do cumprimento da reparação imposta ou da reabilitação do **CONTRATADO** ou de seus dirigentes, conforme o caso.

## Parágrafo Segundo

A comprovação a que se refere o *caput* desta Cláusula será realizada por meio de declaração, sem prejuízo da verificação do sistema informativo interno do **BNDES** – Sistema de Gerenciamento do Cadastro de Entidades (N02), acerca da inexistência de sanção em face do **CONTRATADO** e/ou de seus dirigentes, administradores ou sócios majoritários que impeça a contratação.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – CESSÃO DE CONTRATO OU DE CRÉDITO, SUCESSÃO CONTRATUAL E SUBCONTRATAÇÃO**

É vedada a cessão deste Contrato, total ou parcialmente, ou de qualquer crédito dele decorrente, bem como a emissão, por parte do **CONTRATADO**, de qualquer título de crédito em razão do mesmo.

## Parágrafo Primeiro

É admitida a sucessão contratual nas hipóteses em que o **CONTRATADO** realizar as operações societárias de fusão, cisão ou incorporação, condicionada aos seguintes requisitos:

- I. aquiescência prévia do **BNDES**, que analisará eventuais riscos ou prejuízos decorrentes de tal alteração contratual; e
- II. manutenção de todas as condições contratuais e requisitos de habilitação originais.

## Parágrafo Segundo

Caso ocorra a sucessão contratual admitida no Parágrafo anterior, o sucessor assumirá integralmente a posição do sucedido, passando a ser responsável pela execução do presente Contrato, fazendo, por conseguinte, jus ao recebimento dos créditos dele decorrentes.





### **Parágrafo Segundo**

Contra a decisão de aplicação de penalidade, o **CONTRATADO** poderá requerer a reconsideração para a decisão de advertência, ou interpor o recurso cabível para as demais penalidades, na forma e no prazo previstos no Regulamento de Licitações e Contratos do **SISTEMA BNDES**.

### **Parágrafo Terceiro**

A imposição de penalidade prevista nesta Cláusula não impede a extinção do Contrato pelo **BNDES**, nos termos da legislação aplicável e da Cláusula de Extinção do Contrato.

### **Parágrafo Quarto**

A multa poderá ser aplicada juntamente com as demais penalidades.

### **Parágrafo Quinto**

A multa aplicada ao **CONTRATADO** e os prejuízos causados ao **BNDES** serão deduzidos de quaisquer créditos a ele devidos, ressalvada a possibilidade de cobrança judicial da diferença eventualmente não coberta pelos mencionados créditos.

### **Parágrafo Sexto**

No caso de atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, observar-se-ão os termos da Lei nº 12.846/2013.

### **Parágrafo Sétimo**

A celebração de Termo de Ajustamento de Conduta prevista no Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema BNDES não importa em renúncia às penalidades prevista neste Contrato e no Anexo I (Termo de Referência).

### **Parágrafo Oitavo**

A sanção prevista no inciso III desta Cláusula também poderá ser aplicada às sociedades ou profissionais que:

- I. tenham sofrido condenação definitiva por praticarem, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- II. tenham praticado atos ilícitos visando frustrar os objetivos da licitação;
- III. demonstrem não possuir idoneidade para contratar com o **BNDES** em virtude de atos ilícitos praticados.

## **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – ALTERAÇÕES CONTRATUAIS**

O presente Contrato poderá ser alterado, por acordo entre as partes, nas hipóteses disciplinadas no art. 81 da Lei nº 13.303/2016, entre outras legal ou contratualmente previstas, observando-se que:

- I. as alterações devem preservar o equilíbrio econômico-financeiro do Contrato; e
- II. é vedada a modificação contratual que desnature o objeto da contratação ou afete as condições essenciais previstas no Termo de Referência (Anexo I deste Contrato).

### Parágrafo Primeiro

Em atenção aos princípios que regem as relações contratuais, nas hipóteses em que for imprescindível a alteração deste Contrato para viabilizar sua plena execução, conforme demonstrado em processo administrativo, não caberá a recusa das partes à respectiva formalização, salvo em caso de justo motivo, devidamente comprovado pela parte que o alegar.

### Parágrafo Segundo

A parte que, injustificadamente, se recusar a promover a alteração contratual indicada no Parágrafo anterior, deverá responder pelos danos eventualmente causados, sem prejuízo das demais consequências previstas neste Instrumento e na legislação vigente.

### Parágrafo Terceiro

As alterações contratuais serão formalizadas mediante instrumento aditivo, ressalvadas as hipóteses legais que admitem a alteração por apostilamento, os ajustes necessários à eventual correção de erros materiais ou à alteração de dados acessórios do Contrato e alterações de preços decorrentes decorrente de reajuste, repactuação ou revisão de preços causada por alterações na legislação tributária, que poderão ser celebrados por meio epistolar.

## CLÁUSULA DÉCIMA NONA – EXTINÇÃO DO CONTRATO

O presente Contrato poderá ser extinto de acordo com as hipóteses previstas na legislação, e ainda:

- I. consensualmente, formalizada em autorização escrita e fundamentada do **BNDES**, mediante aviso prévio por escrito, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias ou de prazo menor a ser negociado pelas partes à época da rescisão;
- II. em razão do inadimplemento total ou parcial de qualquer de suas obrigações, cabendo à parte inocente notificar a outra por escrito, assinalando-lhe prazo razoável para o cumprimento das obrigações, quando o mesmo não for previamente fixado neste instrumento ou em seus anexos;
- III. na ausência de liberação, por parte do **BNDES**, de área, local ou objeto necessário para a sua execução, nos prazos contratuais;
- IV. em virtude da suspensão da execução do Contrato, por ordem escrita do **BNDES**, por prazo superior a 120 (cento e vinte) dias ou ainda por repetidas suspensões que totalizem o mesmo prazo;
- V. quando for decretada a falência do **CONTRATADO**;
- VI. caso o **CONTRATADO** perca uma das condições de habilitação exigidas quando da contratação;
- VII. na hipótese de descumprimento do previsto na Cláusula de Cessão de Contrato ou de Crédito, Sucessão Contratual e Subcontratação;
- VIII. caso o **CONTRATADO** seja declarada inidônea pela União, por Estado ou pelo Distrito Federal;

**IX.** em função da suspensão do direito de o **CONTRATADO** licitar ou contratar com o **BNDES**;

**X.** na hipótese de caracterização de ato lesivo à Administração Pública, nos termos da Lei nº 12.846/2013, cometido pelo **CONTRATADO** no processo de contratação ou por ocasião da execução contratual;

**XI.** em razão da dissolução do **CONTRATADO**;

**XII.** quando da ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovado, impositivo da execução do Contrato.

#### **Parágrafo Primeiro**

Caracteriza inadimplemento das obrigações de pagamento pecuniário do presente Contrato, a mora superior a 90 (noventa) dias.

#### **Parágrafo Segundo**

Os casos de extinção contratual convencionados no *caput* desta Cláusula deverão ser precedidos de notificação escrita à outra parte do Contrato, e de oportunidade de defesa, dispensada a necessidade de interpelação judicial.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA – DISPOSIÇÕES FINAIS**

Este Contrato representa todo o acordo entre as partes com relação ao objeto nele previsto.

#### **Parágrafo Primeiro**

Integram o presente Contrato:

Anexo I - Termo de Referência do Pregão Eletrônico nº 015/2026 - BNDES

Anexo II - Proposta

Anexo III - Matriz de Risco

Anexo IV - Termo de Confidencialidade para Representante Legal

Anexo V - Minuta de Termo de Confidencialidade para Profissionais

Anexo VI - Minuta de Termo de Confidencialidade para Subcontratação

#### **Parágrafo Segundo**

A omissão ou tolerância quanto à exigência do estrito cumprimento das obrigações contratuais ou ao exercício de prerrogativa decorrente deste Contrato não constituirá renúncia ou novação nem impedirá as partes de exercerem os seus direitos a qualquer tempo.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – FORO**

É competente o foro da cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventuais litígios decorrentes deste Contrato, afastado qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

As partes consideram, para todos os efeitos, a data da última assinatura digital como a data de formalização jurídica deste instrumento.

As folhas deste contrato foram conferidas por \_\_\_\_\_, advogado(a) do **BNDES**, por autorização do representante legal que o assina.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

---

**BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**

---

**CONTRATADO**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 015/2026 - BNDES**  
**ANEXO IV – MATRIZ DE RISCOS**

Categoria do Risco	Descrição	Consequência	Medidas Mitigadoras	Alocação do Risco
Risco Atinente Ao Tempo da Execução	Atraso na execução do objeto contratual por culpa da Contratada.	Atraso na disponibilização dos equipamentos e serviços correlatos	Previsão de penalidades contratuais visando estimular a elaboração e execução efetiva de um plano de execução pela Contratada.	CONTRATADA
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato próprios do risco ordinário da atividade empresarial ou da execução.	Período sem cobertura dos serviços contratuais previstos.	Previsão clara de responsabilidades da Contratada no Contrato. Designação de gestor para acompanhamento ativo da execução Contratual.	CONTRATADA
	Atraso na execução do objeto contratual por culpa do BNDES.	Atraso na disponibilização dos serviços de impressão impactando operacionalmente a produção e digitalização de documentos.	Adotar como contingência a produção de equipamentos através de gráfica externa.	BNDES
	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato que não estejam na sua álea ordinária, tais como fatos do príncipe, caso fortuito ou de força maior, bem como o retardamento determinado pelo BNDES, que comprovadamente repercute no preço contratado, observada a disciplina contratual.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Definição contratual dos procedimentos de revisão de preços e reajuste. Em caso de materialização, adotar como contingência a produção de equipamentos através de gráfica externa.	BNDES

Risco da Atividade Empresarial	Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro da Contratada na avaliação da hipótese de incidência tributária.	Aumento ou diminuição do lucro da Contratada.	Destacado nas Especificações Técnicas, na forma do subitem 16.1.2.3, para as Licitantes observarem na elaboração das propostas, todas as despesas com salários, encargos sociais, fiscais e comerciais, impostos, taxas e quaisquer outros tributos, quando aplicáveis, necessários ao integral cumprimento do objeto contratado. Deverão estar contidos ainda todos os custos marginais referentes aos profissionais designados para a prestação dos serviços, tais como deslocamentos, hospedagens etc	CONTRATADA
	Variação da inflação.	Aumento ou diminuição do custo do produto e/ou do serviço.	Estabelecido na forma do item 22 a definição contratual dos procedimentos de reajustes.	BNDES
	Variação da taxa de câmbio.	Aumento ou diminuição do custo do produto e/ou do serviço.	Instrumentos financeiros de proteção cambial (hedge).	CONTRATADA
	Elevação dos custos operacionais para o desenvolvimento da atividade empresarial em geral e para a execução do objeto em particular, tais como aumento de preço de insumos, prestadores de serviços e mão de obra.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Estabelecido na forma do item 22 a definição contratual dos procedimentos de reajustes.	BNDES caso o custo esteja dentro do limite do indicador inflacionário.  CONTRATADA caso acima do limite do indicador inflacionário.
	Elevação de custos operacionais definidos na linha anterior, quando superior ao índice de reajuste previsto na Cláusula de Equilíbrio Econômico-Financeiro do Contrato.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço.	Adoção de Instrumentos financeiros de proteção (seguros)	CONTRATADA



Risco Técnico e/ou Operacional	Impossibilidade instalação de atualização e/ou correção fornecida nos termos dos serviços de suporte, em decorrência de customização realizada pelo BNDES e/ou terceiro a seu serviço	Obsolescência da Solução de Impressão.	Suspensão da medição dos Indicadores de Serviço correlatos. Implementação de solução de retorno ou retorno da mudança efetuada para o estado original.	BNDES
Riscos Trabalhista e Previdenciário	Responsabilização da Contratada por verbas trabalhistas e previdenciárias dos profissionais do BNDES alocados na execução do objeto contratual.	Geração de custos trabalhistas e/ou previdenciários para a Contratada, além de eventuais honorários advocatícios, multas e verbas sucumbenciais.	Quanto à alocação de profissionais pela CONTRATADA para a execução dos serviços, observa-se, conforme destacado no subitem 9.3.1, que não há exigência de dedicação exclusiva de mão de obra, circunstância que permite à CONTRATADA ratear tais custos entre diferentes contratos. Nesse contexto, a eventual utilização de profissionais pela CONTRATADA ocorre sob sua exclusiva responsabilidade, não havendo vínculo ou subordinação direta com o BNDES.	CONTRATADA
Risco Tributário e Fiscal (não tributário).	Responsabilização do BNDES por recolhimento indevido em valor menor ou maior que o necessário, ou ainda de ausência de recolhimento, quando devido, sem que haja culpa do BNDES.	Débito ou crédito tributário ou fiscal (não tributário).	Ressarcimento, pela Contratada, ou retenção de pagamento e compensação com valores a esta devidos, da quantia despendida pelo BNDES.	CONTRATADA
Risco Tributário e Fiscal	Majoração de alíquotas dos tributos incidentes sobre a prestação dos serviços objeto do contrato	Aumento do valor total do contrato	Revisão tributária contratual pelo BNDES.	BNDES

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 015/2026 - BNDES**  
**ANEXO V – MODELOS DE DECLARAÇÃO**

**MODELO A**

**DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DE IMPEDIMENTOS DE PARTICIPAÇÃO E DE  
CONTRATAÇÃO**

**Ref.: Pregão Eletrônico nº 015/2026- BNDES**

\_\_\_\_\_, CNPJ nº \_\_\_\_, sediada em \_\_\_\_\_, por intermédio de seu Representante Legal, o(a) Sr(a). \_\_\_\_\_, inscrito no CPF sob o nº \_\_\_\_\_, DECLARA, sob as penas da lei, a inexistência de impedimentos normativos à contratação com o BNDES ou suas subsidiárias<sup>1</sup>, declarando ainda que:

I. em relação ao art. 38 da Lei n.º 13.303/2016:

- a) não possui administrador ou sócio detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital social que seja diretor ou empregado do BNDES ou de suas subsidiárias;
- b) não está cumprindo penalidade de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BNDES ou com suas subsidiárias;
- c) não foi declarada inidônea pela União, por Estado ou pelo Distrito Federal, enquanto perdurarem os efeitos da sanção;
- d) não possui sócio ou administrador que seja sócio de outra empresa que está suspensa, impedida ou declarada inidônea;
- e) não possui sócio ou administrador que tenha sido sócio ou administrador de outra empresa suspensa, impedida ou declarada inidônea, no período dos fatos que deram ensejo à sanção;
- f) que não tem, nos seus quadros de diretoria, pessoa que participou, em razão de vínculo de mesma natureza, de empresa declarada inidônea;
- g) que não possui sócio que tenha terminado seu prazo de gestão ou rompido seu vínculo com o BNDES ou suas subsidiárias há menos de 6 (seis) meses; e
- h) não possui administrador ou sócio com poder de direção que seja familiar, até o terceiro grau civil, de detentor de cargo em comissão ou função de confiança que atue na área responsável pela demanda ou contratação ou de autoridade a ele hierarquicamente superior no âmbito do BNDES.

---

<sup>1</sup> BNDES Participações S/A – BNDESPAR e a Agência Especial de Financiamento Industrial – FINAME

**II.** não está proibido de licitar e contratar com a Administração Pública, bem como de receber incentivos, subsídios, subvenções, doações ou empréstimos de pessoas jurídicas de direito público ou de pessoas jurídicas controladas pelo Poder Público<sup>2</sup>;

**III.** em relação à Política de Equidade de Gênero e Valorização da Diversidade do Sistema BNDES<sup>3</sup>, inexistência de decisão administrativa final sancionadora, exarada por autoridade ou órgão competente, em razão da prática de atos, pela sociedade ou por seus dirigentes, que importem em discriminação de raça, etnia ou gênero, exploração irregular, ilegal ou criminosa do trabalho infantil ou prática relacionada ao trabalho em condições análogas à escravidão, e/ou de sentença condenatória transitada em julgado, proferida em decorrência dos referidos atos, ou ainda, de outros que caracterizem assédio moral ou sexual, violência contra a mulher, idoso ou pessoa com deficiência, ou importem em crime contra o meio ambiente ou proveito criminoso da prostituição;

**IV.** em relação à Política para Transações com Partes Relacionadas:

- a) não é controlada por Superintendente, Diretor ou membro de Órgão previsto no estatuto social das empresas do Sistema BNDES;
- b) não é controlada por cônjuge, companheiro ou parentes, consanguíneos ou afins, até o 2º grau, de qualquer pessoa referida no inciso (i) acima;

**V.** em relação à Política Corporativa de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo do Sistema BNDES, que:

- a) atua em estrita conformidade com a Política Corporativa de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo do Sistema BNDES (PPLDT);
- b) não está envolvido, direta ou indiretamente, em quaisquer atividades ilícitas, incluindo, mas não se limitando a lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou proliferação de armas de destruição em massa;
- c) não é alvo de sanções internacionais, especialmente aquelas previstas pela Lei nº 13.810/2019 e monitoradas em conformidade com normativos vigentes;
- d) compromete-se a colaborar com quaisquer diligências solicitadas pelo BNDES para fins de PLDFT, mantendo total transparência e fornecendo informações ou documentos adicionais sempre que necessário.

**VI.** não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz a partir dos quatorze anos;

---

<sup>2</sup> Este inciso alcança todas as sanções de impedimento de licitar e contratar previstas nos demais dispositivos legais, tais como as decorrentes da Lei nº 8.429/1992, da Lei nº 9.605/1998, da Lei nº 9.504/1997 e as decorrentes de práticas lesivas à Administração Pública nos termos da Lei nº 12.846/2013.

<sup>3</sup> Disponível em <https://ri.bndes.gov.br/governanca-corporativa/estatutos-codigo-e-politicas>.

**VII.** compromete-se a informar ao BNDES, a qualquer tempo, a alteração das condições declaradas acima;

**VIII.** está plenamente ciente do teor e da extensão desta declaração e que detém plenos poderes e informações para firmá-la;

**IX.** não designará, para a execução dos serviços ora contratados, profissionais que sejam cônjuge, companheiro(a) ou parente, em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau, de empregado ou dirigente do Sistema BNDES.

**Local, data.**

**Assinatura do representante legal.**

## MODELO B

### DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÕES PARA FORNECIMENTO – DIF

#### Instruções para Preenchimento:

- 1) Antes de começar a preencher, favor ler a aba Instruções Gerais deste arquivo;
- 2) Preencher apenas os campos hachurados em azul. O restante da planilha está bloqueado;
- 3) Cada campo tem comentários para auxiliar o preenchimento. Passe o mouse para acessar os comentários;
- 4) Preencher uma DIF para cada unidade econômica do fornecedor (matriz e/ou filiais), que vierem a efetivamente fornecer o produto e/ou prestar o serviço. Nesse caso, os documentos de cobrança deverão ser emitidos por estas unidades econômicas; e
- 5) Preencher uma DIF para cada subcontratado do fornecedor que emitir documentos de cobrança contra o BNDES.

#### 1) CONTRATANTE

Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES  
Endereço: Avenida República do Chile, 100, Centro, CEP 20031-917

CNPJ: 33.657.248/0001-89

Inscr. Mun.: 047.146-1  
Rio de Janeiro - RJ

#### 2) DADOS CADASTRAIS DO FORNECEDOR OU DO(S) SUBCONTRATADO(S)



FORNECEDOR



SUBCONTRATADO

Razão Social/Nome:

Endereço Completo:

DADOS*	PESSOA JURÍDICA		PESSOA FÍSICA	
CNPJ/CPF				
NIT/PIS/PASEP				
Natureza Jurídica				
Entidade Sem Fins Lucrativos	<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não
Entidade Beneficente de Assistência Social	<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não
CÓDIGO CNAE(i) - Atividade Principal / N° CBO(ii)				
CÓDIGO CNAE da Atividade do fornecimento:				
Inscrição Estadual				
Inscrição Municipal				
Código CFOP(iii)				
Classificação NCM(iv)				
Optante SIMPLES NACIONAL	<input type="checkbox"/>	Optante	<input type="checkbox"/>	Não optante
Optante pelo SIMEI(v)	<input type="checkbox"/>	Optante	<input type="checkbox"/>	Não optante

(i) CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas; (ii) CBO - Classificação Brasileira de Ocupações; (iii) CFOP - Código Fiscal de Operações e Prestações; (iv) NCM - Nomenclatura Comum do Mercosul; e (v) SIMEI - Sistema de recolhimento em valores fixos mensais dos tributos abrangidos pelo Simples Nacional, devidos pelo Microempreendedor Individual (MEI).

#### 3) OBJETO DO FORNECIMENTO



PRODUTO



SERVIÇO



PRODUTO E SERVIÇO

OBJETO:

#### 4) CONDIÇÕES DO FORNECIMENTO

PRODUTO/SERVIÇO	VALOR BRUTO (R\$)	MUNICÍPIO(S) DA ENTREGA E/OU PRESTAÇÃO
PRODUTO		
SERVIÇO		
TOTAL	-	

Valor Bruto é o valor referente ao escopo desta DIF, sem nenhuma dedução de tributos. Não considerar valores de fornecimento de outras unidades econômicas ou subcontratações.



Subcontratação (para os casos permitidos na Lei 8.666/93)

Nº de subcontratações:



TIPO DE DOCUMENTO A SER ENCAMINHADO:



NF



NF-e



NFS-e



DANFE



RPCI



RECIBO



OUTROS



QUAIS?

\* As siglas mencionadas neste campo têm o significado a seguir: (i) NF - Nota Fiscal; (ii) NF-e - Nota Fiscal Eletrônica; (iii) NFS-e - Nota Fiscal de Serviço Eletrônica; (iv) DANFE - Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica; e (v) RPCI - Recibo de Pagamento a Contribuinte Individual (antigo RPA - Recibo de Pagamento a Autônomo).

## 5) INCIDÊNCIAS TRIBUTÁRIAS

Diretrizes básicas para preenchimento:

### 1) IRPJ, CSLL, PIS/PASEP e COFINS:

- 1.1) Observar o art. 34 da Lei nº 10.833/03, que trata da obrigação das empresas públicas (BNDES) em efetuar as retenções na fonte, a que se referem o art. 64 da Lei nº 9.430/96; e
- 1.2) Observar a IN RFB nº 1.234/12.

### 2) RETENÇÃO PREVIDENCIÁRIA (INSS) - aplicável aos casos de cessão de mão-de-obra ou empreitada:

- 2.1) Observar a IN RFB nº 971/09, em especial a partir do art. 112, bem como o art. 7º da Lei nº 12.546/11; e
- 2.2) Observar a CNAE da atividade principal, bem como a CNAE da atividade relacionada à prestação do serviço (CNAE principal ou secundário).

### 3) ISS:

- 3.1) Observar a Lei Complementar (LC) nº 116/03, em especial a regra geral contida no caput do art. 3º, que o ISS é devido "no município do estabelecimento do prestador do serviço";
- 3.2) Verificar se a categoria de serviço prestado se enquadra nas exceções previstas no art. 3º da LC nº 116/03, em que o ISS é devido no "local da prestação";
- 3.3) Consultar os regulamentos de ISS específicos de cada município do(s) local(is) da prestação do serviço, tendo em vista a previsão contida no art. 6º da LC nº 116/2003, especialmente o regulamento do município competente para a cobrança do ISS; e
- 3.4) Considerar os registros nos cadastros municipais de empresas prestadoras de outros municípios, se aplicável (verificar CEPOM/Rio de Janeiro).

### 4) SIMPLES NACIONAL, ENTIDADE SEM FINS LUCRATIVOS e ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL:

- 4.1) Optante pelo Simples Nacional (salvo os serviços de construção civil, paisagismo, vigilância, limpeza ou conservação, e serviços advocatícios) ou Entidade Beneficente de Assistência Social **NÃO** estão sujeitos à retenção da Contribuição Previdenciária (INSS), (conforme art. 18, § 5º-C da LC 123/06 ou art. 149 da IN RFB nº 971/09, respectivamente); e
- 4.2) Optante pelo Simples Nacional, Entidade Sem Fins Lucrativos ou Entidade Beneficente de Assistência Social **NÃO** estão sujeitos à retenção dos Tributos Federais (IRPJ, CSLL, PIS/PASEP e COFINS), observado o art. 6º da IN RFB nº 1.234/12, devendo enviar a declaração prevista no Anexo II, III ou IV; conforme enquadramento. No caso de Entidade Beneficente de Assistência Social, que atue nas áreas da saúde, da educação e/ou da assistência social, será necessário adicionalmente enviar o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), conforme art. 6º, § 6º e 7º da IN RFB 1.234/12, alterada pela IN RFB 1.540/15. Nos termos do § 7º do art. da 6ª da IN RFB nº 1.243/2012, não serão aceitos comprovantes de protocolos de requerimento de concessão ou renovação do CEBAS.

## ENQUADRAMENTOS E RETENÇÕES TRIBUTÁRIAS

### ENQUADRAMENTOS E RETENÇÕES TRIBUTÁRIAS DOS PRODUTOS A SEREM FORNECIDOS

Preencher os valores dos produtos/mercadorias faturados diretamente contra o BNDES

TRIBUTOS	VALOR DO PRODUTO R\$ (A)	BENEFÍCIO FISCAL MARQUE COM "X" (B)		BASE DE CÁLCULO R\$ (C)	ALÍQUOTA % (D)	VALOR A SER RETIDO R\$ E = (C x D)	BASE LEGAL DO BENEFÍCIO FISCAL (SE APLICÁVEL)
		SIM	NÃO				
IRPJ	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
CSLL		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1,00%		
PIS/PASEP		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0,65%		
COFINS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		3,00%		
ICMS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

**Observação 1:** O BNDES **NÃO** é contribuinte do ICMS, por isso, **NÃO** se aplicam alíquotas interestaduais.

**Observação 2:** Se o fornecimento implicar em produtos que estejam sujeitos a enquadramentos tributários distintos, preencha uma DIF para cada caso.

### ENQUADRAMENTOS E RETENÇÕES TRIBUTÁRIAS DOS SERVIÇOS A SEREM PRESTADOS

Conferir o enquadramento do serviço na LC nº 116/03 (campos "COD LC 116/03" e "DESCRIÇÃO"), e informar a inscrição no Cadastro de Empresas Prestadoras de Outros Municípios - CEPOM/Rio de Janeiro, se aplicáveis:

COD LC 116/03	DESCRIÇÃO	COD CEPOM/RJ

#### Enquadrar o serviço como cessão de mão de obra / empreitada:

Marque com "X" as respostas ao lado das quatro perguntas a seguir, para determinação de existência de retenção previdenciária.

- Os serviços, no todo ou em parte, podem ser enquadrados no Anexo I? (veja aba " Anexos I e II " deste arquivo)
- Os serviços, no todo ou em parte, podem ser enquadrados no Anexo II? (veja aba " Anexos I e II " deste arquivo)
- Os serviços serão prestados nas dependências do BNDES ou em local por ele estabelecido?
- Os serviços contratados são de necessidade contínua do BNDES?

Se as respostas "a" e "c" forem SIM, haverá retenção previdenciária.

Se as respostas "b", "c" e "d" forem SIM, haverá retenção previdenciária.

Caso não sejam satisfeitas as combinações acima, não haverá retenção previdenciária.

De acordo com as respostas acima, haverá retenção previdenciária? (conforme IN RFB nº 971/2009)

<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não
<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não
<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não
<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não

Preencher com os valores referentes aos serviços faturados diretamente contra o BNDES

TRIBUTOS	VALOR DO SERVIÇO R\$ (A)	BENEFÍCIO FISCAL MARQUE COM "X" (B)		BASE DE CÁLCULO R\$ (C)	ALÍQUOTA % (D)	VALOR A SER RETIDO R\$ E = (C x D)	BASE LEGAL DO BENEFÍCIO FISCAL (SE APLICÁVEL)
		SIM	NÃO				
IRPJ	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
CSLL		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1,00%		
PIS/PASEP		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0,65%		
COFINS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		3,00%		
ICMS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
ISS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
INSS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

**Observação 1:** O BNDES **NÃO** é contribuinte do ICMS, **NÃO** se aplicando a alíquota interestadual.

**Observação 2:** Se o fornecimento implicar em serviços que estejam sujeitos a enquadramentos tributários distintos, preencha uma DIF para cada caso.

Declaro para os devidos fins que são verdadeiras todas as informações aqui prestadas ao contratante pelo que me responsabilizo civil e criminalmente, bem como que a apresentação desta declaração não dispensa a minha obrigação como fornecedor/subcontratado de apresentar outras declarações eventualmente exigidas pela legislação.

Nome: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_ Função na Empresa: \_\_\_\_\_

Local e data: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
Assinatura do representante legal do fornecedor / subcontratado

Contador: \_\_\_\_\_ CRC: \_\_\_\_\_  
Assinatura do contador do fornecedor / subcontratado

**MODELO C**

**DECLARAÇÃO DE VISTORIA**

\_\_\_\_\_, portador do documento de identidade nº \_\_\_\_\_, expedido pelo(a) \_\_\_\_\_, e inscrito no CPF sob o nº \_\_\_\_\_, **DECLARA** ter sido designado pela sociedade \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, para realizar vistoria às dependências do **BNDES**.

Outrossim, **DECLARA** ter efetuado a referida vistoria, tendo obtido todas as informações relativas ao local e às condições de execução dos serviços objeto deste Pregão.

Local e data

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Preposto da Sociedade

Recebido em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Empregado do **BNDES**



**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 015/2026 - BNDES**  
**ANEXO VI – MINUTAS DE TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**

**MODELO A**

**TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA CONTRATOS ADMINISTRATIVOS**

\_\_\_\_\_  
*(Identificação da empresa – CNPJ, Razão Social, etc)*,  
por intermédio de seu representante legal, \_\_\_\_\_  
*(identificação do representante legal – Nome e CPF)*, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**,  
se compromete, por intermédio do presente TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, a tratar adequadamente os dados pessoais e a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial S.A. FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes cláusulas e condições:

**CLÁUSULA PRIMEIRA**

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** – Contrato OCS nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, celebrado em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal signatário do Contrato ora referido.

## CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. Listagens e documentações com informações sigilosas ou confidenciais a que venha a ter acesso;
- II. Documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de marketing, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. Metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos e serviços elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- IV. Valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica;
- V. Documentos e informações utilizados na execução dos serviços do contrato OCS nº \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.

## CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

### Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA**

**BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

#### **CLÁUSULA QUARTA**

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, dados pessoais, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial, dado pessoal a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

#### **Parágrafo Único**

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

#### **CLÁUSULA QUINTA**

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

#### **CLÁUSULA SEXTA**

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a tratar os dados pessoais que tiver acesso em razão de seu relacionamento com as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** unicamente para as finalidades informadas e/ou autorizadas e se o tratamento fundamentar-se em uma das

situações previstas no art. 7º ou 11 da LGPD, observando a [Política Corporativa de Proteção de Dados Pessoais do Sistema BNDES](#) (PCPD) e a [Política Corporativa de Segurança da Informação do Sistema BNDES](#) (PCSI), ambas das EMPRESAS DO SISTEMA BNDES, bem como o seguinte:

- a) Os dados pessoais sensíveis só poderão ser compartilhados com terceiros nas hipóteses previstas na legislação de proteção de dados pessoais, quando houver, por exemplo, o consentimento específico do titular de dados pessoais, quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, à execução de política pública, ao exercício regular de direito e para garantia da prevenção à fraude e da segurança do titular de dados pessoais.
  - a.1) São entendidos como dados pessoais sensíveis, nos termos do inciso III do artigo 7º da LGPD, os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico; e
- b) O RESPONSÁVEL deve comunicar, sem prejuízo de tomar outras medidas indicadas na PCSI, prontamente, sobre qualquer incidente com dados pessoais, aos quais teve acesso em razão da assinatura deste Termo, inclusive sobre o vazamento de dados pessoais.

## CLÁUSULA SÉTIMA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará responsabilização civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação, bem como do **RESPONSÁVEL**, no que for cabível.

## CLÁUSULA OITAVA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e abrangem as informações presentes e futuras.

## CLÁUSULA NONA

O **RESPONSÁVEL** se compromete no âmbito do Contrato objeto do presente Termo, a apresentar às **EMPRESAS DO BNDES** declaração individual de adesão e aceitação das cláusulas do **Termo de Confidencialidade para Profissionais Terceirizados**, de cada integrante ou participante da equipe que prestar ou vier a prestar os serviços especificados no Contrato OCS nº \_\_\_\_/\_\_\_\_.

DE ACORDO,

Rio de Janeiro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

---

RESPONSÁVEL

## MODELO B

### TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA PROFISSIONAIS

\_\_\_\_\_, *(identificação – Nome e CPF)*, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, compromete-se, por intermédio do presente TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, a tratar adequadamente os dados pessoais e a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial S.A. FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes cláusulas e condições:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** – Contrato OCS nº \_\_\_\_/\_\_\_\_\_, celebrado em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal signatário do Contrato ora referido.

#### CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- 
- I. Listagens e documentações com informações sigilosas ou confidenciais a que venha a ter acesso enquanto contratado por empresa que preste serviço às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
  - II. Documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de marketing, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
  - III. Metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos e serviços elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
  - IV. Valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica;
  - V. Documentos e informações utilizados na execução dos serviços do contrato OCS nº \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.

### **CLÁUSULA TERCEIRA**

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham a ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

#### **Parágrafo Único**

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.



#### CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade destas, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, dados pessoais, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial e dados pessoais a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

##### Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** adotará todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

#### CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo.

#### CLÁUSULA SEXTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a tratar os dados pessoais a que tiver acesso em razão do Contrato OCS nº \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, com as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** unicamente para as finalidades informadas e/ou autorizadas e se o tratamento fundamentar-se em uma das situações previstas no art. 7º ou 11 da LGPD, observando a [Política Corporativa de Proteção de Dados Pessoais do Sistema BNDES](#) (PCPD) e a [Política Corporativa de Segurança da Informação do Sistema BNDES](#) (PCSI), ambas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, bem como o seguinte:

- a) Os dados pessoais sensíveis só poderão ser compartilhados com terceiros nas hipóteses previstas na legislação de proteção de dados pessoais, quando houver, por exemplo, o consentimento específico do titular de dados pessoais, quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, à execução de

política pública, ao exercício regular de direito e para garantia da prevenção à fraude e da segurança do titular de dados pessoais.

a.1) São entendidos como dados pessoais sensíveis, nos termos do inciso III do artigo 7º da LGPD, os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico; e

b) O RESPONSÁVEL deve comunicar, sem prejuízo de tomar outras medidas indicadas na PCSI, as EMPRESAS DO SISTEMA BNDES, prontamente, sobre qualquer incidente com dados pessoais, aos quais teve acesso em razão da assinatura deste Termo, inclusive sobre o vazamento de dados pessoais.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA**

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará responsabilização civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

#### **CLÁUSULA OITAVA**

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação da prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, e abrangem as informações presentes e futuras.

DE ACORDO,

Rio de Janeiro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

---

RESPONSÁVEL

## MODELO C

### **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL DO SUBCONTRATADO**

\_\_\_\_\_, por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial - FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

#### **CLÁUSULA PRIMEIRA**

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão de sua contratação pela sociedade \_\_\_\_\_ para a prestação de parcela(s) dos serviços do Contrato OCS nº \_\_\_\_/\_\_\_\_ (SRM \_\_\_\_\_) às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido.

#### **CLÁUSULA SEGUNDA**

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações confidenciais a que venha a ter acesso;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;

III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;

IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e

V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº        /       .

### **CLÁUSULA TERCEIRA**

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

#### **Parágrafo Único**

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº        /       , a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

### **CLÁUSULA QUARTA**

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº        /       , para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

#### **Parágrafo Único**

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº        /       , a observância do presente

Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

#### **CLÁUSULA QUINTA**

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

#### **CLÁUSULA SEXTA**

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA**

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e a sociedade \_\_\_\_\_ e abrangem as informações presentes e futuras.

De Acordo,

Rio de Janeiro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

Representante Legal do Subcontratado:

\_\_\_\_\_

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 015/2026 - BNDES**  
**ANEXO VII – DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DA SOLUÇÃO**

Itens de Hardware					
Equipamentos	Quantidade	Modelo	Fabricante	Opcionais Incluídos	Documentação Técnica dos Equipamentos*
Categoria A4					
Categoria A3					
<b>* Deverá estar destacado na documentação técnica as evidências técnicas, por meio de índice ou outro instrumento de referência, para o ateste de conformidade dos equipamentos aos requisitos apresentados neste Termo de Referência</b>					

Itens de Software					
Softwares	Quantidade	Descrição	Versão	Fabricante	Manual
Monitoramento					
Gerenciamento					
Bilhetagem					

Demais itens acessórios (Hardware ou Software)		
Item	Quantidade	Descrição